



/do uczestników postępowania/

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP (nr ref. sprawy: ZP/07/20).

Działając w oparciu o zapisy art. 38 ust. 2 – ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP, przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami treści SIWZ:

Pytanie 1.

Dotyczy: SIWZ, Rozdział III Opis przedmiotu zamówienia, odnośnie 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP (dalej jako „ZSI” lub „System”) w siedzibie Zamawiającego, obejmujące:

- dostęp do aktualizacji systemu i naprawy błędów;
- świadczenie usług asysty technicznej

Pytanie:

Zamawiający oczekuje dostępności do aktualizacji. Czy Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli wymagane aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie przez Wykonawcę aktualizacji systemu poprzez portal internetowy, pod warunkiem dostarczenia wraz z nią instrukcji postępowania.

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie jakiego okresu czasu dotyczy świadczenie usług asysty technicznej i określenie liczby godzin tej asysty?

Odpowiedź na pytanie:

W Rozdziale III punkt 1, do którego odnosi się pytanie wskazano usługi asysty technicznej stanowiące element usług pogwarancyjnych realizowanych w ramach prawa opcji. Zgodnie z informacją zawartą w opisie przedmiotu zamówienia (Punkt 9, podpunkt 3), strona 16), Zamawiający przewiduje w ramach usługi pogwarancyjnej średnio 120 roboczogodzin rocznie (960 godzin w okresie świadczenia usługi pogwarancyjnej). Wykonawca będzie jednak obciążał Zamawiającego za faktycznie wykorzystaną liczbę godzin pomocy technicznej w danym miesiącu. Okres trwania usługi pogwarancyjnej może łącznie wynieść 960 miesięcy (w ramach prawa opcji).

Ponadto Zamawiający przewiduje również realizację usług asysty technicznej w ramach usługi gwarancyjnej. Zgodnie z punktem 8 opisu przedmiotu zamówienia, usługa gwarancyjna ma być realizowana przez okres 24 miesięcy (liczone od momentu pozytywnego odbioru końcowego ZSI potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia) dla oferowanego ZSI. Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu.

Usługa gwarancyjna rozliczana jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Zamawiający wprowadził limit 120 godzin rocznie dla usługi asysty technicznej wchodzącej w zakres usługi gwarancyjnej objętej ryczałtem.

Pytanie 2.

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, odnośnie 8. ZASADY GWARANCJI

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 24 miesięcy (liczone od momentu pozytywnego odbioru końcowego ZSI potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia) dla oferowanego ZSI. Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu.

Przez świadczenie usług gwarancyjnych rozumie się:

- dostęp do aktualizacji systemu i naprawę błędów,
- świadczenie usług pomocy technicznej.

W ramach dostępu do aktualizacji systemu i naprawy błędów Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

1) Dostarczanie i instalację nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,

b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.

2) Udostępnianie informacji o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w umowie stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.

3) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.

4) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna punkt 1) Dostarczanie i instalację nowych wersji oprogramowania uwzględniających jeśli aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy?

Jest to standardowa praktyka w przypadku tego typu systemów informatycznych. Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego instalowania aktualizacji, ponieważ generuje on dodatkowe koszty dla Wykonawcy. Jednocześnie wskazujemy, że Zamawiający założył szkolenia dla Administratorów w tym zakresie. Aktualizacja wraz informacją o sposobie wykonania przez większość wykonawców jest dystrybuowana w prosty i czytelny sposób, umożliwiający dokonanie aktualizacji przez Administratorów zamawiającego. Jest to standardowa praktyka na rynku.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie przez Wykonawcę aktualizacji systemu poprzez portal internetowy, pod warunkiem dostarczenia wraz z nią instrukcji postępowania.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg usuwania błędów dotyczy przypadków, w których ich przyczyna leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany we wzorze umowy, przy czym Zamawiający doprecyzował opis usługi asysty technicznej wskazując, iż w ramach tej asysty, Wykonawca zobowiązany jest usuwać problemy w działaniu Systemu nie wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie 3.

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, odnośnie 8. ZASADY GWARANCJI

Klasyfikacja zmian (aktualizacji) oprogramowania w trakcie eksploatacji

(objętych usługą gwarancji):

- poprawki - zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności;

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako naprawy błędów, które zostały wykryte przez Wykonawcę po podpisaniu umowy z Zamawiającym?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

oraz

- udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako zmiany wprowadzane do oprogramowania przez Wykonawcę wg jego własnych planów rozwojowych?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

oraz

- uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objętego realizowanym zamówieniem,

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, Czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako zmiany wprowadzane do oprogramowania przez Wykonawcę w związku ze zmianą przepisów prawa w odniesieniu do zakresu funkcjonalnego objętego realizowanym zamówieniem?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza powyższe. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że do zmian wprowadzanych do oprogramowania przez Wykonawcę zaliczyć należy również aktualizacje w przypadku jeżeli luka bezpieczeństwa systemu operacyjnego lub innego komponentu wymaganego do działającego ERP, spowoduje nieprawidłowe jego funkcjonowanie.

Pytanie 4.

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, odnośnie 8. ZASADY GWARANCJI

Klasyfikacja błędów (których usunięcie objęte jest usługą gwarancji):

- błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania ZSI lub jego części, a także poważne zakłócenie pracy oprogramowania lub jego części, mogący grozić: (i) utratą lub zafałszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu oprogramowania lub (ii) całkowitym brakiem możliwości realizacji jednej z funkcji oprogramowania;

- błąd ważny – oznacza niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcjonalności oprogramowania, przerwy w pracy oprogramowania lub poważny spadek wydajności pracy ZSI, wpływający na ciągłość pracy oprogramowania;

- usterka – niedogodności przy korzystaniu z oprogramowania, polegające na powtarzalnych błędach w pracy oprogramowania w stosunku do funkcji zawartych w dokumentacji, nie wykluczające korzystania z oprogramowania;

- inne problemy – oznacza utrudnienie w pracy i/lub obsłudze ZSI nie powodujące generowania i zapisywania błędnych i/lub niepoprawnie przetworzonych danych w ZSI i nie powodujące nieprawidłowej obsługi procesów w jednostce, w tym sytuacje nie wynikające z nieprawidłowości Systemu, ale wymagające pomocy technicznej dla jego użytkowników.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastosowanie poniższych definicji błędów:

- błąd krytyczny (awaria)- usterka powodująca zatrzymanie pracy systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiającego terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego.

- błąd ważny - usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z systemu, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego.

- błąd normalny- pozostałe usterki systemu

-usterka – niezdolność systemu do realizacji funkcji zgodnie z dokumentacją, wynikająca z przyczyn tkwiących w systemie.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający zgadza się na wprowadzenie proponowanej zmiany. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany we wzorze umowy (załącznik nr 5 do SIWZ), który po zmianach stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 5.

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, odnośnie 8. ZASADY GWARANCJI

Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.

Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, podejmował Wykonawca w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie mając na uwadze jak najszybsze rozwiązanie zgłoszonego problemu?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na podjęcie przez Wykonawcę decyzji o sposobie naprawy błędu, wybierając tryb pracy zdalnej lub przyjazd do siedziby Zamawiającego, tak aby uzyskać jak najszybsze rozwiązanie zgłoszonego problemu.

Pytanie 6.

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, odnośnie 8. ZASADY GWARANCJI

W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy na swój koszt przy zachowaniu procedury i terminów określonych przez Zamawiającego w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia.

Naprawy gwarancyjne i asysta techniczna w ramach usług gwarancyjnych odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

1) Dostępność usług gwarancyjnych w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. 8:00 – 16:00

od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

2) Obsługę zleceń rozwojowych ZSI, dotyczących w szczególności:

a) zmiany konfiguracji Systemu oraz wykonanie prac programistycznych dotyczących Systemu;

b) przygotowania specyfikacji dla osób wykonujących określone prace programistyczne;

c) przeprowadzania warsztatów szkoleniowych dla osób wskazanych przez Zamawiającego;

3) Tworzenia funkcjonalności i dokumentacji powdrożeniowej dla nowych funkcjonalności

we współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.

4) Usuwanie błędów w oprogramowaniu.

Poniższe pojęcia mają określone niniejszym znaczenie:

„godzina robocza”: godzina w ramach godzin pracy Zamawiającego określonych w punkcie 1) powyżej;

„dzień roboczy”: dzień w ramach dni pracy Zamawiającego określonych w punkcie 1) powyżej;

„Czas reakcji”: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do chwili podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę;

„Czas naprawy”: liczba godzin roboczych lub dni roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do momentu całkowitego usunięcia zgłoszonego błędu ;

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg usuwania błędów dotyczy przypadków, w których ich przyczyna leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany we wzorze umowy.

Pytanie:

Prosimy o określenie liczby godzin asysty technicznej.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wprowadza następujący limit godzin asysty technicznej w ramach usługi gwarancyjnej: 120 godzin rocznie.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia poniższych usług w ramach dodatkowej puli godzin w ramach asysty technicznej lub odrębnego zamówienia:

2) Obsługę zleceń rozwojowych ZSI, dotyczących w szczególności:

a) zmiany konfiguracji Systemu oraz wykonanie prac programistycznych dotyczących Systemu;

b) przygotowania specyfikacji dla osób wykonujących określone prace programistyczne;

c) przeprowadzania warsztatów szkoleniowych dla osób wskazanych przez Zamawiającego;

3) Tworzenia funkcjonalności i dokumentacji powdrożeniowej dla nowych funkcjonalności we współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie:

Obsługa zleceń rozwojowych ZSI w ramach usługi gwarancyjnej będzie świadczona w ramach puli godzin określonej dla asysty technicznej, z wyjątkiem prowadzenia warsztatów szkoleniowych, dla których określona jest osobna pula godzin, natomiast w ramach usługi pogwarancyjnej, obsługa zleceń rozwojowych jest realizowana w całości w ramach stawki godzinowej.

Usługa tworzenia funkcjonalności i dokumentacji powdrożeniowej dla nowych funkcjonalności - w ramach usług gwarancyjnych jest realizowana poza pulą godzin asysty technicznej, natomiast w ramach usług pogwarancyjnych - jest realizowana w ramach stawki godzinowej.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany we wzorze umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu zakresu żądanych od niego informacji bez zbędnej zwłoki.

Pytanie 7.

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, odnośnie 9. ŚWIADCZENIE USŁUG POGWARANCYJNYCH (W RAMACH PRAWA OPCJI)

Przez świadczenie usług pogwarancyjnych rozumie się :

- dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów,
- świadczenie usług pomocy technicznej.

Dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów muszą obejmować co najmniej:

1) Opracowywanie i wydawanie aktualizacji oprogramowania, ich dostarczanie, instalację i konfigurację, uwzględniających:

a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania.

W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem ZSI do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w ZSI nie później niż z dniem ich wejścia w życie,

b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.

2) Dostarczanie zaktualizowanej dokumentacji po każdej aktualizacji oprogramowania i wprowadzanych modyfikacjach.

3) Wprowadzanie nowości w funkcjonalnościach oraz merytorycznej zawartości oprogramowania w ramach jego rozwoju rynkowego.

4) Eliminację usterek i błędów programów i rozwiązywanie zgłaszanych problemów.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna punkt 1) Opracowywanie i wydawanie aktualizacji oprogramowania, ich dostarczanie, instalację i konfigurację, jeśli aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy?

Jest to standardowa praktyka w przypadku tego typu systemów informatycznych. Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego instalowania i konfiguracji aktualizacji, ponieważ generuje on dodatkowe koszty dla Wykonawcy. Jednocześnie wskazujemy, że Zamawiający założył szkolenia dla Administratorów w tym zakresie. Aktualizacja wraz informacją o sposobie wykonania przez większość wykonawców jest dystrybuowana w prosty i czytelny sposób, umożliwiając dokonanie aktualizacji przez Administratorów zamawiającego. Jest to standardowa praktyka na rynku.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie przez Wykonawcę aktualizacji systemu poprzez portal internetowy, pod warunkiem dostarczenia wraz z nią instrukcji postępowania. Zamawiający wyraża również zgodę na wykreślenie zapisu dotyczącego instalowania i konfiguracji aktualizacji. Zamawiający dokonuje zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ). Opis przedmiotu zamówienia po zmianach stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

oraz

Wykonawca w ramach usług pogwarancyjnych zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.

Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, podejmował Wykonawca w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie mając na uwadze jak najszybsze rozwiązanie zgłoszonego problemu?

W ramach usług pogwarancyjnych Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy Oprogramowania a Wykonawca usuwać je przy zachowaniu procedury i terminów określonych przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia.

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na podjęcie przez Wykonawcę decyzji o sposobie naprawy błędu, wybierając tryb pracy zdalnej lub przyjazd do siedziby Zamawiającego, tak aby uzyskać jak najszybsze rozwiązanie zgłoszonego problemu.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg usuwania błędów dotyczy przypadków, w których ich przyczyna leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany we wzorze umowy.

oraz

Wykonawca świadczyć będzie usługi pogwarancyjne na poniższych zasadach i w określonych terminach:

Naprawy pogwarancyjne i świadczenie usług pomocy technicznej muszą odbywać się co najmniej na poniższych zasadach i w określonych terminach:

1) Zapewnienie wsparcia zdalnego (Help Desk) w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. 8:00 - 16:00, od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.

2) Obsługę zleceń rozwojowych ZSI, dotyczących w szczególności:

a) zmiany konfiguracji ZSI oraz wykonanie prac programistycznych dotyczących ZSI;

b) przygotowania specyfikacji dla osób wykonujących określone prace programistyczne;

c) przeprowadzania warsztatów szkoleniowych dla osób wskazanych przez Zamawiającego;

d) Tworzenia funkcjonalności i dokumentacji powdrożeniowej dla nowych funkcjonalności we współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że poniższe usługi będą realizowane będą w ramach puli godzin pomocy technicznej.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

oraz

Wykonawca świadczyć będzie usługi pogwarancyjne na poniższych zasadach i w określonych terminach:

Naprawy pogwarancyjne i świadczenie usług pomocy technicznej muszą odbywać się co najmniej na poniższych zasadach i w określonych terminach

5) Usuwanie błędów w oprogramowaniu:

Poniższe pojęcia mają określone niniejszym znaczenie:

„godzina robocza”: godzina w ramach godzin pracy Zamawiającego określonych w punkcie 1) powyżej;

„dzień roboczy”: dzień w ramach dni pracy Zamawiającego określonych w punkcie 1) powyżej;

„Czas reakcji”: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do chwili podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę,

„Czas naprawy”: liczba godzin roboczych lub dni roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do momentu całkowitego usunięcia zgłoszonego błędu.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany wzoru umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu zakresu żądanych od niego informacji bez zbędnej zwłoki.

Pytanie 8.

Dotyczy: Załącznik nr 5 DO SIWZ Wzór Umowy, odnośnie § 1. Przedmiot Umowy, odnośnie

10. Definicje użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

7) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania ZSI lub jego części, a także poważne zakłócenie pracy Oprogramowania lub jego części, mogący grozić: (i) utratą lub zafalszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu Oprogramowania lub (ii) całkowitym brakiem

możliwości realizacji co najmniej jednej z funkcji Oprogramowania lub co najmniej jednej z funkcjonalności ZSI;

8) błąd ważny – oznacza niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcjonalności Oprogramowania lub funkcjonalności ZSI, przerwy w pracy oprogramowania lub poważny spadek wydajności pracy ZSI, wpływający na ciągłość pracy Oprogramowania;

9) usterka – niedogodności przy korzystaniu z Oprogramowania, polegające na powtarzalnych błędach w pracy oprogramowania w stosunku do funkcji zawartych w dokumentacji, nie wykluczające korzystania z oprogramowania;

10) inne problemy – oznacza utrudnienie w pracy i/lub obsłudze systemu nie powodujące generowania i zapisywania błędnych i/lub niepoprawnie przetworzonych danych w systemie i nie powodujące nieprawidłowej obsługi procesów w jednostce, w tym sytuacji nie wynikające z nieprawidłowości

Systemu, ale wymagające pomocy technicznej dla jego użytkowników;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastosowanie poniższych definicji błędów:

- błąd krytyczny (awaria)- usterka powodująca zatrzymanie pracy systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiającego terminową realizację

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

obligatoryjnych zobowiązań. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego.

- błąd ważny - usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z systemu, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego.

- błąd normalny- pozostałe usterki systemu

-usterka – niezdolność systemu do realizacji funkcji zgodnie z dokumentacją, wynikająca z przyczyn tkwiących w systemie

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnia sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany wzoru umowy

Pytanie 9.

Dotyczy: Załącznik nr 5 DO SIWZ Wzór Umowy, odnośnie § 9 Zasady rękojmi, gwarancji i serwisu

3. Przez świadczenie usług gwarancyjnych rozumie się:

- 1) usuwanie zgłoszonych błędów,
- 2) dostęp do aktualizacji ZSI,
- 3) świadczenie usług pomocy technicznej.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg usuwania błędów dotyczy przypadków, w których ich przyczyna leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany we wzorze umowy.

Pytanie:

Zamawiający oczekuje dostępu do aktualizacji. Czy Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli wymagane aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie aktualizacji przez Wykonawcę poprzez portal internetowy, pod warunkiem dostarczenia wraz z nią instrukcji postępowania.

Pytanie 10.

Dotyczy: Załącznik nr 5 DO SIWZ Wzór Umowy, odnośnie § 9 Zasady rękojmi, gwarancji i serwisu

5.W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy ZSI na swój koszt w terminie określonym w dalszej części Umowy.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg usuwania błędów dotyczy przypadków, w których ich przyczyna leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie:

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

Zamawiający potwierdza. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany we wzorze umowy.

Pytanie 11.

