



Warszawa, dnia 21.01.2021 r.

/do uczestników postępowania/

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP (nr ref. sprawy: ZP/11/20).

Działając w oparciu o zapisy art. 38 ust. 2 – ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP, przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami treści SIWZ:

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SIWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, czy przez uregulowane w § 3 ust. 6 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązki Przyjmującego do "umożliwiania" Powierzającemu odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą oraz w wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, należy rozumieć realizację tych obowiązków w zakresie zgodnym z literalnym brzmieniem art. 28 ust. 3 lit. e) i f) RODO, a zatem jako pomaganie Powierzającemu z uwzględnieniem charakteru przetwarzania oraz dostępnych Wykonawcy informacji.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza. § 3 ust. 6 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych należy rozumieć jako realizację tych obowiązków w zakresie zgodnym z literalnym brzmieniem art. 28 ust. 3 lit. e) i f) RODO, a zatem jako pomaganie Powierzającemu z uwzględnieniem charakteru przetwarzania oraz dostępnych Wykonawcy informacji.

Pytanie 2.

Dotyczy: Załącznika nr 6 do SIWZ, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Postanowienie § 4 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przewiduje możliwość prowadzenia przez Powierzającego doraźnych kontroli sposobu wykonywania umowy powierzenia przez Przyjmującego.

Powierający powinien poinformować Przyjmującego o zamiarze przeprowadzenia kontroli z 2 dniowym wyprzedzeniem, co w ocenie Wykonawcy stanowi niewystarczający termin do odpowiedniego przygotowania się do takiej kontroli - w szczególności mając na uwadze konieczność przygotowania pomieszczeń, miejsc i systemów informatycznych, na których przetwarzane są dane, do kontroli w sposób uniemożliwiający osobom kontrolującym dostęp do danych nieobjętych umową).

Pytanie: Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikacje postanowienia § 4 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że termin uprzedniego zawiadomienia o kontroli doraźnej zostanie wydłużony z 2 do 7 dni kalendarzowych poprzedzających termin jej rozpoczęcia.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy i wydłuży termin uprzedniego zawiadomienia o kontroli doraźnej z 2 do 7 dni.

Zamawiający dokonuje zmiany w § 4 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 6 do SIWZ.

Zmieniona umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 6 do SIWZ w wersji ujednocionej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie 3.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §5 ust. 8 o treści:

W przypadku, gdy Zamawiający odmówi akceptacji Dokumentu Analizy Przedwdrożeńowej i zgłosi uwagi do Dokumentu Analizy Przedwdrożeńowej, Strony podejmą działania mające na celu uzgodnienie ostatecznej treści dokumentu w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag.

Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wyłączną podstawę uwag, o których mowa w przepisie może być niezgodność pomiędzy treścią umowy, a wykonaną Analizą. Wykonawca wskazuje, że przyjęcie przeciwnego rozumienia przepisu może prowadzić do niezgodnego z ustawą rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na warunkach nie wynikających z umowy. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając uwagi wskaże z jakim przepisem (wymaganiem) wykonane prace pozostają niezgodne i oznaczy na czym polega ta niezgodność. Wykonawca prosi nadto o potwierdzenie, że w przypadku usunięcia uwag w wyznaczonym terminie, Zamawiający uzna za termin wykonania umowy datę pierwotnego zgłoszenia.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że wyłączną podstawę uwag, o których mowa w § 5 ust. 8 wzoru umowy, może być niezgodność pomiędzy treścią umowy a wykonaną Analizą Przedwdrożeńową, a Zamawiający przy zgłaszaniu uwag wskaże na czym polega niezgodność i którego postanowienia umowy (oraz załączników do umowy) dotyczy. W przypadku usunięcia niezgodności w wyznaczonym terminie 10 dni roboczych, Zamawiający przyjmie, iż Analiza Przedwdrożeńowa została wykonana w terminie.

Pytanie 4.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §6 ust. 2 oraz §11 ust. 6 o treści:

Wykonawca udzieli lub spowoduje udzielenie Zamawiającemu licencji wyłącznych lub niewyłącznych na Oprogramowanie ZSI oraz wszelkie inne licencje na wszelkie inne Oprogramowanie potrzebne do korzystania z ZSI, na czas nieokreślony, z możliwością wypowiedzenia z zachowaniem 15-letniego okresu wypowiedzenia (...)

Wykonawca udzieli lub spowoduje udzielenie Zamawiającemu licencji wyłącznych lub niewyłącznych na Oprogramowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na wszelkie inne Oprogramowanie potrzebne do korzystania z ZSI, na zasadach określonych w § 6.

Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Wykonawca obowiązany jest do dostarczenia w ramach umowy licencji niewyłącznych i wykreślenie z przepisu sformułowania dotyczącego licencji wyłącznych. Dostawa licencji wyłącznych uniemożliwiłaby realizację dostaw oprogramowania standardowego na potrzeby innych podmiotów, podczas gdy jest to podstawowy przedmiot działalności producentów oprogramowania służącego do zaspokajania ogólnych potrzeb rynku, a nie tworzonych na potrzeby konkretnego podmiotu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy i usuwa wzmiankę o licencjach wyłącznych.

Zamawiający dokonuje zmiany w § 6 ust. 2 oraz § 11 ust. 6 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 5.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 11, podpunkt a) tiret drugi o treści:

- Na żądanie Zamawiającego zawarte w zgłoszeniu, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia usunąć awarię lub udostępnić Zamawiającemu rozwiązanie zastępcze (obejście) zapewniające realizację kluczowych procesów Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie fragmentu „usunąć awarię lub”, ponieważ jego występowanie de facto skraca dostępny dla Wykonawcy i określony w podpunkcie a) czas naprawy z 24 do 16 godzin. Intencją Zamawiającego jest raczej skrócenie czasu na dostarczenie obejścia.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 9 ust. 11 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 6.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 11, podpunkt c) o treści:

*c) błąd normalny
dostęp zdalny (pierwszorzędnie)
Błąd normalny ZSI
Czas reakcji 48 h
Czas naprawy 7 dni*

W uzasadnionych sytuacjach Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji naprawy

Pytanie: Wykonawca wnosi o wydłużenie czasu naprawy przynajmniej do 15 dni roboczych. Błędy normalne nie powinny skutkować istotnym uszczerbkiem w pracy Zamawiającego, dodatkowo ze względu na procesy produkcyjne oprogramowania – jego wersje mogą powstawać tylko w okresach dłuższych niż 2 tygodnie. Dodatkowo czas naprawy równy 7 dni (54h) jest niewiele dłuższy niż przewidziany dla błędu normalnego czas reakcji (48h).

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 9 ust. 11 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ oraz zmieniony Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ - w wersji ujednocionej z dnia 21.01.2021 r., stanowią odpowiednio załącznik nr 2 i załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

Pytanie 7.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 16 o treści: *Zgłaszanie błędów przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:*

- 1) poprzez dedykowaną aplikację internetową udostępnioną przez Wykonawcę pod adresem:, ,*
- 2) telefonicznie na numer.....,*
- 3) pocztą elektroniczną na adres*

Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie priorytetu zgłoszenia za pośrednictwem platformy, o której mowa w ust. 7 i dokonywanie zgłoszeń w formach określonych w ust. 8 wyłącznie w przypadku niemożności skorzystania kanału priorytetowego.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 9 ust. 16 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednocionej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 8.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 18 o treści: *Zgłoszenia telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej powinny być bezzwłocznie wprowadzone przez Wykonawcę do aplikacji internetowej, o ile*

Wykonawca udostępni powyższą aplikację oraz udostępnił Zamawiającemu dane do logowania.