Dotyczy: Załącznik nr 5 DO SIWZ Wzór Umowy, odnośnie § 9 Zasady rękojmi, gwarancji i serwisu

11. Wykonawca jest zobowiązany zachować poniższe terminy w zakresie Czasu reakcji i Czasu naprawy:

a) błąd krytyczny (awaria)

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd krytyczny

(awaria) ZSI

Czas reakcji 4 h

Czas naprawy 24 h

- maksymalny czas do przybycia konsultanta w przypadku żądania zawartego w zgłoszeniu, dotyczącego wykonania usługi serwisowej w siedzibie Zamawiającego: maksymalnie 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia:

- Na żądanie Zamawiającego zawarte w zgłoszeniu, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia usunąć awarię lub udostępnić Zamawiającemu rozwiązanie zastępcze (obejście) zapewniające realizację kluczowych procesów Zamawiającego.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu dotyczącego żądania dotyczącego wykonania usługi serwisowej w siedzibie Zamawiającego lub żądania usunięcia awarii lub udostępnienia Zamawiającemu rozwiązania zastępczego (obejścia): maksymalnie 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający przychyła się do wydłużenia maksymalnego czasu przybycia konsultanta do 16 godzin (w przypadku błędu krytycznego). Zmiana ta nie obejmuje ekspresowego czasu naprawy w przypadkach wskazanych w opisie przedmiotu umowy.

Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w sytuacjach uzasadnionych Strony uzgodniły inny termin realizacji zgłoszonego problemu?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę.

oraz

25. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze i braku niezwłocznej skutecznej reakcji z jego strony ma prawo skorzystać na koszt Wykonawcy z usług zastępczych (wykonanie zastępcze) bez utraty gwarancji. W przypadku skorzystania z takiej możliwości zakres wykonanych prac zostanie

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

udokumentowany przez wykonawcę zastępczego zgodnie z ogólnymi zasadami dokumentowania projektów informatycznych, a dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy celem umożliwienia dotrzymania gwarancji przez Wykonawcę. Wykonawca zwróci na rzecz Zamawiającego poniesione przez niego koszty usługi zastępczej na podstawie poświadczonych przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających ich wysokość, w terminie 7 dni od przedstawienia mu tych dokumentów.

Pytanie:

Zamawiający przenosi na Wykonawcę odpowiedzialność za działania Zamawiającego lub osób trzecich, na które Wykonawca nie ma wpływu i nie ma również możliwości oszacowania kosztów takich zdarzeń. Wykonawca wnosi o wykreślenie lub modyfikację powyższego punktu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający przychyła się do wprowadzenia sugestii zawartych przez Wykonawcę w pytaniu 17.1

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §1 ust. 10 pkt 10)

inne problemy – oznacza utrudnienie w pracy i/lub obsłudze systemu nie powodujące generowania i zapisywania błędnych i/lub niepoprawnie przetworzonych danych w systemie i nie powodujące nieprawidłowej obsługi procesów w jednostce, w tym sytuacje nie wynikające z nieprawidłowości Systemu, ale wymagające pomocy technicznej dla jego użytkowników;

Wykonawca wskazuje, że świadczenie polegającego na obsłudze problemów „nie wynikających z nieprawidłowości Systemu, ale wymagających pomocy technicznej dla jego użytkowników” nie mieszczą się w zakresie definicji serwisu, a stanowią usługę helpdesk. Wymiar czasochłonności czynności z tych związanych nie wynika z walorów użytkowych systemu, stopnia jego niezawodności, a tym samym leży w całości po stronie Zamawiającego i nie jest w związku z tym możliwy do oszacowania przez Wykonawcę dla potrzeb składanej oferty. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o określenie wymiaru – w postaci liczby roboczogodzin, świadczenia tej usługi bez dodatkowych opłat.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wprowadza limit godzin asysty technicznej w ramach usługi gwarancyjnej 120 godzin rocznie.

Pytanie 13.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §5 ust. 2 o treści:

Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy specyfikację wymagań technicznych ZSI dotycząca sprzętu teleinformatycznego koniecznego do prawidłowego wdrożenia ZSI u Zamawiającego. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 4 miesiące od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni – bez odrębnej opłaty - własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy.

Pytanie:

Czy Zamawiający potwierdza, że w terminie 4 miesięcy od dnia przekazania minimalnych parametrów zapewni dostęp do infrastruktury Zamawiającego zgodnie z tą listą?

Odpowiedź na pytanie:

W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu 4 miesięcy, Zamawiający zapewni najem odpowiedniej infrastruktury od Wykonawcy lub od innego podmiotu, w oparciu o ocenę przedstawionych ofert.

Pytanie 14.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §7 ust. 14 o treści:

Zamawiający może odmówić akceptacji protokołu odbioru, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę danego etapu wdrożenia ZSI. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej o przyczynach odmowy akceptacji protokołu odbioru, oraz ma obowiązek wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni, nie dłuższy niż 14 dni, termin usunięcia uchybień, a Wykonawca jest zobowiązany w tym terminie usunąć uchybienia i przedstawić Zamawiającemu ponownie dany etap wdrożenia do odbioru.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie, za termin wykonania prac będących przedmiotem odbioru strony uznają termin pierwotnego zgłoszenia do odbioru. W uzasadnieniu Wykonawca wskazuje, że nie ma wpływu na długość trwania czynności odbiorczych po stronie Zamawiającego, a jednocześnie nie znając uwag Zamawiającego nie ma możliwości dalszego wykonywania prac, w związku z tym nie jest celowe obciążanie Wykonawcy konsekwencjami niewykonania umowy w okresie od dnia zgłoszenia do odbioru do dnia upływu terminu na usunięcie uchybień

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany wzoru umowy.

oraz

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że po ponownym przedstawieniu przez Zamawiającego etapu do odbioru zgodnie z powyższym przepisem przedmiotem weryfikacji będzie usunięcie uchybień wyszczególnionych w uprzednio wystosowanym zawiadomieniu w formie pisemnej

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany wzoru umowy.

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 11

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czasy ujęte w tabelach wyrażone są w godzinach i dniach roboczych. Wykonawca wskazuje, że nie ma możliwości usuwania błędach w okresie, w którym Zamawiający nie może zapewnić współdziałania. Nadto, niesprawność systemu przypadająca na dni wolne od jego produkcyjnego wykorzystania, nie wiąże się z istotnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o oznaczenie sytuacji, w których Zamawiający może żądać przybycia konsultanta do siedziby Zamawiającego i w związku z tym mają zastosowania maksymalne czasy do przybycia konsultanta oznaczone w punktach a) i b) do przypadków, w których naprawa nie jest możliwa w sposób zdalny.

Czy w przypadku zgłoszenia żądania przybycia konsultanta i ustalenia, że przyczyna uchybienia nie leży po stronie Wykonawcy, Zamawiający pokryje koszty dojazdu Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany umowy, przy czym to na Wykonawcy ciąży obowiązek oceny, czy można naprawić błąd zdalnie, czy konieczna jest wizyta konsultanta. Tym samym nie jest konieczne wprowadzenie zmiany polegającej na obciążeniu Zamawiającego kosztami niepotrzebnej wizyty.

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 11 d)

Pytanie:

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie kategorii „innych problemów”. Wykonawca wskazuje, że nie może ponosi odpowiedzialności – tym bardziej w gwarantowanych czasach reakcji i naprawy, za usuwanie błędów w systemie, których przyczyny leżą po stronie Zamawiającego, jego użytkowników lub osób trzecich i nie stanowią nieprawidłowości w działaniu systemu. Czy Zamawiający może potwierdzić, że kategoria ta obejmuje wyłącznie odpowiedzi na zapytania związane z bieżącym funkcjonowaniem systemu?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany wzoru umowy

Pytanie:

W szczególności Wykonawca wnosi o ustalenia czym usługa ta różni się o od oznaczonej w §9 ust. 22 usługi hot line.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że usługa hotline jest jednym ze sposobów wykonywania usługi asysty technicznej. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany wzoru umowy.

Pytanie 17.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 25 o treści:

W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych

Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze i braku niezwłocznej skutecznej reakcji z jego strony ma prawo skorzystać na koszt Wykonawcy z usług zastępczych (wykonanie zastępcze) bez utraty gwarancji.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wezwanie o którym mowa Zamawiający może wystosować po upływie terminów naprawy wskazanych w przepisach dotyczących opieki gwarancyjnej, natomiast zlecenie usług zastępczych może nastąpić po bezskutecznym upływie terminu oznaczonego w tym wezwaniu.

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie wymogów wezwania poprzez zastrzeżenie „pod rygorem zlecenia usług zastępczych” oraz oznaczenie terminu na wykonanie prac nie krótszego niż 7 dni roboczych.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wynik prac zastępczych nie jest objętych gwarancją Wykonawcy – Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności gwarancyjne za prace wykonane przez osoby trzecie, a Zamawiający będzie usuwał ewentualne wady w wyniku tych prac na podstawie umowy zawartej z podmiotem trzecim, któremu prace zostały zlecone.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględni sugestie Wykonawcy, przy czym dodatkowy termin na wykonanie prac wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych. Ponadto, wady prac wykonanych w ramach wykonania zastępczego są usuwane przez podmiot realizujący prace zastępcze, natomiast Zamawiający nie traci gwarancji w pozostałym zakresie – tj. również w zakresie innych wad funkcjonalności objętych pracami zastępczymi. Zamawiający dokonał odpowiednich zmian we wzorze umowy

Pytanie 18.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §10 ust. 9-11

Pytanie:

Z uwagi na długi okres obowiązywania opcji (8 lat), który biorąc pod uwagę okres wdrożenia i okres opieki gwarancyjnej będzie w części przypadał na okres kilkunastu lat po zawarciu umowy i powodowaną tym niemożność przewidzenia warunków rynkowych istniejących w tym zakresie, Wykonawca wnosi o wprowadzenie do umowy klauzuli waloryzacyjnej wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o obiektywny wskaźnik rynkowy np. wskaźnik inflacji publikowany przez GUS.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany wzoru umowy. Zamawiający zastąpił dotychczasowe klauzule waloryzacyjne proponowaną przez Wykonawcę. Klauzula waloryzacyjna będzie mieć zastosowanie wyłącznie do cen usługi pogwarancyjnej, na podstawie wniosku składanego przez Wykonawcę na miesiąc przed upływem terminu do realizacji prawa Opcji w danym zakresie.

Pytanie 19.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §11 ust. 1 o treści:

Wykonawca oświadcza, że przysługująmu wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa własności intelektualnej do świadczenia usługi wdrożenia ZSI.

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, że innych postanowień umowy (np. ust. 6) wynika, że Wykonawca nie musi być właścicielem majątkowych praw autorskich do wdrażanych utworów, a ma jedynie spowodować przekazanie właściwych licencji zapewniających zgodne z prawem wykorzystanie programów, w związku z tym Wykonawca wnosi o odpowiednią zmianę w przepisie.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie.

Pytanie 20.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §11 ust. 13

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność, o której mowa w przepisie aktualizuje się z chwilą prawomocnego zakończenia postępowania zasądającego określone świadczenia w związku z naruszeniem przez Oprogramowanie lub Dokumentację praw autorskich, przy czym Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość udziału w takim postępowaniu i zajęcia stanowiska oraz bez zgody Wykonawcy nie zawrze ugody lub nie uzna roszczenia.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie.

Pytanie 21.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy,

Odnośnie §13 ust. 5 pkt 3)

W przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów zastrzeżonych w Umowie dla Wykonawcy, a w szczególności terminów wykonania poszczególnych etapów Umowy – w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia; jeżeli opóźnienie przekroczy 30 dni Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego (na podstawie § 14 ust. 4 Umowy) i naliczenia kary umownej określonej w pkt 1);

Pytanie:

Wykonawca wnosi o ograniczenie kary umownej wyłącznie do przypadków opóźnienia w wykonaniu wdrożenia, nie zaś poszczególnych jego etapów. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie w wykonaniu prac cząstkowych jeśli wdrożenie zostaje zakończone w terminie umownym nie narusza interesów Zamawiającego. Względnie wykonawca wnosi o modyfikację przepisu poprzez naliczania kar w podanej wysokości od wartości etapów, których opóźnienie dotyczy nie zaś całej umowy, wskazując, że kary naliczone od całości wynagrodzenia umownego za opóźnienie w stosunku do poszczególnych etapów nie są zgodne z praktyką rynkową i nade wszystko są rażąco wygórowane

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie, przy czym Zamawiający zmienił umowę tylko w zakresie odniesienia wysokości kar umownych do wynagrodzenia za poszczególne etapy. Pozostawienie kar umownych za opóźnienie

w odbiorach poszczególnych etapów ma istotne znaczenie dla działania Zamawiającego.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary za opóźnienie określonej w ust. 5 pkt 2) i 3) będą wymierzana za dni robocze. Wykonawca wskazuje, że nie ma możliwości usuwania błędach w okresie, w którym Zamawiający nie może zapewnić współdziałania. Nadto, niesprawność systemu przypadająca na dni wolne od jego produkcyjnego wykorzystania, nie wiąże się z istotnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. Ponadto, w odniesieniu do tych kar

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla usunięcia wady oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie.

Pytanie 22.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie kary zastrzeżonej w ust. 5 punkcie 5) o treści:

w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku przedłożenia raportu z prac wdrożeniowych, o którym mowa w § 7 ust. 9 pkt 2, w wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o modyfikację przepisu poprzez zastrzeżenia kary w przypadku niewywiązania się z powyższego obowiązku pomimo bezskutecznego upływu terminu oznaczonego w wezwaniu wzywającym do jego wykonania w dodatkowym terminie pod rygorem nałożenia kary

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie.

Pytanie 23.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie kary zastrzeżonej w ust. 5 pkt 2) o treści:

w przypadku opóźnienia w usunięciu błędu zgłoszonego w okresie trwania gwarancji, a także w trakcie obsługi pogwarancyjnej, w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o modyfikację przepisu w sposób zawężający zakres zastosowania kary wyłącznie do Błędu krytycznego, jednakże w istotnie niższej wielkości procentowej, biorąc pod uwagę, że kara naliczana jest od pełnego wynagrodzenia umownego, podczas gdy świadczenia serwisowe stanowią jedynie część świadczeń objętych przedmiotem umowy

www.igf.edu.pl

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie przewiduje rezygnacji z naliczania kary umownej w stosunku do opóźnień w usuwaniu poszczególnych rodzajów błędów, ani obniżenia wskazanej stawki kary umownej (0,01%). Zamawiający wprowadził natomiast obowiązek wezwania Wykonawcy z wyznaczeniem terminu naprawy przed rozpoczęciem naliczania kary umownej, co dodatkowo chroni interesy Wykonawcy związane ze stosowaniem sankcji za przekroczenie terminu realizacji danej usługi. Zamawiający dokonał zmiany umowy w odpowiednim zakresie

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, że nie jest dopuszczalne ustalenie jednej kary bez względu na wagę terminu i świadczenia, z którym umowa wiąże obowiązek jej zapłaty. Podobnie jak nie można przyrównywać konsekwencji opóźnienia w naprawie błędu krytycznego oraz usterki, tak też nie można zrównywać sankcji za uchybienie terminu na ich naprawę. Konsekwencje tego rodzaju uchybień są bardzo różne i różny jest też potencjalny stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego powodowany opóźnieniem. W związku z tym zastrzeżenie jednolitej kary umownej dla wszystkich przypadków czyni zastrzeżoną karę rażąco wygórowaną.

Nadto, w świetle zawartych w umowie definicji, za błąd uważa się także: „inne problemy”, które nie stanowią wad w działaniu systemu, ale stanowią pomoc techniczną dla użytkowników, w związku z tym brak jest uzasadnienia dla wymierzania sankcji za ich nieterminową obsługę, tym bardziej w wysokości odpowiadające terminowi naprawy błędu krytycznego

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie przewiduje zróżnicowania wysokości kary umownej w stosunku do opóźnień w usuwaniu poszczególnych błędów. Zamawiający wprowadził obowiązek wezwania Wykonawcy z wyznaczeniem terminu naprawy przed rozpoczęciem naliczania kary umownej, co dodatkowo chroni interesy Wykonawcy związane ze stosowaniem sankcji za przekroczenie terminu realizacji danej usługi. Zamawiający dokonał zmiany umowy w odpowiednim zakresie.

Pytanie 24.

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór umowy, odnośnie §14 ust. o treści

W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania w terminach określonych w § 2 ust. 2 przekraczającej 30 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych, przewidzianych w § 12. Odstąpienie od umowy nastąpi bez wyznaczenia dodatkowego terminu jej wykonania (lex commissoria – art. 492 Kodeksu cywilnego). Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 120 dni od dnia, w którym upłynął termin realizacji danego zobowiązania.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uwarunkowanie skorzystania z prawa odstąpienia od uprzedniego pisemnego wezwania z wyznaczeniem terminu w trybie opisanym w ust. 2 także w przypadku opisanym w tym przepisie tj. opóźnieniu przekraczającym 30 dni Wykonawca wskazuje, że powyższe rozwiązania sprzyja stabilności umowy i osiągnięcia jej celów.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie przepisu poprzez ustalenie, że odstąpieniu od umowy wywołuje skutki ex nunc tj. wyłącznie na przyszłość. Określenie skutków odstąpienia na zasadach ogólnych nie przystaje do charakteru prawnego świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę, polegających przede wszystkim na pracach wdrożeniowych, serwisowych, konsultacyjnych, które to ze swej natury nie mogą zostać zwrócone przez Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o zastrzeżenie, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy

Odpowiedź na pytanie:

Celem realizacji zamówienia jest uzyskanie przez Zamawiającego zintegrowanego systemu, zatem wykorzystanie części systemu w przypadku jego dostarczenia nie stanowi realizacji celu zamówienia. Tym samym, wprowadzenie odstąpienia ex nunc nie jest zasadne.

Pytanie 25.

Dotyczy: Załącznik nr 2 Opis funkcjonalności; Wymagania:

21. Baza danych:

W ramach Zamówienia należy dostarczyć Bazę danych z licencjami umożliwiającymi:

- uruchomienie oprogramowania Bazy danych na serwerze (2 procesory 8 Core)
- połączenia do systemu 30 użytkowników

23. Baza danych:

Możliwość pracy w trybie HA (wysoka dostępność, w przypadku awarii głównego serwera bazodanowego rolę głównego serwera bazodanowego przejmuje serwer zapasowy bez utraty aktywnych sesji użytkowników oraz spójności danych)

Pytania:

A) Czy dobrze rozumiemy że wymaganie 23 opisuje ogólne możliwości oprogramowania bazodanowego w kontekście budowania rozwiązania HA w przyszłości, a dostarczone licencje będą wykorzystywane na pojedynczym serwerze?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie 23 opisuje ogólne możliwości oprogramowania bazodanowego w kontekście budowania rozwiązania HA w przyszłości, a dostarczone licencje będą wykorzystywane na pojedynczym serwerze.

B) W związku z dostawą także systemu Elektroniczny Obieg Dokumentów, który ma być dostarczony bez limitu użytkowników prosimy o podanie ogólnej liczby wszystkich użytkowników systemu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że w chwili obecnej jest ok 185 użytkowników systemu (w zakresie objętym pytaniem). Jednocześnie Zamawiający nie może zagwarantować, że liczba ta się nie zmieni w toku wykonywania umowy.

Pytanie 26.

Dotyczy: Załącznik nr 2 Opis funkcjonalności; Wymagania:

47. Inwentaryzacja: zastosowanie czytników kodów kreskowych EAN podczas inwentaryzacji

48. Inwentaryzacja: możliwość drukowania etykiet środków trwałych z wykorzystaniem drukarki kodów kreskowych

Pytania:

Czy w ramach Zamówienia należy dostarczyć sprzęt do czytania, drukowania etykiet kodów kreskowych? Jakie elementy i ile sztuk?

Odpowiedź na pytanie:

Sprzęt do czytania, drukowania etykiet kodów kreskowych nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie 27.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 1. ZAKRES ZAMÓWIENIA

Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od podpisania umowy minimalne parametry infrastruktury informatycznej potrzebnej do prawidłowego działania ZSI. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 4 miesiące od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem.

Pytanie:

Z uwagi na fakt, iż wskazany termin na realizację Etapu II – „Dostawa i instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby ZSI, a także dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na oprogramowanie w zakresie niezbędnym do działania ZSI” wynosi do 90 dni od dnia zawarcia umowy (3 miesiące) a Zamawiający zastrzega w SIWZ udostępnienie infrastruktury do 4,5 miesiąca od dnia podpisania Umowy (14 dni podanie przez Wykonawcę minimalnych parametrów infrastruktury informatycznej oraz 4 miesiące na jej zakup od tego momentu) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza odbiór Etapu II na podstawie instalacji systemu wykonanej na serwerze udostępnionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dopuszcza odbiór Etapu II na podstawie instalacji systemu wykonanej na serwerze udostępnionym przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji zamówienia objętego umową do przeniesienia systemu w zakresie Etapu II, z infrastruktury Wykonawcy na serwer Zamawiającego niezwłocznie po jego udostępnieniu.

Pytanie 28.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 1. ZAKRES ZAMÓWIENIA

Obsługa procesów kancelaryjnych i archiwizacji musi zostać wdrożona zgodnie z wytycznymi Archiwum Państwowego, które zostaną uzyskane po wstępnym opisie procesów na etapie analizy przedwdrożeniowej

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

Pytanie:

Zgodnie z Ustawą Pzp (art.29) Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W związku z faktem, że Wykonawca musi wycenić zakres prac dotyczących obsługi procesów kancelaryjnych i archiwizacji, wnioskujemy o przekazanie wytycznych Archiwum Państwowego odnośnie obsługi tych procesów. Uzyskanie tych wytycznych na etapie wdrożenia po wstępnym opisie procesów na etapie analizy przedwdrożeniowej naraża Wykonawcę na konieczność zrealizowania nieuwzględnionych podczas składania oferty prac a dodatkowo Wykonawca nie znając wytycznych dla obsługi tych procesów nie jest w stanie skalkulować kosztów ich implementacji a tym samym przedstawić rzetelnej oferty.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie, tj. usunął odniesienie do instrukcji uzyskanej od organu.

Pytanie 29.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 2. LICENCJE

Wykonawca zdeponuje kody źródłowe oprogramowania, którego jest producentem we wskazanej Zamawiającemu Kancelarii Notarialnej z zapewnieniem dostępu Zamawiającemu w przypadku likwidacji czy upadłości Wykonawcy

Pytanie:

Prosimy o wykreślenie zapisu „Wykonawca zdeponuje kody źródłowe oprogramowania, którego jest producentem we wskazanej Zamawiającemu Kancelarii Notarialnej z zapewnieniem dostępu Zamawiającemu w przypadku likwidacji czy upadłości Wykonawcy” albo określenie w treści umowy zasad złożenia kodu źródłowego do depozytu notarialnego lub innego depozytu oraz określenie warunków podjęcia kodów źródłowych z depozytu do przypadków enumeratywnie określonych w umowie, w szczególności w razie upadłości lub likwidacji Wykonawcy, w razie zaprzestanie świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisu lub rozwoju z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Podkreślić należy, że oprogramowanie stanowi rozwiązanie Wykonawcy, które ma charakter standardowy, przeznaczone jest do zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku, nie zaś konkretnego podmiotu – nie jest oprogramowaniem tworzonym od podstaw na zamówienie. Oprogramowanie stanowi główne aktywo producentów oprogramowania informatycznego, a treść kodu źródłowego stanowi ściśle chronioną tajemnicę przedsiębiorstwa każdego z tych podmiotów.

Tak szerokie ujęcie kwestii przekazania kodów źródłowych nie tylko odbiega od praktyki rynkowej, ale nie znajduje też żadnego rzeczowego uzasadnienia z punktu widzenia ochrony interesów Zamawiającego, a jednocześnie silnie narusza interes Wykonawców i może powodować znaczące ograniczenie kręgu potencjalnych oferentów.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany zapisów w opisie przedmiotu zamówienia w żądanym zakresie poprzez ograniczenie obowiązku zdeponowania kodów źródłowych do momentu nastąpienia przyczyn zagrażających kontynuację świadczenia usługi.

www.igf.edu.pl

ul. Księcia Janusza 64

01-452 Warszawa

tel.: (+48) 22 6915 950 fax: (+48) 22 8776 722

mail: office@igf.edu.pl

Wybór kancelarii i pokrycie kosztów usługi kancelarii notarialnej zapewni Zamawiający.

Pytanie 30.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 3. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest m.in. do:

2) przygotowania specyfikacji minimalnych parametrów infrastruktury informatycznej niezbędnej do właściwego funkcjonowania ZSI, ~~w oparciu o analizę już posiadanej infrastruktury Zamawiającego~~. Przygotowana specyfikacja powinna umożliwiać Zamawiającemu przygotowanie stosownej dokumentacji niezbędnej do zakupu elementów infrastruktury,

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie fragmentu „w oparciu o analizę już posiadanej infrastruktury Zamawiającego” jako niespójnego z pozostałymi zapisami SIWZ, OPZ i Umowy, które zobowiązują Wykonawcę jedynie do przekazania Zamawiającemu w ciągu 14 dni od podpisania umowy minimalne parametry infrastruktury informatycznej potrzebnej do prawidłowego działania ZSI.

Konieczność poprzedzenia przygotowania minimalnych parametrów infrastruktury informatycznej wykonaniem analizy posiadanej infrastruktury Zamawiającego i to zaledwie w okresie 14 dni od dnia podpisania Umowy w sposób nieuzasadniony podnosi koszty realizacji i przekłada się na kalkulację oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyrażą zgodę. Zamawiający dokonuje zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ). OPZ po zmianach stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie 31.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 4. WDROŻENIE ZSI

Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności:

5) Integrację ZSI ze wskazanymi zewnętrznymi systemami informatycznymi i programami komputerowymi Zamawiającego, tj. w szczególności – Płatnik, system bankowy w Banku Gospodarstwa Krajowego, e-zwolnienia w ZUS, POLON Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, e-deklaracje

Pytanie:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie oczekiwanego zakresu integracji systemu ZSI z POLON Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Informacja ta jest niezbędna dla właściwego oszacowania kosztów realizacji prac co przekłada się bezpośrednio na rzetelność przedstawionej oferty.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że Zakres integracji z systemem POLON powinien zawierać import i export danych pomiędzy ZSI i POLON w zakresie wymaganym w ewaluacji jednostek naukowych Zgodnie z Ustawą 2.0 Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce.

www.igi.edu.pl

W zakresie minimalnym kadry (zatrudnienie, stanowiska, stopnie i tytuły, liczba N), publikacje i monografie, projekty i infrastruktura.

Pytanie 32.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 4. WDROŻENIE ZSI

Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności:

7) Przeprowadzenie testów poprawności działania ZSI (Testów ZSI), w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów , zgodnie z harmonogramem szczegółowym wdrożenia.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że osiągnięcie zamierzonych rezultatów Zamawiający rozumie jako przeprowadzenie ze skutkiem pozytywnym scenariuszy testowych określonych w dokumencie analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 33.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 11. WYMAGANIA W ZAKRESIE TESTÓW DLA POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW PROJEKTU (UST. 5 POWYŻEJ):

1) W ramach wykonania Testów ZSI Wykonawca zrealizuje co najmniej następującego zadania:

d) Wykona co najmniej dwie rundy testów dla każdego z Etapów projektu w całym zakresie testowym (testy funkcjonalne, integracyjne, uprawnień, migracji, bezpieczeństwa, odtworzenia z kopii zapasowych)

Pytanie:

Wnosimy o ograniczenie realizacji drugiej tury testów jedynie do testów, które w pierwszej turze nie uzyskały pozytywnego rezultatu.

Odpowiedź na pytanie:

Wykonawca wykona jedną rundę testów dla każdego z Etapów projektu w całym zakresie testowym (testy funkcjonalne, integracyjne, uprawnień, migracji, bezpieczeństwa, odtworzenia z kopii zapasowych), przy czym w przypadku testu negatywnego po naniesieniu poprawek do kodu test przeprowadzany jest ponownie, aż do uzyskania pozytywnego rezultatu.

Pytanie 34.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 5 Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeniowej

4. Dokument Analizy Przedwdrożeniowej zawierający co najmniej:

1) charakterystykę działalności Zamawiającego w obszarach objętych przedmiotem wdrożenia ZSI,

- 2) wykaz używanych raportów i wydruków,
- 3) schematy procesów do implementacji w Elektronicznym Obiegu Dokumentów,
- 4) zakres (mapa/opis) i sposób implementacji procesów we wdrażanym systemie,
- 5) szczegółowy harmonogram wdrożenia, obejmujący szczegółowy zakres realizacji prac dla projektu, w tym harmonogram szkoleń i scenariusze testów poprawności wdrażanego Systemu oraz terminarz odbiorów poszczególnych etapów projektu,
- 6) skład zespołu wdrożeniowego Zamawiającego i Wykonawcy,
- 7) zakres odpowiedzialności stron za poszczególne zadania wdrożenia ZSI,
- 8) analizę ryzyka i uzgodnione pomiędzy stronami sposoby radzenia sobie z nim,
- 9) określenie zasad komunikacji i dokumentacji prowadzonej w trakcie wdrożenia.

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, iż wykonanie analizy w podanym w Umowie zakresie jest bardzo czasochłonne i generujące ogromne nakłady kosztowe zarówno po stronie Wykonawcy jak i Zamawiającego. Dodatkowo zakres ten nie jest uzasadniony rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego wskazanymi w SIWZ i powoduje jedynie wzrost kosztów realizacji.

Wskazać należy, iż SIWZ i OPZ definiują wymagania Zamawiającego, zatem analiza może stanowić jedynie ich doprecyzowanie. Jeżeli intencją Zamawiającego jest opisanie w analizie konkretnych procesów i zmapowanie ich na funkcjonalności systemu Zamawiający winien wskazać które konkretnie procesy winny zostać opisane. Analiza przedwdrożeniowa służy skonkretyzowaniu wymagań wskazanych w OPZ i nie ma na celu identyfikacji potrzeb Zamawiającego.

W świetle powyższego wnioskujemy o ograniczenie zakresu analizy jedynie do skonkretyzowania wymagań zawartych w SIWZ.

Opcjonalnie wnosimy o wydłużenie czasu realizacji tego etapu o czas umożliwiający rzetelne wykonanie prac analitycznych, czyli co najmniej do 90 dni od podpisania Umowy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie ograniczając zakres analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 35.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 5 Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeniowej

5. Wykonawca przedstawi i przekaże Zamawiającemu Dokument Analizy Przedwdrożeniowej po przeprowadzeniu Analizy Przedwdrożeniowej, nie później jednak niż 60 dni od dnia zawarcia Umowy

6. Zamawiający przeanalizuje Dokument Analizy Przedwdrożeniowej i dokona jego akceptacji lub odmówi akceptacji w terminie 10 dni roboczych, liczonych od dnia przekazania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż dla odbioru Etapu I – „Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej”, który zgodnie z zapisami umowy trwa do 60 dni od dnia podpisania Umowy, wystarczające będzie przekazanie Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej przez Wykonawcę, natomiast czas niezbędny dla przeanalizowania i akceptacji dokumentu przez Zamawiającego nie jest wliczany do czasu realizacji tego etapu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza interpretację przedstawioną przez Wykonawcę.

Pytanie 36.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 5 Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeniowej

2. Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy specyfikację wymagań technicznych ZSI dotycząca sprzętu teleinformatycznego koniecznego do prawidłowego wdrożenia ZSI u Zamawiającego. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 4 miesiące od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni – bez odrębnej opłaty - własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy.

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że udostępnienie przez Wykonawcę własnego serwera do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego może być zrealizowane poprzez przygotowanie dedykowanego wirtualnego serwera z wykorzystaniem zasobów Wykonawcy i udostępnienie go dla Zamawiającego poprzez zdalne łącza.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, pod warunkiem że, Wykonawca zapewni dedykowany szyfrowany tunel z dostępem dla Zamawiającego z wykorzystaniem protokołu IPSec dla wskazanych adresów IP przez Zamawiającego.

Pytanie 37.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 7 Zasady realizacji prac wdrożeniowych

9. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:

8) dostarczenia dokładnej procedury zamykania i ponownego uruchomienia całego ZSI oraz wszelkich jego składników dostarczonych przez Wykonawcę, gwarantującej zachowanie pełnej spójności, poprawności i bezpieczeństwa danych, np. w przypadku zaniku zasilania. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próbę „ręcznego” wyłączenia i uruchomienia ZSI, zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. ~~Oprócz próby „ręcznego” zatrzymania ZSI, zostanie również wykonany test automatycznego zamknięcia ZSI w przypadku zaniku zasilania, oraz automatycznego uruchomienia ZSI po odzyskaniu zasilania, a także testy redundancji elementów sprzętowych oraz działania rozwiązań wysokiej~~

~~dostępności~~. Pozytywne przeprowadzenie tych testów jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.

Pytanie:

Wykonawca wskazuje, iż nie odpowiada za dostawę oraz konfigurację infrastruktury informatycznej Zamawiającego a jedynie za przekazanie wytycznych co do minimalnych jej parametrów. W związku z tym, Zamawiający nie może uzależniać odbioru końcowego prac Wykonawcy od pozytywnego wyniku testów elementów infrastruktury, które pozostają po jego stronie.

Wnosimy zatem o wykreślenie fragmentu dotyczącego przeprowadzenia testów dotyczących elementów sprzętowych i konfiguracji serwerów, tzn. „Oprócz próby „ręcznego” zatrzymania ZSI, zostanie również wykonany test automatycznego zamknięcia ZSI w przypadku zaniku zasilania, oraz automatycznego uruchomienia ZSI po odzyskaniu zasilania, a także testy redundancji elementów sprzętowych oraz działania rozwiązań wysokiej dostępności.”

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 38.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 7 Zasady realizacji prac wdrożeniowych

9. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:

12. W ciągu 5 dni roboczych po zrealizowaniu wszystkich prac związanych z danym etapem prac wdrożeniowych oraz zakończeniu testów związanych z danym etapem, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół odbioru końcowego danego etapu, w formie papierowej, w siedzibie Zamawiającego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy

Pytanie:

Z uwagi na niestabilną sytuację epidemiczną w kraju Wykonawca wnosi o dopuszczenie pisemnej formy przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji Protokołu odbioru końcowego danego etapu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający, z uwagi na niestabilną sytuację epidemiczną w kraju, dopuszcza pisemną formę przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji Protokołu odbioru końcowego danego etapu.

Pytanie 39.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 7 Zasady realizacji prac wdrożeniowych

13. Strony mają 14-dniowy termin na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru poszczególnego etapu wdrożenia lub odmowę akceptacji protokołu odbioru. Brak informacji na temat akceptacji protokołu w ciągu tego terminu oznacza przyjęcie i zatwierdzenie etapu. Zatwierdzony protokół odbioru, stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania prac i zamknięcie danego etapu wdrożenia ZSI.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o skrócenie 14-dniowego terminu na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru do 7 dni. Zgodnie z zapisami umowy przedstawienie protokołu odbioru przez Wykonawcę poprzedzone jest wykonaniem testów związanych z danym etapem w których uczestniczy Zamawiający, w związku z czym termin 14 dni na przyjęcie protokołu odbioru jest nieuzasadniony.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wprowadza 7-dniowy termin na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru.

Pytanie 40.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 7 Zasady realizacji prac wdrożeniowych

14. Zamawiający może odmówić akceptacji protokołu odbioru, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę danego etapu wdrożenia ZSI. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej o przyczynach odmowy akceptacji protokołu odbioru, oraz ma obowiązek wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni, nie dłuższy niż 14 dni, termin usunięcia uchybień, a Wykonawca jest zobowiązany w tym terminie usunąć uchybienia i przedstawić Zamawiającemu ponownie dany etap wdrożenia do odbioru.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o określenie minimalnego czasu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie uchybień poprzez dodanie zapisu „nie krótszy niż 5 dni roboczych”. Pozostawienie jedynie określenia „nie dłuższy” rodzi ryzyko, iż Zamawiający wyznaczy tylko 1 dzień roboczy na usunięcie uchybień, co może skutkować niemożnością realizacji przez Wykonawcę wymaganych.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnił sugestię Wykonawcy i dokonał odpowiedniej zmiany umowy.