Pytanie: Wykonawca wnosi o zaakceptowanie zmiany, by to przedstawiciel Zamawiającego odpowiadał za wprowadzanie zgłoszeń do aplikacji internetowej. Pozwoli to na jednoznaczne przypisanie właściciela po stronie Zamawiającego oraz umożliwi kontrolę Zamawiającemu nad wprowadzaniem zgłoszeniami.

Odpowiedź na pytanie:

Zgodnie ze zmianą przyjętą przez Zamawiającego co do treści § 9 ust. 16 umowy, wg propozycji Wykonawcy zawartej w pytaniu nr 7, opisaną szczegółowo w odpowiedzi zawartej powyżej pod pytaniem nr 7, zgłoszenia telefoniczne i za pośrednictwem poczty elektronicznej będą mogły być dokonywane wyłącznie w przypadku, gdy w danym momencie aplikacja udostępniana przez Wykonawcę nie będzie działać. W związku z powyższym, dokonywanie zgłoszeń w tej formie wynika z awarii aplikacji, która obciąża Wykonawcę. W takiej sytuacji po pierwsze Zamawiający nie będzie mógł wprowadzić zgłoszenia do aplikacji w chwili dokonywania zgłoszenia, po drugie – nie jest zasadne obciążanie Zamawiającego obowiązkiem monitorowania stanu aplikacji i uzupełnienia zgłoszeń w momencie, gdy aplikacja na powrót zacznie działać. To Wykonawca będzie zajmował się przywróceniem sprawności aplikacji i dlatego zasadnym jest, by to Wykonawca wprowadził dane zgłoszenie do aplikacji, gdy jej sprawność zostanie przywrócona.

Pytanie 9.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 22 pkt 3) o treści:

Świadczenie pomocy technicznej hot-line w dni robocze w godzinach, co najmniej od godziny 8.00-16.00 pod numerem telefonu

Pytanie: Ze względu na potrzebę określenia konkurencyjnej ceny ofertowej, zgodnej z realnymi potrzebami Zamawiającego prosimy o określenie wymiaru czasowego (liczby godzin) usług hot-line w trakcie trwania umowy do wykorzystania w ramach gwarancji. Czy Zamawiający może wskazać różnicę między usługą hot-line a asystą techniczną, o której mowa w §9 ust. 23. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że usług hot-line świadczona jest w ramach limitu przewidzianego dla Asysty technicznej

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, iż usługa hot-line, o której mowa w § 9 ust. 22 pkt 3) wzoru umowy jest świadczona w ramach limitu godzin przewidzianego dla Asysty technicznej określonego w § 9 ust. 23 wzoru umowy. Zamawiający wskazuje, iż usługa hot-line opisana w § 9 ust. 22 pkt 3) wzoru umowy jest tożsama z usługą hot-line opisaną w § 9 ust. 23 wzoru umowy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 9 ust. 22 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ, dodając w § 9 ust. 22 pkt 3) wzoru umowy na końcu słowa:

(...) na zasadach i w ramach limitu godzin określonego w § 9 ust. 23 umowy.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 10.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 26 o treści:

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych Zamawiający po uprzednim mailowym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze na adres wskazany w ust. 16 powyżej (...)

Pytanie: Wykonawca wnosi o uzupełnienie treści przepisu poprzez dodanie słów: „*po uprzednim mailowym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze pod rygorem zlecenia wykonania zastępczego...*”

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie przychyliła się do propozycji zmiany. Zamawiający wskazuje, iż skorzystanie z wykonania zastępczego będzie poprzedzone poinformowaniem Wykonawcy o takim zamiarze – zgodnie z cytowanym § 9 ust. 26 umowy. Zdaniem Zamawiającego, nie jest zasadne, by możliwość skorzystania z wykonania zastępczego uzależnić dodatkowo od użycia przez Zamawiającego konkretnego sformułowania w wiadomości mailowej kierowanej do Wykonawcy, o której mowa w § 9 ust. 26 umowy.

Pytanie 11.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §10 ust. 11 o treści: *Obsługa pogwarancyjna będzie świadczona w takim zakresie jak obsługa gwarancyjna i na analogicznych zasadach, z zastrzeżeniem postanowień punktu 10, 11 i 12 oraz zasad rozliczania określonych w Umowie, w szczególności w § 12. Postanowienia § 9 znajdują tu odpowiednie zastosowanie, przy czym, w zgłoszeniu usunięcia błędu Wykonawca informuje Zamawiającego o ilości roboczogodzin poświęconych na jego usunięcie, a Zamawiający zatwierdzając usunięcie błędu zgłasza ewentualne uwagi do wskazanej ilości godzin.*

Pytanie: Ze względu na fakt, iż szacowanie pracochłonności usuwania błędów systemu informatycznego jest w praktyce bardzo trudne i może dawać niejednoznaczne wyniki, a także z uwagi na fakt, iż szacunki takie są nieweryfikowalne przez Zamawiającego, Wykonawca wnosi o potwierdzenie zmiany usuwanie błędów było rozliczane poprzez opłatę za każdy miesiąc świadczenia usługi pogwarancyjnej, zgodnie z zapisami §12 ustęp 8) *w związku z realizacją VIII etapu (prawo opcji) - brutto za 1 roboczogodzinę oraz zł. brutto za każdy 1 miesiąc świadczenia usługi pogwarancyjnej.*

Odpowiedź na pytanie:

Zgodnie z § 10 ust. 11 wzoru umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany do szacowania przyszłej pracochłonności, a jedynie do raportowania faktycznej ilości godzin poświęconych na usuwanie danego błędu w chwili zakończenia prac nad jego usuwaniem. Tym samym nie ma miejsca sytuacja, którą opisuje Wykonawca w pytaniu – bowiem Wykonawca nie jest zobowiązany do szacowania i prognozowania przyszłej pracochłonności, a jedynie do raportowania faktycznej pracochłonności wykonanego zadania. Umożliwia to Zamawiającemu przypisanie czasu pracy do konkretnej wykonanej pracy i stanowi podstawę rozliczenia, na zasadach wskazanych w § 12 ust. 8 wzoru umowy.

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §11 ust. 13 o treści:

W razie wystąpienia przez osobę trzecią do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi spraw, o których mowa w ust. 12, Wykonawca zobowiązuje się: zgodnie z postanowieniami art. 392 Kodeksu cywilnego, w pełni i skutecznie zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia, zrekompensować Zamawiającemu i ochronić go przez wszelkimi kosztami, wydatkami, odpowiedzialnością i stratami,

Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że nie zawrze ugody ani nie uzna roszczenia w takim postępowaniu bez zgody Wykonawcy i umożliwi Wykonawcy udział w postępowaniu jeśli przewidują to właściwe przepisy lub zajęcie stanowiska, a spełnienie tych obowiązków warunkuje odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa w przepisie

Odpowiedź na pytanie: Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 11 ust. 13 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

W § 11 ust. 13 na końcu dodane zostanie poniższe zdanie:

Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie o wszelkich kierowanych do niego roszczeniach, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz umożliwi Wykonawcy udział w toczących się postępowaniach, jeśli przewidują to właściwe przepisy lub zajęcie stanowiska. W przypadku, gdy Wykonawca, po zawiadomieniu go o kierowanych roszczeniach i toczących się postępowaniach, niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania informacji podejmie wszystkie niezbędne czynności zmierzające do wykonania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie, tj. w szczególności, dostarczy Zamawiającemu dokumenty i informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej oraz podejmie czynności zmierzające bezpośrednio do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności, Zamawiający zobowiązuje się do niezawierania ugody, ani do nie uznawania roszczenia bez zgody Wykonawcy. Zobowiązanie to przestaje obowiązywać, jeżeli Wykonawca zaprzestanie wykonywania niezbędnych czynności i pomimo wezwania go do ich podjęcia, nie zmieni swojego postępowania.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 13.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §12 ust. 4 o treści: *Część wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 pkt 8) będzie płatna na koniec każdego miesiąca w kwocie odpowiadającej iloczynowi faktycznie przepracowanych w danym miesiącu roboczogodzin oraz stawki godzinowej powiększonych o opłatę miesięczną.*

Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że rozliczenie godzinowe obejmuje wszystkie świadczenia wykonywane przez Wykonawcę w ramach usługi pogwarancyjnej

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie potwierdza tezy Wykonawcy. Zgodnie z § 10 ust. 10 Umowy: *Usługi pogwarancyjne polegające na dostępie do aktualizacji systemu, w tym w szczególności naprawy błędów w drodze aktualizacji, będą realizowane przez Wykonawcę w ramach stawki miesięcznej, o której mowa w § 12 ust. 2 pkt 8) Umowy, natomiast usługi pomocy/asysty technicznej (w tym prace programistyczne*

www.igf.edu.pl

w ilości nie większej niż 100 godzin oraz doszkolenia dla administratorów systemu) będą świadczone na podstawie stawki godzinowej określonej w § 12 ust. 2 pkt 8) Umowy.

Mając na uwadze brzmienie powyższego postanowienia, Zamawiający wskazuje, iż usługi pogwarancyjne polegające na dostępie do aktualizacji systemu, w tym naprawy błędów w drodze aktualizacji, będą realizowane w ramach stawki miesięcznej, a zatem nie będą wliczane w pulę roboczogodzin rozliczanych stawką godzinową.

Pytanie 14.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §13 ust. 5 pkt 2) o treści:

w przypadku opóźnienia w usunięciu błędu zgłoszonego w okresie trwania gwarancji, a także w trakcie obsługi pogwarancyjnej, w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

Pytanie I: Wykonawca wnosi o ograniczenie kary o której mowa w przepisie wyłącznie do błędu krytycznego, względnie Wykonawca wnosi o zróżnicowanie wysokości kary umownej określonej w zależności od kategorii zgłoszonej wady (usterki) i zastrzeżenie kary umownej w wysokości określonej w przepisie wyłącznie dla zwłoki w usunięcia wady o najwyższej kategorii zgłoszenia – błędu krytycznego (awarii). Wykonawca wskazuje, że stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego jest silnie uzależniony od wagi wady – jej wpływu na funkcjonowanie Systemu. Zastrzeżenie jednolitej kary dla zwłoki w usunięcia wszelkich wad, także tych o mniejszej wadze, czyni zastrzeżoną karę rażąco wygórowaną, jako nie korelującą ze stopniem naruszenia interesów Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie kar za opóźnienie w naprawie awarii ważnej lub usterki/błędu, względnie zastrzeżenie tych kar w kwocie istotnie niższej. Wykonawca wskazuje, że kary w dotychczasowej wysokości pozostają wysokie, w szczególności jeśli wziąć pod uwagę, że podstawą ich naliczania jest łączne wynagrodzenie umowne nie zaś wynagrodzenie z tytułu usług gwarancyjnych.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w proponowanym zakresie. Zamawiający uwzględnił sugestię Wykonawcy zawartą w pytaniu nr 6 i wydłużył czas naprawy błędu normalnego. Długie czasy naprawy, zdaniem Zamawiającego są wystarczającym zabezpieczeniem przed naliczaniem kar umownych.

Pytanie II: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 9 ust. 14 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

W § 9 ust. 14 na końcu dodane zostanie poniższe zdanie:

Czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy wskazanych przez niego informacji niezbędnych dla usunięcia danego błędu oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac przez Zamawiającego nie jest wliczany do okresu zwłoki Wykonawcy.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie III: Wykonawca wnosi o zastrzeżenie górnego progu odpowiedzialności z tytułu kar umownych na poziomie 10% wartości przedmiotu umowy. Wykonawca wskazuje, że ustalenie progu odpowiedzialności pozwala Wykonawcy na określenie górnego poziomu ryzyka związanego z realizacją umowy, co korzystnie wpływa na ostateczną wycenę, ponieważ ryzyka te – w pozostałym zakresie, nie są kalkulowane w cenie ofertowej.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 13 ust. 8 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie IV: Wykonawca wnosi o zastąpienie sformułowania „opóźnienie „ słowem „zwłoka” które lepiej oddaje podstawę odpowiedzialności Wykonawcy

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 13 ust. 5 pkt 2 i 3 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §13 ust. 5 pkt 3) o treści:

w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów zastrzeżonych w Umowie dla Wykonawcy, a w szczególności terminów wykonania poszczególnych etapów Umowy – w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia netto za wykonanie danego etapu, określonego § 12 ust. 2 umowy za każdy dzień opóźnienia; jeżeli opóźnienie przekroczy 30 dni Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego (na podstawie § 14 ust. 4 Umowy) i naliczenia kary umownej określonej w pkt 1);

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie słów: „jeżeli opóźnienie przekroczy 30 dni Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego (na podstawie § 14 ust. 4 Umowy) i naliczenia kary umownej określonej w pkt 1)” Wykonawca wskazuje, że przepis w tym kształcie pozostaje sprzeczny z §14 ust. 3, który przewiduje wyznaczenie dodatkowego terminu. Wykonawca wskazuje, że zapewnienie Wykonawcy możliwości reakcji,

przeciwdziałania powstaniu podstaw do odstąpienia sprzyja trwałości umowy i osiągnięciu celów, dla których umowa została zawarta.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 13 ust. 5 pkt 3 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoczonej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §14 ust. 2 o treści:

Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z Umową, nienależyście lub w realizowanych pracach nie stosuje się do zapisów Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni.

Pytanie: Wykonawca prosi o uzupełnienie treści przepisu o sformułowanie: „określonym w tym wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni pod rygorem odstąpienia”.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Zgodnie z treścią umowy, Zamawiający będzie zobowiązany wezwać Wykonawcę do zmiany postępowania mogącego stanowić podstawę do odstąpienia do umowy i dopiero w przypadku jego bezskuteczności ma prawo odstąpić od umowy. Jednocześnie, nie ma powodu, by możliwość skorzystania z prawa do odstąpienia uzależniać od zamieszczenia w wezwaniu konkretnego sformułowania.

Pytanie 17.

Dotyczy: Załącznika nr 5 do SIWZ, Wzór umowy, odnośnie §14

Pytanie: Wykonawca wnosi o uregulowanie skutków odstąpienia w sposób szczególny. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że odstąpieniu od umowy wywołuje skutki ex nunc tj. wyłącznie na przyszłość. Określenie skutków odstąpienia na zasadach ogólnych nie przystaje do charakteru prawnego świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę, polegających przede wszystkim na pracach wdrożeniowych, serwisowych, konsultacyjnych, które to ze swej natury nie mogą zostać zwrócone przez Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o zastrzeżenie, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający wskazuje, iż podstawowym celem umowy jest doprowadzenie do pełnego wdrożenia u Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego. W interesie Zamawiającego jest osiągnięcie powyższego celu, a sankcję w postaci odstąpienia od umowy traktuje jako środek absolutnie ostateczny, który może zostać zastosowany wtedy, gdy osiągnięcie celu nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, tj. w szczególności, gdy Wykonawca nie będzie reagował na kierowane do niego

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

wezwania do zmiany swojego działania lub gdy Wykonawca będzie pozostawał w rażącej zwłoce w wykonaniu umowy. W takiej sytuacji Zamawiający nie może zgodzić się na zapłatę za wykonane przez Wykonawcę czynności, które nie będą Zamawiającemu przydatne do osiągnięcia celu umowy.