Pytanie 41.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 13 Odpowiedzialność i kary umowne

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

3) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminów zastrzeżonych w Umowie dla Wykonawcy, a w szczególności terminów wykonania poszczególnych etapów Umowy – w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia; jeżeli opóźnienie przekroczy 30 dni Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego (na podstawie § 14 ust. 4 Umowy) i naliczenia kary umownej określonej w pkt 1);

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie wysokości kary oznaczonej w tym przepisie, względnie odniesienie zasad jej naliczania do etapu, którego dotyczy dany obowiązek, gdyż kara w wysokości dotychczas zastrzeżonej stanowi karę rażąco wygórowaną

Taki sposób ujęcia kar umownych naraża strony na ryzyko każdorazowego wdawania się w spór co do wysokości naliczonej kary już z samego faktu ich nominalnej wysokości, z uwagi na możliwości czynienia zarzutu ich rażącego wygórowania zgodnie z art. 484 §2 k.c.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie, przy czym Zamawiający zmienił umowę tylko w zakresie odniesienia wysokości kar umownych do wynagrodzenia za poszczególne etapy. Pozostawienie kar umownych za opóźnienie w odbiorach poszczególnych etapów ma istotne znaczenie dla działania Zamawiającego.

Pytanie 42.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 13 Odpowiedzialność i kary umowne

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie § 13 o postanowienie dotyczące limitu dla kar umownych, którymi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę na podstawie Umowy?

Zwracamy uwagę, że Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zatem określenie limitu dla naliczanych kar umownych nie pozbawia Zamawiającego w żaden sposób możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, a Wykonawcy umożliwi oszacowanie ryzyka związanego z realizacją Umowy, np. „Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie Umowy nie przekroczy 40% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 12ust. 1”.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający uwzględnił sugestię Wykonawcy i dokonał odpowiedniej zmiany umowy.

Pytanie 43.

Dotyczy: WZÓR UMOWY

§ 14 Odstąpienie od Umowy

3. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania w terminach określonych w § 2 ust. 2 przekraczającej 30 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych, przewidzianych w § 12. Odstąpienie od umowy nastąpi bez wyznaczenia dodatkowego terminu jej wykonania (lex commissoria – art. 492 Kodeksu cywilnego). Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 120 dni od dnia, w którym upłynął termin realizacji danego zobowiązania.

Pytanie:

Prosimy o zmianę zapisu § 14 punkt 3 (oraz powiązanego § 13 punkt 5 ppkt. 3) w sposób wskazujący, że Zamawiający nabywa prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy zwłoka w realizacji umowy powstała w wyniku czynników leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień § 14 punkt 3 (oraz powiązany § 13 punkt 5 ppkt. 3) poprzez uwarunkowanie prawa odstąpienia od umowy i naliczenia kar, wezwaniem Wykonawcy do realizacji obowiązku w wyznaczonym terminie i bezskutecznym upływem terminu oznaczonego w wezwaniu?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonał zmiany umowy w żądanym zakresie zamieniając słowo „opóźnienie” na słowo „zwłoka”.

Pytanie 44.

Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ, 7. Migracja danych; g) import raportów projektowych wraz ze zrealizowanymi budżetami.

Pytanie 45.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; II. Wymagania ogólne dla systemu ERP; g) import raportów projektowych wraz ze zrealizowanymi budżetami.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający przez ten zapis rozumie przeniesienie danych wartościowych o wykonaniu budżetów projektów na wskazany ustalony dzień.

Odpowiedź na pytanie 44 i 45:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 46.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; V. Kadry i płace; 95. System powinien umożliwiać generowanie danych do sprawozdań GUS: - ZRP-05

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie jakie dane z systemu kadrowo płacowego powinny być przygotowywane na potrzeby tego sprawozdania.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający dokonuje zmiany treści Opisu Funkcjonalności poprzez usunięcie z funkcjonalności V. Kadry i płace; 95 konieczności generowania danych do sprawozdania GUS: - ZRP-05 (wiersz nr 752). Opis funkcjonalności po zmianach stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

Pytanie 47.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; V. Kadry i płace; 99. Przeszkolony Użytkownik powinien móc samodzielnie przygotować następujące raporty: - Lista pracowników ze stażem pracy uwzględniająca wszystkie okresy zatrudnienia uwzględniając obecne zatrudnienie na konkretny dzień

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający pisząc "na konkretny dzień" ma na myśli datę bieżącą generowania danej listy pracowników. W naszej opinii tylko takie rozwiązanie ma uzasadnienie biznesowe.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że "na konkretny dzień" oznacza datę bieżącą generowania danej listy pracowników. Zamawiający oczekuje, że system będzie generować raport dla danego pracownika z datą z przyszłości (dot. to sprawdzenia kiedy dany pracownik nabędzie prawo do nagrody jubileuszowej).

Pytanie 48.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VI. Zakupy, sprzedaż, magazyny, logistyka; 83. Obsługa ewidencji zakupu VAT typu "odwrotne obciążenie" – powiązanie z listą towarów wrażliwych

Pytanie:

W związku z wejściem zmian w ustawie o VAT dotyczących mechanizmu podzielonej płatności przestały funkcjonować transakcje w trybie "odwrotne obciążenie". Prosimy o zmodyfikowanie treści wymagania na np. "Obsługa ewidencji zakupu VAT z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powiązaniu z listą asortymentu objętego tym mechanizmem".

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyrażą zgodę na powyższą modyfikację. Zamawiający dokonuje zmiany treści Opisu Funkcjonalności (Załącznik nr 2 do SIWZ), VI. Zakupy, sprzedaż, magazyny, logistyka – w wierszu nr 1148.

Opis funkcjonalności po zmianach stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

Pytanie 49.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; IX. Zarządzanie projektami; 20. Zmiana osób w zespole projektowym i archiwizacja tych zmian w czasie, jak również możliwość podpięcia dokumentów z tym związanych z EOD

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy proces ten będzie realizowany w całości w module zarządzania projektami bez powiązania z EOD i będzie się składał z następujących kroków:

- na podstawie zatwierdzonego dokumentu inicjującego zmianę zespołu projektowego użytkownik wykonuje archiwizację projektu z dotychczasowymi danymi
- w nowej wersji projektu użytkownik dokonuje zmian zespołu projektowego
- załącza skan dokumentu inicjującego w kartotece projektu.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe rozwiązanie.

Pytanie 50.

Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - 2. LICENCJE

Wykonawca zdeponuje kody źródłowe oprogramowania, którego jest producentem we wskazanej Zamawiającemu Kancelarii Notarialnej z zapewnieniem dostępu Zamawiającemu w przypadku likwidacji czy upadłości Wykonawcy

Pytanie:

Czy Zamawiający pokryje koszty zdeponowania kodów źródłowych oprogramowania w Kancelarii Notarialnej?

Odpowiedź na pytanie:

Wybór kancelarii i pokrycie kosztów usługi kancelarii notarialnej zapewni Zamawiający.

Pytanie 51.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis funkcjonalności, rozdział XI. Dorobek naukowy, pkt. 20 Możliwość śledzenia cytowań pracowników np. na bazie Web of Science

Pytanie:

W niniejszym wymaganiu, Zamawiający wskazał jako przykład bazę Web of Science, w której ma być możliwość śledzenia cytowań pracowników. Prosimy o doprecyzowanie, w jakich innych jeszcze bazach pożądana jest możliwość śledzenia cytowań pracowników?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że śledzenie cytowań pracowników w bazie Web of Science jest kluczowe. Dodatkową opcją byłoby śledzenie cytowań w bazie SCOPUS, która jest podstawą ewaluacji jednostek naukowych. Inne międzynarodowe bazy Google Scholar, Reserchgate nie są wymagane.

Pytanie 52:

How many potential users for this system?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że około 185 użytkowników.

Pytanie 53:

Could I ask is there a budget allocated and for how much so we can gauge which of our ERP systems would suite?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że wysokość budżetu przeznaczonego na realizację niniejszego zamówienia, zgodnie z przepisami ustawy PZP, zostanie podany podczas sesji otwarcia ofert.

Pytanie 54.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 27. Możliwość wystawienia faktury sprzedaży w oparciu o zatwierdzone wnioski

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie że proces wystawienia faktury może być realizowany w systemie ERP?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 55.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 35. Możliwość zlecenia wystawienia faktury sprzedaży w oparciu o zatwierdzone wnioski lub umowy oraz/lub kontrolki i rozliczenia

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie że funkcje zlecenia wystawienia faktury mogą być inicjowane i realizowane w systemie ERP?

Odpowiedź na pytanie:

Zlecenia wystawienia faktury sporządzają osoby, które nie będą użytkownikami ERP. Zamawiający jest otwarty na inną formę rozwiązania tej funkcjonalności na etapie analizy przedwdrożeniowej, pod warunkiem że nie będzie wymagało to zwiększenia ilości jednoczesnych użytkowników systemu ERP.

Pytanie 56.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 36. Możliwość zlecenia obciążenia wewnętrznego (tematu, projektu) w oparciu o zatwierdzone wnioski, kontrolki i rozliczenia

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie że funkcje zlecenia wystawienia faktury mogą być inicjowane i realizowane w systemie ERP?

Pytanie 57.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 36. Możliwość zlecenia obciążenia wewnętrznego (tematu, projektu) w oparciu o zatwierdzone wnioski, kontrolki i rozliczenia

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie że funkcje zlecenia wystawienia faktury mogą być inicjowane i realizowane w systemie ERP?

Odpowiedzi na pytania 56 i 57:

Zlecenia obciążenia wewnętrznego mają na celu przeksięgowanie kosztów z jednego miejsca powstawania kosztów w koszty grantu czy tematu. Zlecenie wystawiają osoby, które nie będą użytkownikami ERP. Zamawiający jest otwarty na inną formę rozwiązania tej funkcjonalności na etapie analizy przedwdrożeniowej, pod warunkiem że nie będzie wymagało to zwiększenie ilości jednoczesnych użytkowników systemu ERP.

Pytanie 58.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 24. Możliwość modyfikacji terminów, zakresu, usunięcia przed zatwierdzeniem

Pytanie:

Jakie modyfikacje będą stosowane? Czy chodzi o modyfikacje terminów rezerwacji wykonanych przez osoby rezerwujące?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający wyjaśnia, że użytkownik systemu (pracownik IGF) dokonuje modyfikacji rezerwacji terminów (wprowadza terminy rezerwacji, zmienia wprowadzone terminy, anuluje rezerwacje, oraz dokonuje zmian danych personalnych).

Pytanie 59.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 29. Możliwość generowania raportów z udostępnienia – ilość osób, wykaz podmiotów, wykorzystanie w poszczególnych miesiącach,

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie że raporty mają być dostępne tylko dla osób procedujących wnioski rezerwacyjne, nie zaś dla osób które te wnioski zgłaszają.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 60.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 30. Możliwość importu wniosków o udostępnienie infrastruktury ze strony internetowej (rezerwacja miejsc na statku, miejsc w Stacji, udostępnienie wyposażenia)

Pytanie:

Czy wnioski i rezerwacje mogą być dostępne na bieżąco po ich złożeniu przez osoby rezerwujące?

Odpowiedź na pytanie:

Wnioski o udostępnienie infrastruktury Stacji powinny być importowane do systemu na bieżąco.

Pytanie 61.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 31. Możliwość modyfikacji terminów, zakresu, usunięcia przed zatwierdzeniem

Pytanie:

Jakie modyfikacje będą stosowane? Czy chodzi o modyfikacje terminów rezerwacji wykonanych przez osoby rezerwujące czy jest to możliwość zmiany terminów przewidywanych rejsów?

Odpowiedź na pytanie:

Chodzi o możliwość modyfikacji terminów miejsc na statku jak i miejsc w Stacji oraz udostępnienia wyposażenia dokonywanych przez użytkownika systemu (pracownika IGF).

Pytanie 62.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; VII. Zarządzanie operacyjne majątkiem; 37. Narzędzia ułatwiające rezerwację: - trasy statku

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli będzie udostępnione pole z tekstowym opisem trasy statku? Wraz z opisem punktu wypłynięcia, punktami pośrednimi i miejscem docelowym.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 63.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów; 64. W ramach wdrożenia Zamawiający oczekuje implementacji i uruchomienia następujących procesów biznesowych:

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający dopuszcza realizację części procesów wskazanych w punktach od 64 do 80, w innych modułach niż EOD.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający jest otwarty na inną formę rozwiązania tych funkcjonalności na etapie analizy przedwdrożeniowej, pod warunkiem że nie będzie wymagało to zwiększenie ilości jednoczesnych użytkowników systemu ERP. W niektórych procesach uczestniczą osoby, których Zamawiający nie uwzględnił w liczbie jednoczesnych użytkowników ERP.

Pytanie 64.

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Opis funkcjonalności; XII. Elektroniczny Obieg Dokumentów; 71. Obieg wniosków o premie i dodatki, oddelegowania

Pytanie:

Prosimy o informację jakie wnioski o oddelegowanie ma tu na myśli Zamawiający? W załączniku nr 3 do SIWZ nie pojawił się opis takiego procesu.

Odpowiedź na pytanie:

Wnioski o oddelegowanie dotyczą osób zatrudnionych w IGF PAN, które następnie są na część z swojego czasu pracy przypisywani do realizacji projektów badawczych. Oddelegowanie do pracy w projektach może się odbywać na dwa sposoby, albo poprzez oddelegowanie określające na stałe prace w danym projekcie np. na poziomie 0,1 etatu przez x miesięcy, albo poprzez karty czasu pracy, w których pracownik co miesiąc określa ile w danym projekcie pracował godzin. Na podstawie oddelegowania określa się jaki procent wynagrodzenia danej osoby musi zostać zaksięgowany do danego projektu jak również służy do określenia

dotychczasowych składników wynagrodzenia przysługujących pracownikowi za realizację danego projektu (np. premie projektowe).

Zamawiający przedłuża termin składania ofert.:

Rozdział XII ust. 1 i 4 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymują brzmienie:

1. Oferty należy złożyć za pośrednictwem **Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty** dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu **do dnia 19.08.2020 r. do godziny 12.00.**
4. Otwarcie ofert nastąpi dnia **19.08.2020 r. o godz. 13.00** w pokoju nr 211, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Księcia Janusza 64 w Warszawie.

W imieniu Zamawiającego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PO ZMIANACH Z DNIA 03.08.2020 R.

1. ZAKRES ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w skrócie „ZSI” albo „System”, z jądrem bazującym na systemie klasy ERP w siedzibie Zamawiającego, obejmujące:

- dostawę ZSI wraz z wszystkimi komponentami niezbędnymi do właściwego działania ZSI, a w szczególności oprogramowaniem bazodanowym;
- wdrożenie ZSI;
- świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI w okresie 24 miesięcy od zakończenia wdrożenia, tj. od odbioru końcowego wdrożenia ZSI, obejmujących:
 - dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów,
 - świadczenie usług pomocy technicznej.

oraz świadczenie usług pogwarancyjnych (Prawo Opcji) przez okres nie dłuższy niż 96 miesięcy, obejmujących:

- dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów;
- świadczenie usług pomocy technicznej.

Zamawiający udostępni Wykonawcy infrastrukturę informatyczną w postaci rozwiązania sprzętowego, bądź – w przypadku niewystarczających zasobów – zakupi sprzęt w oddzielnym postępowaniu w oparciu o sugestie Wykonawcy. Zamawiający nie posiada żadnego oprogramowania, w tym systemowego i bazodanowego, które zostanie wykorzystane do realizacji niniejszego zamówienia z wyłączeniem systemów operacyjnych stacji roboczych. Po stronie Zamawiającego jest zapewnienie infrastruktury informatycznej wraz z oprogramowaniem systemowym.

Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od podpisania umowy minimalne parametry infrastruktury informatycznej potrzebnej do prawidłowego działania ZSI. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 4 miesiące od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem.

Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, obejmującym następujące zakresy funkcjonalne (moduły):

- Finanse i Księgowość (FK)
- Majątek Trwały (MT)
- Kadry i Płace (KDP)
- Zakupy, Sprzedaż, Magazyny i Logistyka
- Zarządzanie Majątkiem
- Zarządzanie Projektami
- Planowanie i Budżetowanie
- Elektroniczny Obieg Dokumentów
- Raporty i Analizy/ Portal BI

- Nauka

Zamawiający dopuszcza inną organizację modułów (tzn. inne nazewnictwo lub np. zawarcie funkcjonalności dwóch lub więcej modułów w jednym lub odwrotnie - funkcjonalności jednego modułu rozłożone na kilka modułów) pod warunkiem spełnienia wymagań opisu funkcjonalności stanowiącego Załącznik 2 do SIWZ.

Wszystkie moduły zamawianego oprogramowania muszą tworzyć system zintegrowany tzn. zapewnić jednokrotne wprowadzanie danych, dostęp do niezbędnych dla danej funkcjonalności danych bez konieczności ich replikowania, kopiowania czy też ponownego wprowadzania, a także natychmiastową widoczność wprowadzonych zmian w danych we wszystkich miejscach, w których dane są wykorzystywane.

Zamawiający oczekuje odzwierciedlenia w Elektronicznym Obiegu Dokumentów (EOD) procesów zachodzących w jednostce opisanych w Załączniku nr 3 do SIWZ. Istnieje jednak możliwość zmiany procesu, jeżeli na etapie analizy przedwdrożeniowej Zamawiający dojdzie do wniosku, że zmiana zoptymalizuje i poprawi cały proces.

~~Obsługa procesów kancelaryjnych i archiwizacji musi zostać wdrożona zgodnie z wytycznymi Archiwum Państwowego, które zostaną uzyskane po wstępnym opisie procesów na etapie analizy przedwdrożeniowej.~~

2. LICENCJE

WARUNKI LICENCYJNE

Wszystkie dostarczone licencje nie mogą nakładać ograniczeń czasowych na prawo do użytkowania oprogramowania. W przypadku licencji udzielanych na gruncie prawa polskiego, licencja musi zostać udzielona na czas nieoznaczony, a prawo wypowiedzenia musi zostać ustalone na czas nie krótszy niż 15 lat, przy czym w przypadku złożenia przez licencjodawcę oświadczenia o wypowiedzeniu licencji z przyczyn leżących po stronie licencjodawcy w okresie 5 lat od dnia jej zawarcia, Wykonawca naprawi szkodę poniesioną przez Zamawiającego związaną z wdrożeniem nowego oprogramowania zabezpieczającego utracone funkcjonalności. W przypadku licencji udzielanej na gruncie prawa innego niż polskie, licencja ta musi zapewniać zamawiającemu co najmniej tak wysoki poziom ochrony, jak określony w zdaniach poprzednich.