Pytanie 18.

Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ, 7. Migracja danych; g) import raportów projektowych wraz ze zrealizowanymi budżetami.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; 70. System Wykonawca zapewnia inicjalne zapełnienie systemu danymi z systemów podlegających wymianie, w tym: g) import raportów projektowych wraz ze zrealizowanymi budżetami.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przez ten zapis rozumie przeniesienie danych wartościowych o wykonaniu budżetów projektów na wskazany ustalony dzień.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 19.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; 47. zastosowanie czytników kodów kreskowych EAN podczas inwentaryzacji

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; 48. możliwość drukowania etykiet środków trwałych z wykorzystaniem drukarki kodów kreskowych

Pytanie: Czy w ramach Zamówienia należy dostarczyć sprzęt do czytania, drukowania etykiet kodów kreskowych? Jeżeli tak to prosimy o wskazanie jakie elementy i ile sztuk powinno być dostarczone?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że dostarczenie sprzętu do czytania, drukowania etykiet kodów kreskowych nie należy do przedmiotu zamówienia. Dodatkowo informuje, że dysponuje następującym sprzętem: terminale (czytniki) - PA-20 oraz drukarka etykiet - GK420t

Pytanie 20.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; Przeszkolony Użytkownik powinien móc samodzielnie przygotować następujące raporty: - Lista pracowników ze stażem pracy uwzględniająca wszystkie okresy zatrudnienia uwzględniając obecne zatrudnienie na konkretny dzień

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc "na konkretny dzień" ma na myśli datę bieżącą generowania danej listy pracowników. W naszej opinii tylko takie rozwiązanie ma uzasadnienie biznesowe.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie potwierdza tezy Wykonawcy i wyjaśnia, że pisząc „na konkretny dzień” ma na myśli generowanie bilansu stażu pracy na konkretnie wyznaczony dzień. Nie zawsze musi być to dzień bieżący – dla Zamawiającego istotna jest także możliwość wygenerowania bilansu w przyszłości (sprawdzenia na przykład za 2

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

miesiące kto będzie miał prawo do nagrody jubileuszowej lub wyższego dodatku stażowego). Zamawiający musi mieć możliwość wybrania konkretnego dnia w przyszłości, na który to dzień system pokaże dla każdego pracownika bilans stażu pracowniczego. Taka funkcjonalność systemu jest uzasadniona potrzebą planowania zmian w wybranym okresie oraz przygotowywania planów finansowych np. wypłaty nagród jubileuszowych.

Pytanie 21.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; 293. System musi zapewnić rejestr gości zagranicznych i rozliczenie

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; 294. Elektroniczny obieg dokumentów związanych z przybyciem gości zagranicznych i rozliczeniem ich kosztów pobytu

Pytanie: W oferowanym rozwiązaniu obsługa gości zagranicznych jest realizowana w ramach procesu obsługi delegacji zagranicznych, poprzez dodatkową funkcjonalność. Czy Zamawiający zaakceptuje taką formę realizacji tych wymagań?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający akceptuje proponowaną formę realizacji wymagań.

Pytanie 22.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 24. Możliwość modyfikacji terminów, zakresu, usunięcia przed zatwierdzeniem

Pytanie: Jakie modyfikacje będą stosowane? Czy chodzi o modyfikacje terminów rezerwacji wykonanych przez osoby rezerwujące?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o modyfikację terminu rezerwacji, modyfikację zakresu rezerwacji po np. telefonicznym uzgodnieniu, możliwość usunięcia rezerwacji. Modyfikacji będzie dokonywał operator po stronie Zamawiającego.

Pytanie 23.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 27. Możliwość wystawienia faktury sprzedaży w oparciu o zatwierdzone wnioski

Pytanie: Czy proces wystawienia faktury może być realizowany w systemie ERP?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 24.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 29. Możliwość generowania raportów z udostępnienia – ilość osób, wykaz podmiotów, wykorzystanie w poszczególnych miesiącach,

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że raporty mają być dostępne tylko dla osób procedujących wnioski rezerwacyjne, nie zaś dla osób które te wnioski zgłaszają.

Odpowiedź na pytanie:
Zamawiający potwierdza.

Pytanie 25.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 30. Możliwość importu wniosków o udostępnienie infrastruktury ze strony internetowej (rezerwacja miejsc na statku, miejsc w Stacji, udostępnienie wyposażenia)

Pytanie: Czy wnioski i rezerwacje mogą być dostępne na bieżąco po ich złożeniu przez osoby rezerwujące?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że wnioski i rezerwacje, po ich złożeniu, nie będą dostępne dla osób rezerwujących/składających. Aktualizacja wniosków/rezerwacji może być wywołana ręcznie przez operatora systemu

Pytanie 26.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 31. Możliwość modyfikacji terminów, zakresu, usunięcia przed zatwierdzeniem

Pytanie: Jakie modyfikacje będą stosowane? Czy chodzi o modyfikacje terminów rezerwacji wykonanych przez osoby rezerwujące czy jest to możliwość zmiany terminów przewidywanych rejsów?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że ww. funkcjonalność musi pozwalać operatorowi systemu zarówno na zmiany i modyfikacje terminów i zakresu rezerwacji, jak i na zmiany terminów i tras rejsów. Modyfikacji będzie dokonywał operator po stronie Zamawiającego

Pytanie 27.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 35. System będzie umożliwiał prowadzenie magazynów pozabilansowych stacji oraz ewidencję rezerwacji wyposażenia. Na podstawie dokumentów rezerwacji będą wystawiane faktury sprzedaży przez Administrację Instytutu.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że funkcje zlecenia wystawienia faktury mogą być inicjowane i realizowane w systemie ERP.

Odpowiedź na pytanie:
Zamawiający potwierdza.

Pytanie 28.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 37. Narzędzia ułatwiające rezerwację: - trasy statku

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie ze Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli będzie udostępnione pole z tekstowym opisem trasy statku? Wraz z opisem punktu wypłynięcia, punktami pośrednimi i miejscem docelowym

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność ta musi pozwalać na wskazanie wnioskodawcy planowanej przez niego trasy (tzn. punktu początkowego, pośrednich i punktu docelowego).

Pytanie 29.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; IX. Zarządzanie projektami; 14. Powiązanie z EOD – karta kontroli projektów (na etapie składania wniosku i kontrole okresowe)

Pytanie I: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie jakie informacje powinny się na karcie kontroli projektu znajdować.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że pełny zakres informacji, jakie powinny się znajdować na karcie kontroli projektów (na etapie składania wniosku i kontrole okresowe) obejmuje informacje zawarte w:

1) Karcie kontroli wniosku (na etapie składania wniosku), stanowiącej wzór nr 32 do Załącznika nr 3 do SIWZ – Opis procesów obiegu dokumentów,

oraz

2) Protokole kontroli projektu (raz do roku – do 31 marca każdego roku) zawierającym ustalenia corocznej okresowej kontroli projektu – dodanym przez Zamawiającego niniejszym pismem jako wzór nr 32a do Załącznika nr 3 do SIWZ – Opis procesów obiegu dokumentów.