Dla oprogramowania wymagającego licencji obcych, tj. niebędącego własnością Wykonawcy, ma on dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta. Licencje muszą być wystawione na Zamawiającego, a Wykonawca dopełni wszystkich formalności wymaganych prawem, licencją i innymi wymogami producenta zapewniających, że Zamawiający będzie pełnoprawnym użytkownikiem dostarczonego ZSI.

Zamawiający oczekuje dostarczenia pod potrzeby ZSI baz/y danych spełniających/ej wymagania określone w SIWZ oraz niniejszym opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w ramach niniejszego postępowania licencji oprogramowania bazodanowego, jego instalacji i konfiguracji pod oferowany ZSI. Licencja ta nie będzie ograniczona tylko do pracy na ZSI – Zamawiający będzie mógł ją wykorzystywać również do innych celów.

Jednocześnie Wykonawca zapewni nadzór i asystę nad niniejszym oprogramowaniem bazodanowym na warunkach określonych w SIWZ.

Wykonawca zdeponuje kody źródłowe oprogramowania, w momencie nastąpienia przyczyny zagrażających kontynuację świadczenia usługi. Wybór kancelarii i pokrycie kosztów usługi kancelarii notarialnej zapewni Zamawiający. ~~którego jest producentem we wskazanej Zamawiającemu Kancelarii Notarialnej z zapewnieniem dostępu Zamawiającemu w przypadku likwidacji czy upadłości Wykonawcy.~~

LICENCJE ZSI

Wykonawca zobowiązany jest udzielić licencji na czas nieoznaczony na użytkowanie zaoferowanego ZSI, z zachowaniem poziomu zabezpieczenia co do trwałości licencji opisanego w punkcie 2 powyżej.

W przypadku zaoferowania rozwiązania z koniecznością instalacji oprogramowania, licencja nie może ograniczać liczby miejsc jego instalacji (tzw. „stanowiska”).

Udzielona licencja musi umożliwiać Zamawiającemu tworzenie nieograniczonej liczby kont użytkownika w systemie, nie może wprowadzać ograniczenia na tzw. „nazwanych użytkowników”.

Dla zakresów funkcjonalnych systemu, dla których zostały określone wartości liczbowe, dopuszcza się jedynie wprowadzenie ograniczenia co do liczby jednocześnie pracujących osób w systemie.

L.p.	Zakres funkcjonalny ZSI	Liczba osób/użytkowników jednocześnie pracujących
1	Finanse i Księgowość (FK)	30 użytkowników je dnoczesnych posiadających łączny dostęp do funkcjonalności od pozycji 1 do 7*
2	Majątek Trwały (MT)	
3	Kadry i Płace (KDP)	
4	Zakupy, Sprzedaż, Magazyny i Logistyka	
5	Zarządzanie Majątkiem	
6	Zarządzanie Projektami	
7	Planowanie i Budżetowanie	
8	Elektroniczny Obieg Dokumentów	bez limitu użytkowników
9	Raporty i Analizy/ Portal BI	10 użytkowników jednoczesnych
10	Nauka	6 użytkowników jednoczesnych

* możliwość dowolnego przyznawania i ograniczania uprawnień użytkowników do poszczególnych funkcjonalności, według potrzeb.

Licencje obejmą również wszelkie poprawki i aktualizacje ZSI pojawiające się w trakcie wdrożenia i świadczenia usług gwarancyjnych, a w przypadku realizacji przez Zamawiającego Prawa Opcji – również w trakcie świadczenia usług pogwarancyjnych.

3. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest m.in. do:

- 1) dostarczenia ZSI pod potrzeby Zamawiającego,
- 2) przygotowania specyfikacji minimalnych parametrów infrastruktury informatycznej niezbędnej do właściwego funkcjonowania ZSI, ~~w oparciu o analizę już posiadanej infrastruktury Zamawiającego~~. Przygotowana specyfikacja powinna umożliwiać Zamawiającemu przygotowanie stosownej dokumentacji niezbędnej do zakupu elementów infrastruktury,
- 3) przygotowania analizy przedwdrożeniowej,
- 4) instalacji, wdrożenia, konfiguracji, uruchomienia i integracji wszystkich obszarów funkcjonalnych ZSI,
- 5) przygotowania i przeprowadzenia migracji danych z systemów informatycznych aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego do ZSI,
- 6) przeprowadzenia testów poprawności działania ZSI dla każdego z etapów projektu („Testów ZSI”),
- 7) dostarczenia wymaganej Dokumentacji,
- 8) zaplanowania, przygotowania i przeprowadzenia szkoleń dla Administratorów i Użytkowników,
- 9) wydania dokumentu licencyjnego dla ZSI.
- 10) przekazania kont i haseł dostępowych administratora (najwyższy poziom dostępu) do wszystkich elementów wchodzących w skład zamówienia dla których takie konta zostały utworzone tj. ZSI, programów narzędziowych, baz danych oraz innego oprogramowania dostarczonego w ramach postępowania. Przekazanie kont i haseł musi zostać wykonane najpóźniej przed odbiorem końcowym ZSI
- 11) świadczenia usług gwarancyjnych w ramach wdrożonego ZSI przez okres 24 miesięcy,
- 12) świadczenie usług pogwarancyjnych (Prawo Opcji).

4. WDROŻENIE ZSI

Przedmiotem zamówienia jest m. in. wdrożenie (analiza przedwdrożeniowa, instalacja, konfiguracja, szkolenia, uruchomienie, dokumentacja powdrożeniowa) ZSI w siedzibie Zamawiającego.

ZSI musi wydajnie usprawnić system ewidencjonowania i umożliwić rozliczanie wszelkich zdarzeń w dziedzinach objętych obszarami (modułami) ZSI i umożliwić szybkie uzyskanie informacji o sytuacji Zamawiającego, w celu usprawnienia procesu efektywnego zarządzania.

Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności:

- 1) Dostawa, instalacja i konfiguracja baz/y danych na potrzeby ZSI.
- 2) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej, mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do pełnego wdrożenia Systemu zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami

Zamawiającego zawartymi w opisie funkcjonalności ZSI oraz określenie koncepcji wdrożenia Systemu i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentu Analizy Przedwdrożeńiowej.

- 3) Dostosowanie ZSI do potrzeb Zamawiającego, łącznie z przeprowadzeniem niezbędnych modyfikacji w celu spełnienia wymagań określonych w SIWZ.
- 4) Instalacja całości oprogramowania w ramach ZSI w siedzibie Zamawiającego.
- 5) Integrację ZSI ze wskazanymi zewnętrznymi systemami informatycznymi i programami komputerowymi Zamawiającego, tj. w szczególności – Płatnik, system bankowy w Banku Gospodarstwa Krajowego, e-zwolnienia w ZUS, POLON Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, e-deklaracje.
- 6) Przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników końcowych, administratorów ZSI, administratorów bazy danych w zakresie administrowania bazą systemu ZSI.
- 7) Przeprowadzenie testów poprawności działania ZSI (Testów ZSI), w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów, zgodnie z harmonogramem szczegółowym wdrożenia.
- 8) Przeniesienie do ZSI danych z aktualnie używanych systemów zgodnie z pkt.7 Migracja Danych. Zamawiający dostarczy pliki z danymi w formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeńiowej.
- 9) Dostarczenie dokładnej procedury wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych poszczególnych części składowych ZSI. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próby wykonania kopii bezpieczeństwa i odzyskania z kopii Systemu zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. Pozytywne przeprowadzenie tego testu jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.
- 10) Sporządzenie i dostarczenie dokumentacji wdrożeńiowej, powdrożeńiowej, o której mowa w pkt. 10.

Zamawiający wymaga aby proces wdrożenia ZSI był prowadzony zgodnie z harmonogramem określonym w niniejszym Załączniku oraz zgodnie ze szczegółowym harmonogramem ustalonym w trakcie analizy przedwdrożeńiowej. Wykonawca musi zatem stosować wielokrotnie sprawdzoną **metodykę**. Jej skuteczność potwierdzona musi być wieloletnim doświadczeniem nabytym podczas realizacji wielu udanych wdrożeń. Metodyka ta musi opierać się na ścisłej współpracy z przedstawicielami Zamawiającego, w szczególności uwzględniając czynne włączenie w proces wdrożenia przyszłych użytkowników ZSI.

Wdrożenie wymagające obecności Wykonawcy u Zamawiającego lub wymagające czynnego udziału pracowników Zamawiającego, może odbywać się jedynie w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16:00.

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego osób realizujących kolejne etapy wdrożenia ZSI, o ile nie da się tych prac zrealizować w trybie zdalnym.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dowolnym momencie do zamówionych prac projektowych, wykonawczych i wdrożeńiowych opracowywanych przez Wykonawcę.

Wykonawca oddeleguje do realizacji Wdrożenia odpowiedni **Personel Wykonawcy** (tj. w szczególności Kierownika Projektu, zespół wdrożeńiowy, konsultantów). Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego Personelu dysponuje osobami

posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do świadczenia właściwego wykonania Umowy, zwłaszcza te opisane w SIWZ, a w szczególności, że dysponuje konsultantami o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych.

Kierownik projektu po stronie Wykonawcy winien posiadać kwalifikacje i doświadczenie w prowadzeniu projektów informatycznych, zgodne z wymaganiami określonymi w SIWZ. Zaleca się by projekt był prowadzony przez tego samego kierownika przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia. Skład zespołu wdrożeniowego musi być przedstawiony Zamawiającemu, a w razie zmian niezwłocznie uaktualniany, przy zachowaniu wymagań określonych SIWZ. Kierownik projektu w szczególności zarządza i kieruje pracami zespołu wdrożeniowego, konsultantów i innego Personelu Wykonawcy.

Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy specyfikację wymagań technicznych ZSI dotyczącą sprzętu teleinformatycznego koniecznego do prawidłowego wdrożenia ZSI u Zamawiającego. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 4 miesiące od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem.

Analiza przedwdrożeniowa musi obejmować prace polegające na rozpoznaniu warunków panujących u Zamawiającego oraz zdefiniowaniu sposobu i zakresu ich implementacji do wdrażanego Systemu.

Analiza przedwdrożeniowa będzie miała na celu:

- uszczegółowienie koncepcji wdrożenia,
- zmniejszenie ryzyka niepowodzenia projektu,
- ustrukturyzowanie prac i osób za nie odpowiedzialnych,
- zaplanowanie projektu oraz poszczególnych prac, tak by zrealizować wdrożenie w datach określonych przez Zamawiającego w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia,
- sporządzenie szczegółowego planu wdrożenia, obejmującego tzw. kamienie milowe.

Wynikiem analizy przedwdrożeniowej musi być Dokument Analizy Przedwdrożeniowej zawierający co najmniej:

- charakterystykę działalności Zamawiającego w obszarach objętych przedmiotem wdrożenia,
- wykaz używanych raportów i wydruków,
- schematy procesów do implementacji w Elektronicznym Obiegu Dokumentów,
- zakres (mapa/opis) i sposób implementacji procesów we wdrażanym systemie,
- szczegółowy harmonogram wdrożenia, obejmujący szczegółowy zakres realizacji prac dla projektu, w tym harmonogram szkoleń i plan testów poprawności wdrażanego systemu (Testów ZSI), oraz terminarz odbiorów poszczególnych etapów projektu,
- skład zespołu wdrożeniowego Zamawiającego i Wykonawcy,
- zakres odpowiedzialności stron za poszczególne zadania projektu,

- analizę ryzyka i uzgodnione pomiędzy stronami sposoby radzenia sobie z nim,
- określenie zasad komunikacji i dokumentacji prowadzonej w trakcie wdrożenia.

5. ETAPY PROJEKTU I TERMIN REALIZACJI

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej	Do 60 dni od dnia zawarcia umowy
II	Dostawę i instalację niezbędnej bazy danych na potrzeby ZSI, a także dostawę i instalację licencji na oprogramowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na oprogramowanie w zakresie niezbędnym do działania ZSI	Do 90 dni od dnia zawarcia umowy
III	Wdrożenie ZSI w obszarach: - Finanse i księgowość, - Kadry i płace, - Majątek Trwały, - Zakupy, Sprzedaż, Magazyny, Logistyka – w części powiązanej z FK (dotyczy faktur zakupu i sprzedaży), - Elektroniczny Obieg Dokumentów w zakresie faktur i innych dokumentów księgowych dotyczących wdrożonych modułów, Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów. Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru. Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów.	Do 180 dni od dnia zawarcia umowy
IV	Wdrożenie ZSI w obszarach: - Zakupy, Sprzedaż, Magazyny, Logistyka – w pozostałym zakresie (dotyczy Magazynów i Logistyki), - Zarządzanie majątkiem, - Nauka. Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów. Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru. Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów.	Do 270 dni od dnia zawarcia umowy

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
V	Wdrożenie ZSI w obszarach: - Zarządzanie Projektami - Planowanie i Budżetowanie - Raporty i Analizy/ Portal BI. Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów. Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru. Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów.	Do 360 dni od dnia zawarcia umowy
VI	Wdrożenie ZSI w obszarach: - Elektroniczny Obieg Dokumentów w pozostałym zakresie Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów. Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru. Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów oraz pozostałych szkoleń dotyczących ZSI.	Do 450 dni od dnia zawarcia umowy

Etapy mogą być realizowane równolegle w celu optymalizacji procesu wdrożenia.

Szczegółowy harmonogram realizacji projektu zostanie opracowany jako element analizy przedwdrożeniowej.

Z uwagi na wielkość projektu, harmonogram oraz budżet, odbiorom winny podlegać poszczególne etapy wdrożenia, zgodnie z harmonogramem szczegółowym. Każda z wykonanych części prac musi kończyć się ich odbiorem na podstawie protokołu. Przy okazji odbioru poszczególnych etapów wdrożenia, Zamawiający ma prawo zgłosić swoje uwagi co do poprawnego wykonania prac, które Wykonawca powinien zrealizować. Strony mają 14-dniowy termin na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru poszczególnego etapu wdrożenia. Brak informacji na temat akceptacji protokołu w ciągu tego terminu oznacza przyjęcie i zatwierdzenie etapu. Podpisany przez obie strony protokół, którego wzór stanowi załącznik do umowy, stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania prac i zamknięcie danego etapu wdrożenia.

6. SZKOLENIA UŻYTKOWNIKÓW

Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI.

Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI.

Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.

Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się szkolenia zdalnie.

Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników w wymiarze **340 h w tym 32 h dla administratorów**.

Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników lub do 2 administratorów.

Szkolenia będą prowadzone na stanowiskach pracy użytkowników w siedzibie Zamawiającego

Szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

7. MIGRACJA DANYCH

Wykonawca zobowiązany jest do dokonania przeniesienia danych do oferowanego systemu z systemów funkcjonujących u Zamawiającego. Zamawiający przygotuje zestaw danych podlegających migracji i przedstawi Wykonawcy w formie zasilonych i zdefiniowanych plików wymiany danych. Pliki wymiany danych będą zawierały ustaloną strukturę, którą zaproponuje Wykonawca. Ustalony format plików migracji to plik CSV (wraz ze zdefiniowaną stroną kodową, ustalonymi separatorami oraz określoną strukturą) lub plik xml (z ustaloną strukturą). Zamawiający zobowiązuje się do zasilenia plików migracji wyłącznie w zakresie danych obecnie posiadanego systemu informatycznego na wskazany ustalony dzień (brak migracji przyrostowej).

Wykonawca zapewnia inicjalne zapełnienie systemu ZSI danymi z systemów podlegających wymianie, tj. w szczególności:

- a) import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,
- b) import katalogu środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- c) import bilansu otwarcia środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- d) import słownika pracowników,
- e) import danych kadrowych i płacowych (realizowany dla obecnie zatrudnionych pracowników) niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach,
- f) import wypłaconych list płac (jeżeli wdrożenie zakończy się w trakcie roku) z ostatnich 12 miesięcy
- g) import raportów projektowych wraz ze zrealizowanymi budżetami.

Wykonawca w toku realizacji umowy nie może żądać jakichkolwiek dodatkowych opłat za ponowne weryfikowanie zawartości plików przy migracji danych do nowego Systemu z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego.

Zamawiający dostarczy dane z systemów podlegających wymianie w formie i formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie wdrażania poszczególnych modułów, w terminach ustalonych w szczegółowym harmonogramie wdrożenia zawartym w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej, przy uwzględnieniu postanowień OPZ.

8. ZASADY GWARANCJI

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 24 miesięcy (liczone od momentu pozytywnego odbioru końcowego ZSI potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia) dla oferowanego ZSI. Wykonawca

zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu.

Przez świadczenie usług gwarancyjnych rozumie się:

- dostęp do aktualizacji systemu i naprawę błędów,
- świadczenie usług pomocy technicznej.

W ramach dostępu do aktualizacji systemu i naprawy błędów Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- 1) Dostarczanie i instalację nowych wersji oprogramowania uwzględniających:
 - a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
 - b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.
- 2) Udostępnianie informacji o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w umowie stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.
- 3) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
- 4) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.

Klasyfikacja zmian (aktualizacji) oprogramowania w trakcie eksploatacji (objętych usługą gwarancji):

- poprawki - zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności;
- udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
- uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objętego realizowanym zamówieniem,

Klasyfikacja błędów (których usunięcie objęte jest usługą gwarancji):

- błąd krytyczny (awaria) – ~~usterka powodująca zatrzymanie pracy Systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiającego terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego oznacza zaprzestanie działania ZSI lub jego części, a także poważne zakłócenie pracy oprogramowania lub jego części, mogący grozić: (i) utratą lub~~

- ~~zafalszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu oprogramowania lub (ii) całkowitym brakiem możliwości realizacji jednej z funkcji oprogramowania;~~
- ~~błąd ważny – usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z Systemu, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego oznacza niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcjonalności oprogramowania, przerwy w pracy oprogramowania lub poważny spadek wydajności pracy ZSI, wpływający na ciągłość pracy oprogramowania;~~
 - ~~błąd normalny – pozostałe usterki Systemu;~~
 - ~~usterka – niezdolność Systemu do realizacji funkcji zgodnie z dokumentacją, wynikająca z przyczyn tkwiących w Systemie niedogodności przy korzystaniu z oprogramowania, polegające na powtarzalnych błędach w pracy oprogramowania w stosunku do funkcji zawartych w dokumentacji, nie wykluczające korzystania z oprogramowania;~~
 - ~~inne problemy – oznacza utrudnienie w pracy i/lub obsłudze ZSI nie powodujące generowania i zapisywania błędnych i/lub niepoprawnie przetworzonych danych w ZSI i nie powodujące nieprawidłowej obsługi procesów w jednostce, w tym sytuacje nie wynikające z nieprawidłowości Systemu, ale wymagające pomocy technicznej dla jego użytkowników.~~

Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał **aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń**, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.

Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.

Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.

W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy na swój koszt przy zachowaniu procedury i terminów określonych przez Zamawiającego w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia.

Naprawy gwarancyjne i asysta techniczna w ramach usług gwarancyjnych odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

- 1) Dostępność usług gwarancyjnych w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2) Obsługę zleceń rozwojowych ZSI, dotyczących w szczególności:
 - a) zmiany konfiguracji Systemu oraz wykonanie prac programistycznych dotyczących Systemu;
 - b) przygotowania specyfikacji dla osób wykonujących określone prace programistyczne;
 - c) przeprowadzania warsztatów szkoleniowych dla osób wskazanych przez Zamawiającego;

- 3) Tworzenia funkcjonalności i dokumentacji powdrożeniowej dla nowych funkcjonalności we współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.
- 4) Usuwanie błędów w oprogramowaniu.

Poniższe pojęcia mają określone niniejszym znaczenie:

„**godzina robocza**”: godzina w ramach godzin pracy Zamawiającego określonych w punkcie 1) powyżej;

„**dzień roboczy**”: dzień w ramach dni pracy Zamawiającego określonych w punkcie 1) powyżej;

„**Czas reakcji**”: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do chwili podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę;

„**Czas naprawy**”: liczba godzin roboczych lub dni roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do momentu całkowitego usunięcia zgłoszonego błędu, przy czym do czasu naprawy nie jest wliczany czas, w którym Wykonawca oczekuje na dostarczenie informacji zażądanych od Zamawiającego niezbędnych do wykonania naprawy, przy założeniu, że Wykonawca przedstawi kompletną listę informacji, które są niezbędne do wykonania naprawy niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia;

a) błąd krytyczny (awaria)

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd krytyczny (awaria)	ZSI
Czas reakcji	4 h
Czas naprawy	24 h

b) błąd ważny

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd ważny	ZSI
Czas reakcji	12 h
Czas naprawy	72 h

c) błąd zwykły usterka

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd zwykły Usterka	ZSI
Czas reakcji	48 h
Czas naprawy	7 dni

d) usterka inne-problemy

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Usterka inne problemy	ZSI
Czas reakcji	7 dni
Czas naprawy	14 dni

- 5) Wykonawca zapewni ekspresowy Czas naprawy do 8 godzin roboczych, w przypadku wystąpienia błędów w niżej wymienionych obszarach:
- sporządzania sprawozdań VAT-7, VAT-UE, JPK - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca,
 - sporządzania sprawozdań i deklaracji rocznych (GUS, US) oraz sprawozdania finansowego – w okresie od 2 stycznia do 31 marca tego samego roku,
 - sporządzania list płac – w dniach 7-10 każdego miesiąca,
- 6) W przypadku wykazania błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca może wypełnić swoje zobowiązanie poprzez dostarczenie Zamawiającemu, aktualizacji oprogramowania (Update'u) lub nowszej wersji oprogramowania (Upgrade'u), lub też poprzez usunięcie błędu w ramach oprogramowania działającego u Zamawiającego; usunięciem błędu może być, między innymi, wykonanie stosownych działań (w tym prac programistycznych) na oprogramowaniu działającym u Zamawiającego, albo – w przypadku, gdy działania nie wymagają wiedzy specjalnej - wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków błędu, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem błędu. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników oraz możliwie najdokładniejszego opisu błędu, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, o ile zapewnia co najmniej te same funkcjonalności co dotychczasowa, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.
- 7) Zgłaszanie błędów przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
- pierwszorzędnie poprzez dedykowaną aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń Wykonawcy,
 - telefonicznie,
 - pocztą elektroniczną.
- 8) Zgłoszenia błędów Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.
- 9) Zgłoszenia telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej powinny być bezzwłocznie wprowadzone przez Wykonawcę do aplikacji internetowej.
- 10) Po usunięciu przez Wykonawcę błędu, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania informacji o usunięciu błędu:
- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Wykonawcę na aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń,

- b) pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
 - c) protokołem usunięcia błędu utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
- 11) Potwierdzenie Zamawiającego dotyczące zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę. Informacje od Wykonawcy i Zamawiającego potwierdzające usunięcie błędu łącznie stanowią protokół usunięcia błędu.
- 12) Na dzień sporządzenia protokołu usunięcia błędu, Wykonawca zapewni, że system działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu **rękojmi** na okres 24 miesiące od dnia odbioru końcowego systemu.

Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania od daty instalacji do upływu 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego ZSI, z zastrzeżeniem warunków opisanych w Załączniku nr 2 do SIWZ opis funkcjonalności.

Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych w okresie trwania gwarancji. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki i udoskonalenia (w rozumieniu określonym powyżej w niniejszym punkcie 8), w szczególności poprawki bezpieczeństwa. 24-miesięczny okres wsparcia dla tego oprogramowania będzie liczony od dnia odbioru końcowego ZSI i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczony ZSI. Okres wsparcia powinien obejmować również okres od dnia instalacji danego oprogramowania do dnia odbioru końcowego ZSI.

Warunki gwarancji niewymienione powyżej będą realizowane zgodnie z zapisami gwarancji udzielanej przez producenta.

9. ŚWIADCZENIE USŁUG POGWARANCYJNYCH (W RAMACH PRAWA OPCJI)

Przez świadczenie usług pogwarancyjnych rozumie się:

- dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów,
- świadczenie usług pomocy technicznej.

Dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów muszą obejmować co najmniej:

- 1) Opracowywanie i wydawanie aktualizacji oprogramowania, ich dostarczanie, ~~instalację i konfigurację~~, uwzględniających:
 - a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem ZSI do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem

roku następnego muszą zostać udostępnione w ZSI nie później niż z dniem ich wejścia w życie,

- b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.
- 2) Dostarczanie zaktualizowanej dokumentacji po każdej aktualizacji oprogramowania i wprowadzanych modyfikacjach.
 - 3) Wprowadzanie nowości w funkcjonalnościach oraz merytorycznej zawartości oprogramowania w ramach jego rozwoju rynkowego.
 - 4) Eliminację usterek i błędów programów i rozwiązywanie zgłaszanych problemów.
 - 5) Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki, w szczególności poprawki bezpieczeństwa.

Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji (objętych usługą pogwarancyjną):

- poprawki - zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności.
- udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
- uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objętego realizowanym zamówieniem,

Klasyfikacja błędów (których usunięcie objęte jest usługą pogwarancyjną):

- błąd krytyczny (awaria) – ~~usterka powodująca zatrzymanie pracy Systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiającego terminową realizację obligacyjnych zobowiązań. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego oznacza zaprzestanie działania ZSI lub jego części, a także poważne zakłócenie pracy oprogramowania lub jego części, mogący grozić: (i) utratą lub zafalszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu oprogramowania lub (ii) całkowitym brakiem możliwości realizacji jednej z funkcji oprogramowania;~~
- błąd ważny – ~~usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z Systemu, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego oznacza niemożność korzystania z istotnych elementów/ funkcjonalności oprogramowania, przerwy w pracy oprogramowania lub poważny spadek wydajności pracy ZSI, wpływający na ciągłość pracy oprogramowania;~~
- błąd normalny – ~~pozostałe usterek Systemu;~~
- usterka – ~~niezdolność Systemu do realizacji funkcji zgodnie z dokumentacją, wynikająca z przyczyn tkwiących w Systemie niedogodności przy korzystaniu z oprogramowania, polegające na powtarzalnych błędach w pracy oprogramowania w stosunku do funkcji zawartych w dokumentacji, nie wykluczające korzystania z oprogramowania;~~
- ~~inne problemy – oznacza utrudnienie w pracy i/lub obsłudze ZSI nie powodujące generowania i zapisywania błędnych i/lub niepoprawnie przetworzonych danych w~~

~~ZSI i nie powodujące nieprawidłowej obsługi procesów w jednostce, w tym sytuacje nie wynikające z nieprawidłowości Systemu, ale wymagające pomocy technicznej dla jego użytkowników.~~

Wykonawca w ramach usług pogwarancyjnych zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał **aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń**, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.

Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.

Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.

W ramach usług pogwarancyjnych Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy Oprogramowania a Wykonawca usuwać je przy zachowaniu procedury i terminów określonych przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia.

Wykonawca świadczyć będzie usługi pogwarancyjne na poniższych zasadach i w określonych terminach:

Naprawy pogwarancyjne i świadczenie usług pomocy technicznej muszą odbywać się co najmniej na poniższych zasadach i w określonych terminach:

- 1) Zapewnienie wsparcia zdalnego (Help Desk) w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. 8:00 - 16:00, od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
- 2) Obsługę zleceń rozwojowych ZSI, dotyczących w szczególności:
 - a) zmiany konfiguracji ZSI oraz wykonanie prac programistycznych dotyczących ZSI;
 - b) przygotowania specyfikacji dla osób wykonujących określone prace programistyczne;
 - c) przeprowadzania warsztatów szkoleniowych dla osób wskazanych przez Zamawiającego;
 - d) Tworzenia funkcjonalności i dokumentacji powdrożeniowej dla nowych funkcjonalności we współpracy z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;
- 3) W ramach pomocy technicznej zgodnie ze złożonym oświadczeniem o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający do wyceny oferty wymaga średnio 120 roboczogodzin rocznie (960 godzin w okresie świadczenia usługi pogwarancyjnej). Wykonawca będzie jednak obciążał Zamawiającego za faktycznie wykorzystaną liczbę godzin pomocy technicznej w danym miesiącu.
- 4) Możliwość doszkolenia administratorów systemu z konfiguracji i eksploatacji ZSI (maksymalnie 2 osoby) w trakcie trwania obsługi pogwarancyjnej, która to usługa będzie rozliczana na podstawie roboczogodzin, w ramach zakresu godzin wskazanego w punkcie 3) powyżej.
- 5) Usuwanie błędów w oprogramowaniu:

Poniższe pojęcia mają określone niniejszym znaczenie:

„**godzina robocza**”: godzina w ramach godzin pracy Zamawiającego określonych w punkcie 1) powyżej;

„**dzień roboczy**”: dzień w ramach dni pracy Zamawiającego określonych w punkcie 1) powyżej;

„**Czas reakcji**”: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do chwili podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę,

„**Czas naprawy**”: liczba godzin roboczych lub dni roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do momentu całkowitego usunięcia zgłoszonego błędu, przy czym do czasu naprawy nie jest wliczany czas, w którym Wykonawca oczekuje na dostarczenie informacji zażądanych od Zamawiającego niezbędnych do wykonania naprawy, przy założeniu, że Wykonawca przedstawi kompletną listę informacji, które są niezbędne do wykonania naprawy niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

a) błąd krytyczny (awaria)

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd krytyczny (awaria)	ZSI
Czas reakcji	4 h
Czas naprawy	24 h

b) błąd ważny

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd ważny	ZSI
Czas reakcji	12 h
Czas naprawy	72 h

c) błąd zwykły ~~usterka~~

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd zwykły Błąd niekrytyczny	ZSI
Czas reakcji	48 h
Czas naprawy	7 dni

d) ~~usterka~~ inne ~~problemy~~

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Usterka inne problemy	ZSI
Czas reakcji	7 dni
Czas naprawy	14 dni

- 6) Wykonawca zapewni ekspresowy Czas naprawy, do 8 godzin roboczych, w przypadku wystąpienia awarii lub usterek w niżej wymienionych obszarach:
 - a) sporządzania sprawozdań VAT-7, VAT-UE, JPK - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca,
 - b) sporządzania sprawozdań i deklaracji rocznych (GUS, US) oraz sprawozdania finansowego – w okresie od 2 stycznia do 31 marca tego samego roku,
 - c) sporządzania list płac – w dniach 7-10 każdego miesiąca,
- 7) W przypadku wykazania błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego przez Zamawiającego, Wykonawca może wypełnić swoje zobowiązanie poprzez dostarczenie Zamawiającemu aktualizacji oprogramowania (Update'u) lub nowszej wersji oprogramowania (Upgrade'u) lub też poprzez usunięcie błędu w ramach oprogramowania działającego u Zamawiającego; usunięciem błędu może być, między innymi, wykonanie stosownych działań (w tym prac programistycznych) na oprogramowaniu działającym u Zamawiającego, albo – w przypadku, gdy działania nie wymagają wiedzy specjalnej - wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków błędu, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem błędu. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników oraz możliwie najdokładniejszego opisu błędu, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, o ile zapewnia co najmniej te same funkcjonalności co dotychczasowa, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.
- 8) Zgłaszanie błędów przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
 - a) pierwszorzędnie poprzez dedykowaną aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń Wykonawcy,
 - b) telefonicznie,
 - c) pocztą elektroniczną.
- 9) Zgłoszenia błędów Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.
- 10) Zgłoszenia telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej powinny być bezzwłocznie wprowadzone przez Wykonawcę do aplikacji internetowej.
- 11) Po usunięciu przez Wykonawcę błędu, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania informacji o usunięciu błędu:
 - a) wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń,
 - b) pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
 - c) protokołem usunięcia błędu utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
- 12) Potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
- 13) Na dzień sporządzenia protokołu usunięcia błędu, Wykonawca zapewni, że system działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

10. DOKUMENTACJA ZSI:

- 1) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dostarczy Zamawiającemu całą dokumentację obejmującą wszystkie etapy wykonania umowy.
- 2) Dokumentacja musi być sporządzona w wersji papierowej oraz elektronicznej, w języku polskim, posiadać jednolity wygląd, być czytelna i zrozumiała dla czytelnika. Wyjątkiem od tej reguły jest dokumentacja dla administratora w zakresie oprogramowania narzędziowego, którego producentem nie jest Wykonawca, nie mającego odpowiednika w języku polskim. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, dokumentacja taka musi być dostarczona w języku angielskim.
- 3) Wykonawca dostarczy kompletną dokumentacji ZSI obejmującą opis czynności i zasad umożliwiających wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI przez użytkowników oraz dokumentację dla administratora ZSI zawierającą:
 - opis czynności i zasad umożliwiających administratorom wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI w zakresie przewidzianym dla pracy administratora (opis wraz z procedurami instalacji i konfiguracji całego ZSI, instalacji baz danych ZSI, konfiguracji stacji roboczych, opis wymaganych pakietów instalacyjnych i ich wersji, archiwizacji danych, odtwarzania danych, wymagane formaty danych przy imporcie i eksporcie danych, plan odtwarzania ZSI po awarii itp.) i postępowania w sytuacjach awaryjnych,
 - informacje na temat logicznej struktury baz danych (spis tabel, ich struktura i zawartość oraz wzajemne powiązania),
 - sposób i zasady integracji z systemami zewnętrznymi.
- 4) Dokumentacja w wersji elektronicznej musi być dostarczona w formacie umożliwiającym jej łatwe odczytanie (np. PDF) oraz wydrukowanie w całości lub części, a także musi być zgodna z dostarczoną wersją ZSI na dzień rozpoczęcia wdrożenia danego modułu. Musi umożliwiać wyszukiwanie słów lub fraz, wprowadzonych w trakcie jej przeglądania przez użytkownika, jak również posiadać spis treści (rozdziałów).
- 5) Dokumentacja powinna być podzielona na dokumentację użytkownika i dokumentację administratora systemu.
- 6) Dokumentacja użytkownika musi zawierać instrukcję obsługi ZSI umożliwiającą samodzielną naukę obsługi ZSI, która będzie przekazywana etapami zgodnie z harmonogramem wdrożenia.
- 7) Dokumentacja administratora oprócz instrukcji obsługi pod kątem zarządzania ZSI musi zawierać: opisy struktur bazy danych, opisy interfejsów międzymodułowych, opisy plików i/lub parametrów konfiguracyjnych i parametryzujących System, instrukcje instalacji, deinstalacji każdego z elementów Systemu tak, aby przeprowadzenie tych czynności mogło zostać wykonane samodzielnie przez administratorów systemu u Zamawiającego.
- 8) Instrukcja obsługi musi zawierać opis konfiguracji pod potrzeby Zamawiającego.
- 9) Dokumentacja podlega aktualizacji po każdej aktualizacji ZSI w okresie gwarancji na koszt Wykonawcy, a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, również w okresie świadczenia usług pogwarancyjnych (dokumentacja powdrożeniowa).

11. WYMAGANIA W ZAKRESIE TESTÓW DLA POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW PROJEKTU (UST. 5 POWYŻEJ):

- 1) W ramach wykonania **Testów ZSI** Wykonawca zrealizuje co najmniej następującego zadania:
 - a) Przygotuje w ramach harmonogramu szczegółowego plan testów, opisujący ich rodzaje, zakres oraz zasady i sposób ich przeprowadzania;
 - b) Wykona niezbędne testy w ramach każdego z etapów realizacji projektu w celu potwierdzenia poprawności ich działania;
 - c) Wykona co najmniej następujące testy:
 - testy funkcjonalne w podziale na funkcje, moduły, i cały ZSI,
 - testy uprawnień obejmujące sprawdzenie uprawnień przydzielonych wybranym grupom użytkowników ZSI,
 - testy integracyjne zrealizowane w celu wykrycia błędów w interfejsach i interakcjach pomiędzy wybranymi modułami ZSI,
 - testy migracji, obejmujące przeprowadzenie migracji próbnej
 - testy bezpieczeństwa
 - testy odtworzenia z kopii zapasowych będą stanowiły próby wykonania kopii bezpieczeństwa i odzyskania z kopii ZSI zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami, przy jego udziale. W ramach tych testów będzie przeprowadzone odtworzenie systemu po awarii na postawie pakietu instalacyjnego zawierającego wszystkie niezbędne elementy do uruchomienia ZSI a także przywrócenie danych (odtworzenie backup'u) w zakresie wskazanej przez Zamawiającego kopii danych.
 - d) Wykona co najmniej dwie rundy testów dla każdego z Etapów projektu w całym zakresie testowym (testy funkcjonalne, integracyjne, uprawnień, migracji, bezpieczeństwa, odtworzenia z kopii zapasowych)
- 2) Testy odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego, który przeprowadzi je w uzgodnieniu z Wykonawcą, przy jego współpracy zgodnie z terminami wskazanymi w harmonogramie szczegółowym.
- 3) Podstawą do odbioru każdego z Etapów reliazji projektu będzie dokument potwierdzający poprawnie przeprowadzone testy danego etapu;
- 4) W przypadku wykrycia nieprawdłowości w testowanym ZSI (niezgodność pomiędzy oczekiwany rezultatem przeprowadzonego testu a wynikiem otrzymanym podczas jego wykonywania) Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w czasie ustalonym z Zamawiającym.