Tym samym Zamawiający:

1) uzupełnia Załącznik nr 3 do SIWZ – Opis procesów obiegu dokumentów o wzór nr 32a dokumentu - Protokół kontroli projektu. Dodany wzór nr 32a dokumentu - Protokół kontroli projektu stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego pisma,

2) dodaje w Załączniku nr 3 do SIWZ – Opis procesów obiegu dokumentów w części OBIEG DOKUMENTÓW – PROCEDURA NADZORU – WNIOSKI PROJEKTOWE I REALIZACJA PROJEKTU zapis o treści: *Zgodnie z Procedurą Nadzoru projekt przechodzi coroczną okresową kontrolę (raz do roku – do 31 marca każdego roku). Ustalenia kontroli dokumentuje Protokół kontroli projektu (wzór nr 32a).*

Uzupełniony Załącznik nr 3 do SIWZ - Opis procesów obiegu dokumentów w wersji ujednoczonej z dnia 21.01.2021 r. stanowi Załącznik nr 6 do niniejszego pisma.

Pytanie II: Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez "Powiązanie z EOD"?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że przez sformułowanie "Powiązanie z EOD" Zamawiający rozumie powiązanie linkiem z EOD do konkretnego dokumentu. Tym dokumentem są Karty kontroli projektu, na które składają się zgodnie z odpowiedzią do pytania I:

- Karta kontroli wniosku (wzór nr 32 w Załączniku nr 3 do SIWZ) - na etapie składania wniosku. Jest to karta na której Dyrekcja i osoby odpowiedzialne za pewne działy składają swój podpis w celu akceptacji wniosku o projekt
- Protokół kontroli projektu (wzór nr 32a stanowiący Załącznik nr 4 do niniejszego pisma) – zawierający ustalenia corocznej kontroli okresowej projektu.

Pytanie 30.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; IX. Zarządzanie projektami; 20. Zmiana osób w zespole projektowym i archiwizacja tych zmian w czasie, jak również możliwość podpięcia dokumentów z tym związanych z EOD

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, gdy proces ten będzie realizowany w całości w module zarządzania projektami bez powiązania z EOD i będzie się składał z następujących kroków:

- na podstawie zatwierdzonego dokumentu inicjującego zmianę zespołu projektowego użytkownik wykonuje archiwizację projektu z dotychczasowymi danymi
- w nowej wersji projektu użytkownik dokonuje zmian zespołu projektowego
- załącza skan dokumentu inicjującego w kartotece projektu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia: Proces zmiany osób w zespole projektowym jest procesem sformalizowanym i konieczne jest wygenerowanie dokumentu do akceptacji Dyrektora IGF. Proces ten składa się z następujących działań:

- Kierownik Projektu tworzy wniosek o zmianę zespołu projektowego np. jego zwiększenie i podpisuje go np., podpisem elektronicznym,
- wniosek ten musi być zaakceptowany i podpisany przez Dyrekcję Instytutu np. podpisem kwalifikowanym,
- w większości projektów oryginał takiego zaakceptowanego wniosku lub kopia musi zostać wysłana do Instytucji Finansującej lub dołączona do raportu rocznego składanego do tej Instytucji,
- wprowadzane są zmiany w projekcie a wniosek jest archiwizowany w dokumentacji projektowej,

Jeżeli moduł zarządzania projektami spełni powyższe kryteria to może być to realizowane w tym module, w innym wypadku proces zmiany osób w zespole projektowym powinien być powiązany z EOD.

Pytanie 31.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; XI. Nauka; 20. Możliwość śledzenia cytowań pracowników np. na bazie Web of Science

Pytanie: W niniejszym wymaganiu, Zamawiający wskazał jako przykład bazę Web of Science, w której ma być możliwość śledzenia cytowań pracowników. Prosimy o doprecyzowanie, w jakich innych jeszcze bazach pożądana jest możliwość śledzenia cytowań pracowników?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje dodatkowe bazy do śledzenia cytowań oprócz Web of Science: Scopus i Google Scholar.

Pytanie 32.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów 64. W ramach wdrożenia Zamawiający oczekuje implementacji i uruchomienia następujących procesów biznesowych:

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza realizację części procesów wskazanych w punktach od 64 do 80, w innych modułach niż EOD

Odpowiedź na pytanie:
Zamawiający potwierdza.

Pytanie 33.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów; Udostępnienie procesów obiegu dokumentów do wdrożenia przez Zamawiającego po przeszkoleniu

Pytanie: W celu doprecyzowania wymagania wnosimy o modyfikację jego treści na: *"Udostępnienie narzędzi pozwalających Zamawiającemu po przeszkoleniu na samodzielną implementację procesów obiegu dokumentów"*.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisu w Załączniku nr 2 do SIWZ - Opis funkcjonalności; XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów. Zmieniony Załącznik nr 2 do SIWZ - Opis funkcjonalności w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 5 do niniejszego pisma.

Pytanie 34.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów; W ramach wdrożenia Zamawiający oczekuje, aby system udostępniał:

Pytanie: W celu doprecyzowania wymagania wnosimy o modyfikację jego treści na: *"W ramach wdrożenia Zamawiający oczekuje, aby system udostępniał funkcjonalności pozwalające na samodzielną implementację, modelowanie i uruchomienie przez Zamawiającego następujących procesów:"*

Intencją zmiany treści wymagania jest wskazanie, że Wykonawca w ramach wdrożenia nie dostarczy gotowych procesów, lecz dostarczy narzędzia systemowe pozwalające na przygotowanie procesów samodzielnie przez Zamawiającego

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę zapisu w Załączniku nr 2 do SIWZ - Opis funkcjonalności; poz. 65 XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów. Zmieniony Załącznik nr 2 do SIWZ - Opis funkcjonalności w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 5 do niniejszego pisma.

Pytanie 35.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów; System zrealizowany zgodnie z modelem budowy aplikacji internetowych - Rich Internet Application (RIA), w szczególności posiadający następujące cechy:

- jednoekranowa prezentacja danych
- brak konieczności przeładowania strony aplikacji podczas pracy w systemie (np. podczas uruchamiania kolejnych modułów); niezbędne dane ładowane są w tle, na żądanie.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli oferowany przez Wykonawcę system będzie przechowywał wszystkie dane na serwerze a do aplikacji klienckiej, będą one pobierane na żądanie w ramach jednostronicowego interfejsu, bez przechowywania danych strukturalnych (z wyjątkiem buforów usprawniających pracę przeglądarki) po stronie klienta, a także komunikacja pomiędzy aplikacjami klienckimi będzie odbywała się poprzez serwer.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że w okolicznościach wskazanych przez Wykonawcę, uzna wymaganie za spełnione.

Pytanie 36.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 4. WDROŻENIE ZSI

Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności:

- 5) *Integrację ZSI ze wskazanymi zewnętrznymi systemami informatycznymi i programami komputerowymi Zamawiającego, tj. w szczególności – Płatnik, system bankowy w Banku Gospodarstwa Krajowego, e-zwolnienia w ZUS, POLON Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, e-deklaracje*

Pytanie: Wykonawca wnosi o doprecyzowanie oczekiwanego zakresu integracji systemu ZSI z POLON Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Informacja ta jest niezbędna dla właściwego oszacowania kosztów realizacji prac co przekłada się bezpośrednio na rzetelność przedstawionej oferty.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, iż integracja systemu ZSI z POLON Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego ma obejmować umożliwienie dokonywania eksportu danych z Systemu ZSI do POLON, w miarę możliwości technicznych związanych z budową systemu POLON. Integracja ma umożliwiać eksport znajdujących się w systemie ZSI danych, których obowiązek zamieszczania w systemie POLON przez Zamawiającego regulują przepisy obowiązujące na moment odbioru przez Zamawiającego modułu Nauka. W chwili obecnej kwestię tą regulują art. 343 ust. 1, art. 345 ust. 1, art. 346 ust. 1, art. 348 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 lipca 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1668) oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie art. 353 ww. ustawy.

W miarę możliwości technicznych związanych z budową systemu POLON, System ZSI powinien umożliwiać dostosowanie możliwości eksportu do zmienianego zakresu danych eksportowanych do systemu POLON.

Integracja ma również umożliwiać import z systemu POLON danych do modułu Nauka systemu ZSI, tj. w szczególności danych dotyczących publikacji naukowych.

Pytanie 37.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów; 3. Obieg wniosków o premie i dodatki, oddelegowania

Pytanie: Prosimy o informację jakie wnioski o oddelegowanie ma tu na myśli Zamawiający?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że przez „wnioski o oddelegowanie” rozumie oddelegowania pracowników do wykonywania zadań w projektach. Wniosek w tej sprawie powinien zawierać dane pracownika (imię, nazwisko, dział w którym jest zatrudniony, nazwa projektu i nr umowy, okres od ..do.. na jaki zostaje oddelegowany do projekt, wymiar czasu pracy w tym projekcie, zadania jakie ma realizować w tym projekcie, akceptacja kierownika projektu, akceptacja bezpośredniego przełożonego. Po zatwierdzeniu wniosku musi być możliwość przygotowania (bez wprowadzania kolejny raz danych) dokumentu w systemie kadrowo-placowym dla pracownika z takimi samymi danymi.

Pytanie 38.

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ; SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA; 1. ZAKRES ZAMÓWIENIA; Zamawiający udostępni Wykonawcy infrastrukturę informatyczną w postaci rozwiązania sprzętowego bądź – w przypadku niewystarczających zasobów – zakupi sprzęt w oddzielnym postępowaniu w oparciu o sugestie Wykonawcy. Zamawiający nie posiada żadnego oprogramowania, w tym systemowego i bazodanowego, które zostanie wykorzystane do realizacji niniejszego zamówienia z wyłączeniem systemów operacyjnych stacji roboczych.

Pytanie I: Czy Serwerowe systemy operacyjne i baza danych będzie zakupiona w oddzielnym postępowaniu?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że zakup Serwerowych systemów operacyjnych zostanie zrealizowany w odrębnym postępowaniu.

Zamawiający informuje, że zakup bazy danych jest objęty przedmiotem niniejszego zamówienia - zgodnie z treścią Załącznika nr 2 - Opis funkcjonalności; I. Platforma bazodanowa; 21. *W ramach Zamówienia należy dostarczyć Bazę danych z licencjami umożliwiającymi (...)*

Pytanie II: Zamawiający w części 2. LICENCJE wymaga dostawy systemu EOD dla nielimitowanej liczby użytkowników. Jeśli Zamówienie obejmuje dostawę licencji serwerowego systemu operacyjnego to prosimy o wskazanie ogólnej liczby pracowników, którzy będą korzystać z ZSI. Licencji dostępowych do Windows Server nie można dostarczyć na nielimitowaną liczbę użytkowników.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie przewiduje, w ramach niniejszego zamówienia, dostawy licencji serwerowego systemu operacyjnego. Zamawiający informuje, że aktualna liczba wszystkich pracowników wynosi ok.185 osób.

Pytanie 39.

Dotyczy Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; I. Platforma bazodanowa; 21. W ramach Zamówienia należy dostarczyć Bazę danych z licencjami umożliwiającymi:

- uruchomienie oprogramowania Bazy danych na serwerze (2 procesory 8 Core)
- podłączenia do systemu 30 użytkowników

Pytanie: Czy licencja na system bazy danych będzie przez Zamawiającego rozbudowana oddzielnym postępowaniem w zakresie użytkowników EOD i nielimitowanej ich liczby?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wymaga, aby licencja na system bazy danych została dostarczona i rozbudowana w ramach niniejszego postępowaniem w zakresie użytkowników EOD – do ich nielimitowanej liczby – zgodnie z zakresem funkcjonalnym systemu określonym w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Część 2 Licencje – Licencje ZSI – pkt 8 Tabeli.

Pytanie 40.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; I. Platforma bazodanowa; 23. Możliwość pracy w trybie HA (wysoka dostępność, w przypadku awarii głównego serwera bazodanowego rolę głównego serwera bazodanowego przejmuje serwer zapasowy bez utraty aktywnych sesji użytkowników oraz spójności danych)

Pytanie: Czy należy dostarczyć licencje systemu bazy danych dla co najmniej 2 serwerów: głównego i zapasowego? Czy też chodzi o ogólne właściwości systemu bazodanowego?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie 23 opisuje ogólne możliwości oprogramowania bazodanowego w kontekście budowania rozwiązania HA w przyszłości, a dostarczone licencje będą wykorzystywane na pojedynczym serwerze.

Pytanie 41.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; II. Wymagania ogólne dla systemu ERP; 43. System umożliwi pracę w trybie klient-serwer jak również pracę terminalową

Pytanie: Czy w ramach zamówienia należy dostarczyć licencje do pracy terminalowej? Jeśli tak prosimy o informację o liczbie użytkowników (wszystkich, a nie jednoczesnych) którzy w ten sposób będą pracować.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie wymaga dostarczania licencji do pracy terminalowej w ramach niniejszego zamówienia.

Pytanie 42.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; III. Finanse i księgowość; 90. Współpraca z drukarką fiskalną

Pytanie: Z jaką drukarką ma współpracować System?

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie wymaga współpracy systemu z drukarką fiskalną.

Zamawiający zmienia Załącznik nr 2 do SIWZ- Opis funkcjonalności; III. Finanse i księgowość; poz. 90. Współpraca z drukarką fiskalną w ten sposób, że przekreśla w poz. 90 słowa „Współpraca z drukarką fiskalną”.

Zmieniony Załącznik nr 2 do SIWZ - Opis funkcjonalności w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 5 do niniejszego pisma.

Pytanie 43.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; II. Wymagania ogólne dla systemu ERP; Możliwość importu danych o kursach walut z witryn WWW

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wystarczający będzie import kursów NBP.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 44.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 1. ZAKRES ZAMÓWIENIA

Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od podpisania umowy minimalne parametry infrastruktury informatycznej potrzebnej do prawidłowego działania ZSI. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem.