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ

**WZÓR UMOWY
PO ZMIANACH Z DNIA 03.08.2020 R.**

UMOWA NR / 2020

zawarta w dniu2020 roku w Warszawie, pomiędzy:
Instytutem Geofizyki Polskiej Akademii Nauk, z siedzibą w Warszawie przy ul. Księcia Janusza 64, 01-452 w Warszawie, wpisanym do Rejestru Instytutów Naukowych Polskiej Akademii Nauk pod nr RIN-VII-18/98, NIP: 5250008560, REGON: 000325908, reprezentowanym przez:

1.,
 2.,
- zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
posiadającym NIP:, REGON:,
reprezentowaną przez:

1.,
2.,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

wspólnie zwanych dalej także „**Stronami**”, zaś każdy z osobna „**Stroną**”, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający udziela a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie publiczne (nr ref. sprawy: ZP/07/20): na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP, zwanego dalej „ZSI” lub „System”, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, Ofertą Wykonawcy, opisem funkcjonalności oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”), stanowiącymi odpowiednio Załącznik Nr 1, Załącznik Nr 2, Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej,
 - 2) Dostawę oraz wdrożenie ZSI,
 - 3) Dostawę bazy danych na potrzeby ZSI,
 - 4) Przeniesienie danych z systemów Zamawiającego do bazy danych ZSI,
 - 5) Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania niezbędnego do korzystania w wszelkich funkcjonalności ZSI

- 6) Przeszkolenie personelu Zamawiającego,
 - 7) Świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego Systemu,
 - 8) Świadczenie usług pogwarancyjnych (opcja).
3. ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, obejmującym następujące zakresy funkcjonalne (moduły):
- 1) Finanse i księgowość (FK),
 - 2) Majątek trwały (MT),
 - 3) Kadry i płace (KDP)
 - 4) Zakupy, Sprzedaż, Magazyny i Logistyka,
 - 5) Zarządzanie Majątkiem,
 - 6) Zarządzanie projektami,
 - 7) Planowanie i Budżetowanie
 - 8) Elektroniczny Obieg Dokumentów,
 - 9) Raporty i Analizy/Portal BI,
 - 10) Nauka.
4. W czasie Analizy Przedwdrożeniowej Strony mogą ustalić organizację modułów określonych w ust. 3 inną, niż opisaną w ust. 3 (tzn. inne nazewnictwo lub np. zawarcie funkcjonalności dwóch lub więcej modułów w jednym lub odwrotnie - funkcjonalności jednego modułu rozłożone na kilka modułów) pod warunkiem spełnienia wymagań opisu funkcjonalności stanowiącego Załącznik 3 do niniejszej Umowy. W przypadku zmiany organizacji modułów, Wykonawca zobowiązany jest zachować terminy wdrożenia ustalone w niniejszej Umowie dla poszczególnych funkcjonalności, wg ich przypisania do poszczególnych modułów określonego w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.
5. Licencje na Oprogramowanie objęte niniejszą Umową będą udzielane na podstawie osobnych umów licencji, przy czym wszystkie licencje na Oprogramowanie dostarczone w ramach Umowy muszą spełniać wymagania określone w niniejszej Umowie i w załącznikach do Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje i przez cały okres wykonywania Przedmiotu Umowy będzie dysponował odpowiednim personelem, Oprogramowaniem, narzędziami, sprzętem, środkami finansowymi, które są potrzebne do wykonania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że zawarł i wykonuje Umowę w ramach działalności zawodowej prowadzonej przez Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie, które są niezbędne do należytego wykonania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością uwzględniającą wykonywanie tych czynności w ramach obrotu zawodowego (profesjonalnego), zgodnie z przepisami prawa, a wykonany przez Wykonawcę Przedmiot Umowy będzie zgodny z prawem, normami technicznymi, wiedzą techniczną oraz będzie skutecznym narzędziem korzystania z funkcjonalności określonych w Umowie i załącznikach do Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że wie, iż należyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę jest kluczowe dla działalności prowadzonej przez Zamawiającego, w tym do realizacji działalności statutowej Zamawiającego oraz do wykonywania zobowiązań Zamawiającego z tytułu zawartych przez Zamawiającego umów, udziału w projektach międzynarodowych, pełnienia funkcji pracodawcy i prowadzenia działalności naukowej i badawczej przez Zamawiającego.
10. Definicje użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

- 1) Analiza Przedwdrożeńiowa – oznacza przeprowadzone przez Wykonawcę badanie: działalności Zamawiającego w obszarach objętych Przedmiotem Umowy, dotychczasowego środowiska informatycznego Zamawiającego, używanych przez Zamawiającego raportów i wydruków, a także identyfikację procesów do implementacji w Elektronicznym Obiegu Dokumentów, w celu zgromadzenia wszelkich informacji pozwalających na prawidłowe wdrożenia ZSI u Zamawiającego;
- 2) Oprogramowanie – oznacza program komputerowy, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.) lub jego część, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy lub, do którego rozpowszechniania którego Wykonawca ma prawa, obejmujące wykonywalny maszynowo kod programu - będący utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.) – utrwalony na nośnikach magnetycznych lub optycznych;
- 3) Dokument Analizy Przedwdrożeńiowej – dokument zawierający opis ustaleń poczynionych podczas Analizy Przedwdrożeńiowej i wnioski z Analizy Przedwdrożeńiowej oraz opisujący kluczowe wymagania funkcjonalne, harmonogram realizacji prac wdrożeniowych, a w szczególności zawierający informacje określone w § 5 ust. 4 Umowy;
- 4) Zakres funkcjonalny ZSI/moduł – jednolita, funkcjonalna część Oprogramowania;
- 5) Karta Usług - KU – dokument potwierdzający wykonanie prac przez Wykonawcę w ramach jednej wizyty u Zamawiającego;
- 6) błędy – jeden z następujących: błąd krytyczny (awaria), błąd ważny, błąd normalny; usterka;
- 7) błąd krytyczny (awaria) - usterka powodująca zatrzymanie pracy Systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiającego terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego;
- 8) błąd ważny - usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z Systemu, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego;
- 9) błąd normalny- pozostałe usterki Systemu;
- 10) usterka – niezdolność Systemu do realizacji funkcji zgodnie z dokumentacją, wynikająca z przyczyn tkwiących w Systemie;
- 11) Dokumentacja – oznacza kompletny zestaw opisów, rysunków i innych informacji, koniecznych do instalacji, odtworzenia, działania, użytkowania, utrzymania oraz rozwoju ZSI, w tym dokumentację techniczną, użytkownika, analityczną i dokumentację administratora. Dokumenty wykonane w ramach niniejszej Umowy stanowią składowe Dokumentacji;
- 12) Przedmiot Umowy – oznacza usługi i dostawy, o których mowa w § 1 ust. 1-5, wykonywane na zasadach określonych w Umowie;
- 13) Umowa – niniejsza umowa nr/2020 zawarta przez Zamawiającego i Wykonawcę;
- 14) Siła Wyższa - przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań, wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im

- przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych,
- 15) Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 16) Godziny robocze – godziny od 8.00 do 16.00 w Dni robocze.

§ 2

Terminy wykonania Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy będzie następować w następujących etapach:
- 1) **I etap** – Analiza Przedwdrożeniowa;
 - 2) **II etap** – dostawa i instalacja niezbędnej bazy danych na potrzeby ZSI, a także dostawa i instalacja licencji na Oprogramowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do działania ZSI;
 - 3) **III etap** – wdrożenie zakresów funkcjonalnych w obszarach:
 - Finanse i księgowość,
 - Kadry i płace,
 - Majątek Trwały,
 - Zakupy, Sprzedaż, Magazyny, Logistyka – w części powiązanej z FK (dotyczy faktur zakupu i sprzedaży),
 - Elektroniczny Obieg Dokumentów w zakresie faktur i innych dokumentów księgowych dotyczących wdrożonych modułów,Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów
Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru.
Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów;
 - 4) **IV etap** – Wdrożenie ZSI w obszarach:
 - Zakupy, Sprzedaż, Magazyny, Logistyka – w pozostałym zakresie (dotyczy Magazynów i Logistyki),
 - Zarządzanie majątkiem,
 - Nauka,
 - Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów,
 - Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru,
 - Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów;
 - 5) **V etap** - Wdrożenie ZSI w obszarach:
 - Zarządzanie Projektami,
 - Planowanie i Budżetowanie,
 - Raporty i Analizy/ Portal BI,
 - Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów,
 - Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru,
 - Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów;
 - 6) **VI etap** - Wdrożenie ZSI w obszarach:
 - Elektroniczny Obieg Dokumentów w pozostałym zakresie,
 - Przeniesienie danych migracyjnych do wdrożonych modułów,
 - Przeprowadzenie testów w ramach wdrożonego obszaru,
 - Przeprowadzenie szkoleń umożliwiających korzystanie z wdrożonych modułów oraz pozostałych szkoleń niezbędnych do korzystania z ZSI.
 - 7) **VII etap** - Świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI w okresie 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia ZSI;
 - 8) **VIII etap (opcja)** – świadczenie obsługi pogwarancyjnej w okresie maksymalnie 96 miesięcy od dnia zakończenia świadczenia usług

- gwarancyjnych (pod warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:
 - 1) I etap – 60 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2 Umowy;
 - 2) II etap – 90 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 3) III etap – 180 dni od dnia zawarcia Umowy
 - 4) IV etap – 270 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 5) V etap – 360 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 6) VI etap – 450 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 7) VII etap – świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI w okresie 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu – w takim przypadku okres świadczenia usług gwarancyjnych dla tych modułów upłynie także w terminie 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI;
 - 8) VIII (opcja) – świadczenie obsługi pogwarancyjnej rozpocznie się bezpośrednio po zakończeniu okresu gwarancyjnego (pod warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji).
 3. Usługi świadczone w obiektach Zamawiającego lub wymagające współdziałania ze strony personelu Zamawiającego, realizowane będą w Dni robocze w Godzinach roboczych. W uzasadnionych przypadkach, za każdorazową pisemną zgodą Zamawiającego możliwe jest świadczenie w/w usług w innym przedziale czasowym. W szczególności, jeżeli migracja danych miałaby zakłócić normalne funkcjonowanie Zamawiającego, powinna się odbywać poza Godzinami roboczymi, w miarę możliwości przy wykorzystaniu dostępu zdalnego.

§ 3

Współdziałanie i komunikacja Stron

1. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
2. Zamawiający na cały okres ważności Umowy wyznaczy Koordynatora Współpracy. Obowiązki Koordynatora Współpracy pełnić będzie:
....., adres mailowy....., telefon kontaktowy:
3. Wykonawca na cały okres ważności Umowy wyznaczy Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie:
....., adres mailowy....., telefon kontaktowy:
4. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
 - 1) dla Zamawiającego: Instytut Geofizyki PAN, ul. Księcia Janusza 64, 01 – 452 Warszawa;
 - 2) dla Wykonawcy:
5. Każda zmiana powyższych adresów wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony. Brak informacji o zmianie adresu powoduje, iż korespondencję przesłaną pod dotychczasowy adres uważa się za doręczoną.

6. Strony zgodnie oświadczają, że posiadają zgody osób określonych w ust. 2 i 3 pkt 2 na wykorzystanie i dalsze czynności dotyczące ich danych osobowych wskazanych wyżej. Dane osobowe określone umową powierzone są pomiędzy stronami przez okres obowiązywania umowy i gwarancji. Do danych osobowych zastosowanie mają m.in. przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są wyznaczone do działania w imieniu odpowiednio każdej ze Stron w zakresie realizacji Umowy.
8. Wykonawca zapewnia, że osoby skierowane przez niego do wykonywania Umowy będą posiadać odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, a w szczególności, będą spełniać wymagania określone w Załączniku nr 4 – SIWZ.
9. Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania Umowy stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o każdej planowanej zmianie osoby wskazanej w wykazie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przedstawiając zaktualizowany wykaz.
10. Zmiana osoby pełniącej funkcję Kierownika Projektu wymaga zgody pisemnej Zamawiającego. Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę Kierownika Projektu, jeżeli osoba, która zastąpi dotychczasowego Kierownika spełnia wymagania określone w Załączniku nr 4 – SIWZ. Zamawiający dokona oceny wymagań na podstawie wykazu usług przedstawionego przez Wykonawcę, zgodne ze wzorem określonym w SIWZ. Zmiana osoby pełniącej funkcję Koordynatora Współpracy może być dokonana jednostronnie przez Zamawiającego, wymaga jednak zawiadomienia o tym Wykonawcy.

§ 4

Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte Umową zostaną wykonane siłami własnymi lub
 1. Wykonawca oświadcza, że podwykonawcom powierzy następujący zakres prac:
 -
 2. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu umów z podwykonawcami oraz informacji o zakresie prac przez nich realizowanych.
 3. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia z podwykonawcami umów zawierających postanowienia o ochronie poufności analogiczne do zawartych w niniejszej Umowie, dotyczących zachowania poufności przez Wykonawcę.
 4. W przypadku gdy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
 5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.

6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcy, w tym odpowiada za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, jak za własne postępowanie.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawcę.
8. Wykonawca zapewnia, że jego pracownicy oraz inne osoby, które w jego oraz podwykonawcy imieniu będą brały udział w wykonywaniu Przedmiotu Umowy w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy nie są osobami zatrudnionymi u Zamawiającego.

§ 5

Zasady wykonania Analizy Przedwdrożeniowej

1. Po zawarciu Umowy Koordynator Współpracy i Kierownik Projektu ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego dotyczącego realizacji Analizy Przedwdrożeniowej. Spotkanie organizacyjne odbędzie się nie później niż 7 Dni roboczych od zawarcia Umowy. W trakcie spotkania zostaną ustalone daty pierwszych spotkań w ramach Analizy Przedwdrożeniowej.
2. Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy specyfikację wymagań technicznych ZSI dotycząca sprzętu teleinformatycznego koniecznego do prawidłowego wdrożenia ZSI u Zamawiającego. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 4 miesiące od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni – bez odrębnej opłaty - własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy.
3. Wynikiem Analizy Przedwdrożeniowej będzie Dokument Analizy Przedwdrożeniowej sporządzony przez Wykonawcę.
4. Dokument Analizy Przedwdrożeniowej zawierający co najmniej:
 - 1) Doprecyzowanie wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, a określonych w Umowie,
 - 2) zakres (mapa/opis) i sposób implementacji procesów we wdrażanym systemie,
 - 3) szczegółowy harmonogram wdrożenia, obejmujący szczegółowy zakres realizacji prac dla projektu, w tym harmonogram szkoleń i scenariusze testów poprawności wdrażanego Systemu oraz terminarz odbiorów poszczególnych etapów projektu,
 - 4) skład zespołu wdrożeniowego Zamawiającego i Wykonawcy,
 - 5) zakres odpowiedzialności stron za poszczególne zadania wdrożenia ZSI.
5. Wykonawca przedstawi i prześle Zamawiającemu Dokument Analizy Przedwdrożeniowej po przeprowadzeniu Analizy Przedwdrożeniowej, nie później jednak niż 60 dni od dnia zawarcia Umowy.
6. Zamawiający przeanalizuje Dokument Analizy Przedwdrożeniowej i dokona jego akceptacji lub odmówi akceptacji w terminie 10 dni roboczych, liczonych od dnia przekazania Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu.
7. Akceptacja lub odmowa akceptacji Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego w formie pisemnej.
8. W przypadku, gdy Zamawiający odmówi akceptacji Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej i zgłosi uwagi do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Strony podejmą działania mające na celu uzgodnienie ostatecznej treści dokumentu w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag.
9. Zmiana zaakceptowanego Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej możliwa jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności po zaakceptowaniu przez Strony.

§ 6
**Zasady realizacji dostaw i instalacji bazy danych
oraz licencji na Oprogramowanie**

1. Wykonawca dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego bazę danych niezbędną do prawidłowego działania ZSI
2. Wykonawca udzieli lub spowoduje udzielenie Zamawiającemu licencji wyłącznych lub niewyłącznych na Oprogramowanie ZSI oraz wszelkie inne licencje na wszelkie inne Oprogramowanie potrzebne do korzystania z ZSI, na czas nieokreślony, z możliwością wypowiedzenia z zachowaniem 15-letniego okresu wypowiedzenia, na polach eksploatacji i w zakresie niezbędnym do działania ZSI w zakresie wszystkich jego funkcjonalności (w tym licencję na Oprogramowanie bazy danych) oraz zgodnie z Umową oraz Załącznikiem nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, Ofertą Wykonawcy, opisem funkcjonalności oraz SIWZ, stanowiącymi odpowiednio Załącznik Nr 1, Załącznik Nr 2, Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4 do Umowy, według przedstawionego poniżej wykazu:

Lp.	Przedmiot dostawy	Wersja oprogramowania
1.		
2.		
3.		
4.		