Pytanie: Z uwagi na fakt, iż wskazany termin na realizację Etapu II – „Dostawa i instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby ZSI, a także dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na oprogramowanie w zakresie niezbędnym do działania ZSI” wynosi do 120 dni od dnia zawarcia umowy (4 miesiące) a Zamawiający zastrzega w SIWZ udostępnienie infrastruktury do 6,5 miesiąca od dnia podpisania Umowy (14 dni podanie przez Wykonawcę minimalnych parametrów infrastruktury informatycznej oraz 6 miesięcy na jej zakup od tego momentu) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza odbiór Etapu II na podstawie instalacji systemu wykonanej na serwerze udostępnionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 45.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 2. LICENCJE

Wykonawca zdeponuje kody źródłowe oprogramowania, w momencie nastąpienia przyczyny zagrażających kontynuację świadczenia usługi. Wybór kancelarii i pokrycie kosztów usługi kancelarii notarialnej zapewni Zamawiający

Pytanie: Prosimy o wyspecyfikowanie w treści umowy sytuacji, które będą obligowały Wykonawcę do zdeponowania kodów źródłowych oraz określenie warunków podjęcia kodów źródłowych z depozytu do przypadków enumeratywnie określonych w umowie, w szczególności w razie upadłości lub likwidacji Wykonawcy,

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

w razie zaprzestanie świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisu lub rozwoju z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Podkreślić należy, że oprogramowanie stanowi rozwiązanie Wykonawcy, które ma charakter standardowy, przeznaczone jest do zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku, nie zaś konkretnego podmiotu – nie jest oprogramowaniem tworzonym od podstaw na zamówienie. Oprogramowanie stanowi główne aktywo producentów oprogramowania informatycznego, a treść kodu źródłowego stanowi ściśle chronioną tajemnicę przedsiębiorstwa każdego z tych podmiotów.

Pozostawienie otwartego katalogu przyczyn obligujących Wykonawcę do przekazania kodów źródłowych odbiega od praktyki rynkowej oraz silnie narusza interes Wykonawców i może powodować znaczące ograniczenie kręgu potencjalnych oferentów

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 11 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ poprzez dodanie ust. 14 o treści: *W przypadku, gdy w toku obowiązywania niniejszej umowy, wystąpią przyczyny zagrażające kontynuacji świadczenia usługi, tj. ogłoszenia upadłości, otwarcie likwidacji Wykonawcy, trwałego zaprzestania świadczenia usług przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie na wezwanie Zamawiającego, zdeponować kody źródłowe oprogramowania w kancelarii notarialnej. Złożenie kodu źródłowego nastąpi w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację istnienia, poprawności i prawidłowego działania kodu. Postanowienia umowy depozytu zawieranej przez Wykonawcę z kancelarią notarialną umożliwią Zamawiającemu korzystanie z kodu na potrzeby związane z obsługą Systemu. Korzystanie z kodu przez Zamawiającego objęte jest licencją, o której mowa w ust. 6 powyżej. Wybór kancelarii i pokrycie kosztów usługi kancelarii notarialnej zapewni Zamawiający.*

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 46.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 4. WDROŻENIE ZSI

Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności: 3) Dostosowanie ZSI do potrzeb Zamawiającego, łącznie z przeprowadzeniem niezbędnych modyfikacji w celu spełnienia wymagań określonych w SIWZ

Pytanie: Wnosimy o potwierdzenie, że dostosowanie ZSI do potrzeb Zamawiającego dotyczy jedynie zakresu funkcjonalnego określonego w SIWZ.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 47.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 4. WDROŻENIE ZSI

Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności:

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

7) Przeprowadzenie testów poprawności działania ZSI (Testów ZSI), w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów, zgodnie z harmonogramem szczegółowym wdrożenia.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że osiągnięcie zamierzonych rezultatów Zamawiający rozumie jako przeprowadzenie ze skutkiem pozytywnym scenariuszy testowych określonych w dokumencie analizy przedwdrozeniowej.

Odpowiedź na pytanie:
Zamawiający potwierdza.

Pytanie 48.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 5. ETAPY PROJEKTU I TERMIN REALIZACJI

Strony mają 14-dniowy termin (dni robocze) na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru poszczególnego etapu wdrożenia.

Pytanie: Prosimy o skrócenie terminu odbioru do 14 dni kalendarzowych poprzez wykreślenie ze wskazanego akapitu sformułowania „dni robocze”. Wydłużenie odbiorów każdego z etapów do 3 tygodni spowoduje konieczność skrócenia prac wdrożeniowych oraz zarezerwowania zasobów ludzkich po obu stronach na czas odbiorów natomiast nie przełoży się w sposób znaczący na jakość wykonywanych odbiorów, zwłaszcza iż będą one poprzedzone testami poprawności systemu

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy dotyczącą skrócenia terminu dokonania przyjęcia i zatwierdzenia protokołu. Zamawiający dokonuje zmiany w punkcie 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ nadając mu następujące brzmienie:

Strony mają 10-dniowy termin (dni robocze) na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru poszczególnego etapu wdrożenia.

Zmieniony Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

Pytanie 49.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 11. WYMAGANIA W ZAKRESIE TESTÓW DLA POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW PROJEKTU (UST. 5 POWYŻEJ):

1) *W ramach wykonania Testów ZSI Wykonawca zrealizuje co najmniej następującego zadania:*

d) Wykona co najmniej dwie rundy testów dla każdego z Etapów projektu w całym zakresie testowym (testy funkcjonalne, integracyjne, uprawnień, migracji, bezpieczeństwa, odtworzenia z kopii zapasowych)

Pytanie: Wnosimy o ograniczenie realizacji drugiej tury testów jedynie do testów, które w pierwszej turze nie uzyskały pozytywnego rezultatu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ. Zmieniony Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

Pytanie 50.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 11. WYMAGANIA W ZAKRESIE TESTÓW DLA POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW PROJEKTU (UST. 5 POWYŻEJ):

2) Testy odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, który przeprowadzi je w uzgodnieniu z Wykonawcą, przy jego współpracy zgodnie z terminami wskazanymi w harmonogramie szczegółowym

Pytanie: Wnosimy o potwierdzenie możliwości realizacji testów z wykorzystaniem dostępu zdalnych oraz narzędzi do telekonferencji w przypadku zaistnienia takiej konieczności, np. w przypadku dalszych ograniczeń i obostrzeń związanych z pandemią Covid.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ. Zmieniony Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

Pytanie 51.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 5 Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeniowej

5. Wykonawca przedstawi i przekaże Zamawiającemu Dokument Analizy Przedwdrożeniowej po przeprowadzeniu Analizy Przedwdrożeniowej, nie później jednak niż 90 dni od dnia zawarcia Umowy

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż dla odbioru Etapu I – „Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej”, który zgodnie z zapisami umowy trwa do 90 dni od dnia podpisania Umowy, wystarczające będzie przekazanie Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej przez Wykonawcę, natomiast czas niezbędny dla przeanalizowania i akceptacji dokumentu przez Zamawiającego nie jest wliczany do czasu realizacji tego etapu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 52.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 5 Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeniowej

6. Zamawiający przeanalizuje Dokument Analizy Przedwdrożeniowej i dokona jego akceptacji lub odmówi akceptacji w terminie 14 dni roboczych, liczonych od dnia przekazania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu

Pytanie: Wykonawca wnosi o skrócenie terminu odbioru do 14 dni kalendarzowych poprzez wykreślenie ze wskazanego akapitu sformułowania „dni robocze”.

www.igf.edu.pl

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy dotyczącą skrócenia terminu dokonania akceptacji. Zamawiający dokonuje zmiany w § 5 ust. 6 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ nadając mu następujące brzmienie:

Zamawiający przeanalizuje Dokument Analizy Przedwdrożeniowej i dokona jego akceptacji lub odmówi akceptacji w terminie 10 dni roboczych, liczonych od dnia przekazania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 53.**Dotyczy: WZÓR UMOWY****§ 5 Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeniowej**

2. Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy specyfikację wymagań technicznych ZSI dotyczącą sprzętu teleinformatycznego koniecznego do prawidłowego wdrożenia ZSI u Zamawiającego. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 4 miesiące od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni – bez odrębnej opłaty - własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy.

Pytanie: Wykonawca prosi o potwierdzenie, że udostępnienie przez Wykonawcę własnego serwera do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego może być zrealizowane poprzez przygotowanie dedykowanego wirtualnego serwera z wykorzystaniem zasobów Wykonawcy i udostępnienie go dla Zamawiającego poprzez zdalne łącza.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 54.**Dotyczy: WZÓR UMOWY****§ 5 Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeniowej**

8. W przypadku, gdy Zamawiający odmówi akceptacji Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej i zgłosi uwagi do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Strony podejmą działania mające na celu uzgodnienie ostatecznej treści dokumentu w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag

Pytanie: Wnosimy o skrócenie terminu na uzgodnienie ostatecznej treści dokumentu do 14 dni kalendarzowych poprzez wykreślenie ze wskazanego akapitu sformułowania „dni robocze”.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy dotyczącą skrócenia terminu dokonania akceptacji. Zamawiający dokonuje zmiany w § 5 ust. 8 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ nadając mu następujące brzmienie:

W przypadku, gdy Zamawiający odmówi akceptacji Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej i zgłosi uwagi do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Strony

podejmą działania mające na celu uzgodnienie ostatecznej treści dokumentu w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 55.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 7 Zasady realizacji prac wdrożeniowych

9. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:

8) dostarczenia dokładnej procedury zamykania i ponownego uruchomienia całego ZSI oraz wszelkich jego składników dostarczonych przez Wykonawcę, gwarantującej zachowanie pełnej spójności, poprawności i bezpieczeństwa danych, np. w przypadku zaniku zasilania. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próbę „ręcznego” wyłączenia i uruchomienia ZSI, zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. Oprócz próby „ręcznego” zatrzymania ZSI, zostanie również wykonany test automatycznego zamknięcia ZSI w przypadku zaniku zasilania, oraz automatycznego uruchomienia ZSI po odzyskaniu zasilania, ~~a także testy redundancji elementów sprzętowych oraz działania rozwiązań wysokiej dostępności.~~ Pozytywne przeprowadzenie tych testów jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.

Pytanie: Należy zauważyć, że Wykonawca nie odpowiada za dostawę oraz konfigurację infrastruktury informatycznej Zamawiającego a jedynie za przekazanie wytycznych co do minimalnych jej parametrów. W związku z tym, Zamawiający nie może uzależniać odbioru końcowego prac Wykonawcy od pozytywnego wyniku testów elementów infrastruktury, które pozostają po jego stronie.

Wnosimy zatem o wykreślenie fragmentu dotyczącego przeprowadzenia testów dotyczących elementów sprzętowych i konfiguracji serwerów, „a także testy redundancji elementów sprzętowych oraz działania rozwiązań wysokiej dostępności.”

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zmiany w § 7 ust. 9 pkt 8 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ nadając mu następujące brzmienie:

dostarczenia dokładnej procedury zamykania i ponownego uruchomienia całego ZSI oraz wszelkich jego składników dostarczonych przez Wykonawcę, gwarantującej zachowanie pełnej spójności, poprawności i bezpieczeństwa danych, np. w przypadku zaniku zasilania. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próbę „ręcznego” wyłączenia i uruchomienia ZSI, zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. Oprócz próby „ręcznego” zatrzymania ZSI, zostanie również wykonany test automatycznego zamknięcia ZSI w przypadku zaniku zasilania, oraz automatycznego uruchomienia ZSI po odzyskaniu zasilania. Pozytywne przeprowadzenie tych testów jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

Pytanie 56.**Dotyczy:** WZÓR UMOWY

§ 7 Zasady realizacji prac wdrożeniowych

13. Strony mają 14-dniowy (dni robocze) termin na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru poszczególnego etapu wdrożenia lub odmowę akceptacji protokołu odbioru. Brak informacji na temat akceptacji protokołu w ciągu tego terminu oznacza przyjęcie i zatwierdzenie etapu. Zatwierdzony protokół odbioru, stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania prac i zamknięcie danego etapu wdrożenia ZSI.

Pytanie: Wnosimy o skrócenie 14-dniowego terminu na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru do 7 dni. Zgodnie z zapisami umowy przedstawienie protokołu odbioru przez Wykonawcę poprzedzone jest wykonaniem testów związanych z danym etapem w których uczestniczy Zamawiający, w związku z czym termin 14 dni roboczych na przyjęcie protokołu odbioru jest nieuzasadniony.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy dotyczącą skrócenia terminu dokonania akceptacji. Zamawiający dokonuje zmiany w § 7 ust. 13 umowy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ nadając mu następujące brzmienie:

Strony mają 10-dniowy (dni robocze) termin na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru poszczególnego etapu wdrożenia lub odmowę akceptacji protokołu odbioru. Brak informacji na temat akceptacji protokołu w ciągu tego terminu oznacza przyjęcie i zatwierdzenie etapu. Zatwierdzony protokół odbioru, stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania prac i zamknięcie danego etapu wdrożenia ZSI.

Zmieniona umowa stanowiąca Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r. stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 57.**Dotyczy:** § 14 Odstąpienie od Umowy

3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania w terminach określonych w § 2 ust. 2 przekraczającej 30 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych, przewidzianych w § 14. Odstąpienie od umowy nastąpi po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu jej wykonania (lex commissoria – art. 492 Kodeksu cywilnego) w wezwaniu wysłanym przy zachowaniu formy dokumentowej, tj. również za pomocą poczty elektronicznej na adres Wykonawcy wskazany w Umowie. Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 120 dni od dnia, w którym upłynął termin wyznaczony w wezwaniu.

Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu § 14 punkt 3 (oraz powiązanego § 13 punkt 5 ppkt. 3) w sposób wskazujący, że Zamawiający nabywa prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy zwłoka w realizacji umowy powstała w wyniku czynników leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z brzmieniem § 14 ust. 3 umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ, prawo do zwłoki przysługuje Zamawiającemu wyłącznie w

przypadku zwłoki Wykonawcy. Zgodnie z definicją ustawową, odpowiedzialność z tytułu zwłoki aktualizuje się wyłącznie wówczas, gdy jest następstwem okoliczności, za które dłużnik (w tym wypadku Wykonawca) ponosi odpowiedzialność.

*Art. 476 Kodeksu cywilnego: Dłużnik dopuszcza się zwłoki, gdy nie spełnia świadczenia w terminie, a jeżeli termin nie jest oznaczony, gdy nie spełnia świadczenia niezwłocznie po wezwaniu przez wierzyciela. **Nie dotyczy to wypadku, gdy opóźnienie w spełnieniu świadczenia jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi.***

Rozdział XII ust. 1 i 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymują brzmienie:

1. Oferty należy złożyć za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty** dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu **do dnia 09.02.2021 r. do godziny 12.00.**
4. Otwarcie ofert nastąpi **dnia 09.02.2021 r. o godz. 13.00** w pokoju nr 213, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Księcia Janusza 64 w Warszawie.

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1** – Zmieniony wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiący Załącznik nr 6 do SIWZ, w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r.,
2. **Załącznik nr 2** – Zmieniony wzór umowy stanowiący Załącznik nr 5 do SIWZ w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r.,
3. **Załącznik nr 3** - Zmieniony Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ, w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r.,
4. **Załącznik nr 4** – dodany wzór nr 32a dokumentu „Protokół kontroli projektu”, stanowiący element Załącznika nr 3 do SIWZ – Opis wybranych procesów obiegu dokumentów,
5. **Załącznik nr 5** - Zmieniony Opis funkcjonalności stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ, w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r.,
6. **Załącznik nr 6** – Zmieniony Opis wybranych procesów obiegu dokumentów stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ, w wersji ujednoliconej z dnia 21.01.2021 r.