3. Wszystkie licencje objęte powyższym wykazem muszą spełniać wymagania określone w Umowie i w załącznikach, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca dostarczy licencje, o których mowa w ust. 1 i 2 w sposób umożliwiający zawarcie przez Zamawiającego umowy licencji oraz utrwalenie dokumentu umowy licencji.
5. Wykonawca dostarczy licencje, o których mowa w ust. 1 i 2 w terminie określonym w § 2 ust. 2 pkt. 2 Umowy.
6. Jeżeli w toku Analizy Przedwdrożeniowej lub w toku prac wdrożeniowych okaże się, że do prawidłowego działania ZSI konieczne jest Oprogramowanie lub jego wersja nie objęte wykazem zawartym w ust. 2 powyżej, Wykonawca niezwłocznie dostarczy licencję na to Oprogramowanie w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 12 ust. 1 niniejszej Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie opłaty licencyjne są objęte wynagrodzeniem ustalonym § 12 ust. 1 niniejszej Umowy.
8. W przypadku złożenia przez Wykonawcę lub innego licencjodawcę oświadczenia o wypowiedzeniu licencji na Oprogramowanie w okresie 5 lat od dnia jej zawarcia, Wykonawca naprawi szkodę poniesioną przez Zamawiającego związaną z wdrożeniem nowego Oprogramowania zapewniającego możliwość korzystania z funkcjonalności utraconych w związku z wypowiedzeniem licencji.

§ 7
Zasady realizacji prac wdrożeniowych

1. Strony zobowiązują się do realizacji prac wdrożeniowych w obszarze wszystkich zakresów funkcjonalnych ZSI.
2. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji prac wdrożeniowych, Zamawiający określi osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą podczas realizacji prac wdrożeniowych w poszczególnych zakresach funkcjonalnych.

3. Kierownik Projektu i Koordynator Współpracy ustalą datę pierwszego spotkania organizacyjnego, dotyczącego realizacji prac wdrożeniowych. Spotkanie organizacyjne odbędzie się w ciągu 5 dni roboczych od zaakceptowania dokumentu - Dokument Analizy Przedwdrożeniowej. W trakcie spotkania zostaną ustalone daty pierwszych spotkań w ramach prac wdrożeniowych poszczególnych zakresów funkcjonalnych ZSI.
4. Terminy spotkań osób realizujących Umowę ze strony Wykonawcy, z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi w realizację wybranych prac wdrożeniowych będą ustalane indywidualnie.
5. Każdorazowy udział osoby skierowanej przez Wykonawcę do wykonywania Umowy w pracach wdrożeniowych potwierdzany będzie w dokumencie Karta Usług - KU, przez osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego. Uprawniony do potwierdzenia jest w Koordynator Współpracy lub osoba odpowiedzialna za współpracę przy wdrożeniu danego modułu wskazana w Dokumencie Analizy Powdrożeniowej.
6. Wszelkie wątpliwości i zastrzeżenia odnośnie jakości wykonanych prac Zamawiający będzie umieszczał w dokumencie KU.
7. Strony ustalają, iż prace Wykonawcy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług objętych Umową w trybie zdalnym, po uprzednim zgłoszeniu i uzyskaniu zgody Zamawiającego.
8. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Zamawiającego w Umowie, Zamawiający:
 - 1) zapewni odpowiedni udział pracowników umożliwiający sprawną realizację prac wdrożeniowych przez Wykonawcę,
 - 2) zapewni realizującym Umowę ze strony Wykonawcy należyte warunki współdziałania, zgodne z wymogami BHP obowiązującymi w siedzibie Zamawiającego, umożliwiające wykonywanie prac objętych Umową,
 - 3) zapewni pracownikom Wykonawcy możliwość uzyskania potwierdzenia przeprowadzenia prac wdrożeniowych na dokumencie KU, niezwłocznie po wykonaniu pracy,
 - 4) zapewni Wykonawcy dostęp do obecnego systemu i infrastruktury sprzętowo-informatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania zarówno prac wdrożeniowych jak i serwisowych oraz migracji danych na warunkach określonych w SIWZ,
 - 5) zapewni personelowi Wykonawcy w ustalonej liczbie, miejscu i czasie możliwość wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego oraz udostępni jego członkom stanowiska do pracy.
9. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) zapewnienia, że personel Wykonawcy będzie posiadał stosowne kwalifikacje i doświadczenie wymagane przy prowadzeniu prac wdrożeniowych,
 - 2) informowania Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji prac wdrożeniowych nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu poprzez przekazanie Zamawiającemu raportu z prac wdrożeniowych,
 - 3) niezwłocznego pisemnego informowania Koordynatora Współpracy o wszystkich sytuacjach mogących utrudnić sprawną realizację prac wdrożeniowych,
 - 4) dostarczenia Oprogramowania i zainstalowania go na dedykowanym dla ZSI sprzęcie komputerowym i wszelkim innym sprzęcie, na którym powinien być zainstalowany dla jego pełnego i prawidłowego funkcjonowania,

- 5) wydania Zamawiającemu Dokumentacji spełniającej wymagania określone w Załączniku nr 1 Opis przedmiotu zamówienia,
 - 6) dokonania migracji danych Zamawiającego do wdrażanego Systemu na zasadach określonych w Załączniku nr 1,
 - 7) dostarczenia dokładnej procedury wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych poszczególnych części składowych ZSI. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próby wykonania kopii bezpieczeństwa i odzyskania z kopii ZSI zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. Pozytywne przeprowadzenie tego testu jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.
 - 8) dostarczenia dokładnej procedury zamykania i ponownego uruchomienia całego ZSI oraz wszelkich jego składników dostarczonych przez Wykonawcę, gwarantującej zachowanie pełnej spójności, poprawności i bezpieczeństwa danych, np. w przypadku zaniku zasilania. Zamawiający wykona pod nadzorem Wykonawcy próbę „ręcznego” wyłączenia i uruchomienia ZSI, zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę procedurami. Oprócz próby „ręcznego” zatrzymania ZSI, zostanie również wykonany test automatycznego zamknięcia ZSI w przypadku zaniku zasilania, oraz automatycznego uruchomienia ZSI po odzyskaniu zasilania, a także testy redundancji elementów sprzętowych oraz działania rozwiązań wysokiej dostępności. Pozytywne przeprowadzenie tych testów jest warunkiem koniecznym do otrzymania przez Wykonawcę ostatecznego odbioru.
 - 9) w przypadku wprowadzenia zmian w ZSI w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmian zaktualizowanej Dokumentacji Użytkownika i Administratora.
 - 10) wydania dokumentu licencyjnego dla ZSI i każdego Oprogramowania, które jest elementem ZSI lub jest potrzebne do funkcjonowania ZSI zgodnie z Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, w zakresie wszystkich funkcjonalności ZSI,
 - 11) przekazania kont i haseł dostępowych Administratora (najwyższy poziom dostępu) do wszystkich elementów wchodzących w Przedmiot Umowy dla których takie konta zostały utworzone tj. Zintegrowanego Systemu Informatycznego, programów narzędziowych, baz danych oraz innego oprogramowania dostarczonego w ramach postępowania, z tym zastrzeżeniem, że przekazanie kont i haseł musi zostać wykonane najpóźniej przed odbiorem końcowym.
10. W przypadku konieczności zmiany terminu lub godziny przybycia personelu Wykonawcy, Strona inicjująca (Wykonawca lub Zamawiający) zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie drugą stroną, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowaną wizytę.
 11. Podstawą odbioru każdego ze etapów III–VI zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3) – 6), będą wyniki testów akceptacyjnych każdego z etapów odrębnie, potwierdzone protokołem z testów. Testy powinny być przeprowadzone na bazie testowej środowiska produkcyjnego na podstawie scenariuszy testowych przedstawionych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego w Dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej, spełniających wymagania określone w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
 12. W ciągu 5 dni roboczych po zrealizowaniu wszystkich prac związanych z danym etapem prac wdrożeniowych oraz zakończeniu testów związanych z danym

etapem, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół odbioru końcowego danego etapu, w formie pisemnej, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy. Terminy określone w § 2 ust. 2 Umowy dotyczą momentu przedstawienia przez Wykonawcę do akceptacji Protokołu odbioru na zasadach określonych w niniejszym ustępie, przy czym zapłata wynagrodzenia za wykonanie danego etapu nastąpi dopiero po przyjęciu i zatwierdzeniu protokołu odbioru danego etapu.

13. Strony mają 7-dniowy (dni robocze) termin na przyjęcie i zatwierdzenie protokołu odbioru poszczególnego etapu wdrożenia lub odmowę akceptacji protokołu odbioru. Brak informacji na temat akceptacji protokołu w ciągu tego terminu oznacza przyjęcie i zatwierdzenie etapu. Zatwierdzony protokół odbioru, stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania prac i zamknięcie danego etapu wdrożenia ZSI.
14. Zamawiający może odmówić akceptacji protokołu odbioru, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę danego etapu wdrożenia ZSI. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym Zamawiający ma obowiązek zawiadomić Wykonawcę w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej o przyczynach odmowy akceptacji protokołu odbioru, oraz ma obowiązek wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni, nie dłuższy niż 14 dni, a nie krótszy niż 5 dni roboczych, termin usunięcia uchybień, a Wykonawca jest zobowiązany w tym terminie usunąć uchybienia i przedstawić Zamawiającemu ponownie dany etap wdrożenia do odbioru. W tym wypadku przedmiotem weryfikacji będą tylko uchybienia wyszczególnione przez Zamawiającego w zawiadomieniu o przyczynach odmowy akceptacji protokołu odbioru.
15. Strony mogą uzgodnić w Dokumencie Analizy Przedwdrożeńowej, że poszczególne moduły wchodzące w dany etap będą podlegały osobnym odbiorom. W takiej sytuacji, protokół odbioru końcowego danego etapu zastępują łącznie wszystkie odbiory modułów wchodzących w dany etap, a datą zakończenia danego etapu jest dokonanie odbioru ostatniego z modułów wchodzących w dany etap.
16. Wykonawca zapewnia, że ZSI działa poprawnie oraz że jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa na dzień podpisania protokołu odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia.

§ 8

Szkolenia

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 2 pkt 3)-7) Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników ZSI w wymiarze 340 godzin w tym 32 godziny dla administratorów, w toku prac wdrożeniowych oraz w trakcie opieki gwarancyjnej, stosownie do potrzeb określonych przez Zamawiającego.
2. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników lub do 2 administratorów.
3. Szkolenia będą prowadzone na stanowiskach pracy użytkowników w siedzibie Zamawiającego.
4. Szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeńowej.
5. Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI.
6. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI.

7. Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
8. Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego, na dokumentach i sprzęcie Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się szkolenia zdalnie.
9. Ponadto w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, opisanego w § 10, Zamawiający może w trakcie trwania obsługi pogwarancyjnej zgłosić Wykonawcy potrzebę doszkolenia administratorów systemu z konfiguracji i eksploatacji ZSI (maksymalnie 2 uczestników szkolenia). Szkolenie takie odbędzie się w terminie ustalonym przez Strony, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania Wykonawcy. Wynagrodzenie za przeprowadzenie szkolenia będzie rozliczane w ramach stawki godzinowej, o której mowa w § 12 ust. 2 pkt 8).

§ 9

Zasady rękojmi, gwarancji i serwisu

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że najpóźniej od chwili dokonania odbioru końcowego ZSI będzie spełniał wszystkie wymogi określone w Umowie i Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na ZSI od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia oraz zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI. Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług gwarancyjnych w okresie przed zakończeniem całości wdrożenia, dla modułów, które zostaną wdrożone wcześniej – począwszy od momentu wdrożenia danego modułu, z tym zastrzeżeniem, że okres świadczenia usług gwarancyjnych dla tych modułów upłynie także w terminie 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie całości wdrożenia ZSI.
3. Przez świadczenie usług gwarancyjnych rozumie się:
 - 1) usuwanie zgłoszonych błędów,
 - 2) dostęp do aktualizacji ZSI,
 - 3) świadczenie usług pomocy technicznej.
4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że ZSI będzie:
 - 1) działać w sposób stabilny i zapewniający osiągnięcie celów organizacyjnych Zamawiającego;
 - 2) wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich;
 - 3) zgodny z Umową i Dokumentacją;
 - 4) zgodny z obowiązującym prawem polskim oraz innymi przepisami prawa mającymi zastosowanie na terytorium Polski, w tym w szczególności będzie zgodny i będzie spełniał wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1.
5. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe błędy ZSI na swój koszt w terminie określonym w dalszej części Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których Wykonawca będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia błędów wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędów oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
7. Strony uznają, że Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędu, jeżeli objawiał się on w ZSI w trakcie trwania okresu gwarancji, niezależnie od momentu jego zgłoszenia.
8. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte błędy ZSI zgodnie z procedurą ich zgłaszania, a Wykonawca usuwać zgodnie z poniższymi zasadami.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność usług gwarancyjnych co najmniej w godzinach i dniach pracy Zamawiającego, tj. 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Poniższe pojęcia mają określone niniejszym znaczenie:
 - 1) Czas reakcji: liczba Godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do chwili podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę,
 - 2) Czas naprawy: liczba Godzin roboczych lub Dni roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy do momentu całkowitego usunięcia zgłoszonego błędu, przy czym do czasu naprawy nie jest wliczany czas, w którym Wykonawca oczekuje na dostarczenie informacji zażądanych od Zamawiającego niezbędnych do wykonania naprawy, przy założeniu, że Wykonawca przedstawi kompletną listę informacji, które są niezbędne do wykonania naprawy niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
11. Wykonawca jest zobowiązany zachować poniższe terminy w zakresie Czasu reakcji i Czasu naprawy:

a) błąd krytyczny (awaria)

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd krytyczny (awaria)	ZSI
Czas reakcji	4 h
Czas naprawy	24 h

- maksymalny czas do przybycia konsultanta w przypadku, gdy wykonanie usługi serwisowej – w ocenie Wykonawcy – wymaga wizyty w siedzibie Zamawiającego: maksymalnie **8 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia;
- Na żądanie Zamawiającego zawarte w zgłoszeniu, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu **16 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia usunąć awarię lub udostępnić Zamawiającemu rozwiązanie zastępcze (obejście) zapewniające realizację kluczowych procesów Zamawiającego.

b) błąd ważny

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd ważny	ZSI
Czas reakcji	12 h
Czas naprawy	72 h

- maksymalny czas do przybycia konsultanta w przypadku, gdy wykonanie usługi serwisowej – w ocenie Wykonawcy – wymaga wizyty w siedzibie

Zamawiającego: maksymalnie **24 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia:

c) błąd zwykły

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

Błąd zwykły	ZSI
Czas reakcji	48 h
Czas naprawy	7 dni

d) usterka

dostęp zdalny (pierwszorzędnie)

usterka	ZSI
Czas reakcji	7 dni
Czas naprawy	14 dni

W uzasadnionych sytuacjach Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji naprawy.

12. Wykonawca zapewni ekspresowy Czas naprawy do 8 godzin roboczych, w przypadku wystąpienia błędów w niżej wymienionych obszarach:
 - 1) sporządzania sprawozdań VAT-7, VAT-UE, JPK - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca,
 - 2) sporządzania sprawozdań i deklaracji rocznych (GUS, US) oraz sprawozdania finansowego – w okresie od 2 stycznia do 31 marca tego samego roku,
 - 3) sporządzania list płac – w dniach 7-10 każdego miesiąca,
13. W przypadku wykazania błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca może wypełnić swoje zobowiązanie poprzez dostarczenie Zamawiającemu, aktualizacji Oprogramowania (Update'u) lub nowszej wersji Oprogramowania (Upgrade'u), lub też poprzez usunięcie błędu w ramach Oprogramowania działającego u Zamawiającego; usunięciem błędu może być, między innymi, wykonanie stosownych działań (w tym prac programistycznych) na Oprogramowaniu działającym u Zamawiającego, albo – w przypadku, gdy działania nie wymagają wiedzy specjalnej - wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków błędu, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem błędu.
14. Zamawiający zapewni Wykonawcy wsparcie poprzez zapewnienie współpracy pracowników oraz możliwie najdokładniejszego opisu błędu, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych.
15. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, o ile zapewnia co najmniej te same funkcjonalności co dotychczasowa, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane przez Zamawiającego za nadmierne.
16. Zgłaszanie błędów przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
 - 1) poprzez dedykowaną aplikację internetową udostępnioną przez Wykonawcę pod adresem:, ,
 - 2) telefonicznie na numer.....,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres
17. Zgłoszenia błędów Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.
18. Zgłoszenia telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej powinny być bezzwłocznie wprowadzone przez Wykonawcę do aplikacji internetowej, o ile

- Wykonawca udostępnia powyższą aplikację oraz udostępnił Zamawiającemu dane do logowania.
19. Po usunięciu przez Wykonawcę błędu, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu błędu:
 - 1) wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Wykonawcę na aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń,
 - 2) pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
 - 3) protokołem usunięcia błędu utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy.
 20. Potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę. Informacje od Wykonawcy i Zamawiającego potwierdzające usunięcie błędu łącznie stanowią protokół usunięcia błędu.
 21. Na dzień sporządzenia protokołu usunięcia błędu, Wykonawca zapewni, że ZSI działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
 22. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu także, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2 pkt 7) Umowy:
 - 1) modyfikacje ZSI uwzględniające:
 - a) zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną wykonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem Systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w Systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
 - b) zmiany związane z podniesieniem jakości, bezpieczeństwa i funkcjonalności Oprogramowania.
 - 2) Szkolenia w ramach limitu godzin i na zasadach określonych w § 8
 - 3) Świadczenie pomocy technicznej hot-line w dni robocze w godzinach, co najmniej od godziny 8.00-16.00 pod numerem telefonu
 23. Usługa asysty technicznej obejmuje wsparcie Zamawiającego w użytkowaniu Systemu, w sytuacjach nie wynikających z błędów Systemu. Usługa ta może być realizowana w szczególności w ramach pomocy technicznej hot-line, jak również – w przypadkach, w których jest to niezbędne dla usunięcia problemu – poprzez wsparcia zdalne lub wizytę konsultanta. Postanowienia ust. 16-20 stosuje się odpowiednio do wykonania usługi asysty technicznej. W przypadku, gdy realizacja usługi wymaga wsparcia zdalnego lub przyjazdu konsultanta: Czas reakcji wynosi 7 dni, a czas usunięcia problemu objętego usługą techniczną – 14 dni. Usługa asysty technicznej obejmuje 240 roboczych godzin przez cały okres trwania gwarancji.
 24. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach Oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

25. Naprawa gwarancyjna powinna być zweryfikowana w testach obejmujących dokonaną zmianę.
26. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze i braku niezwłocznej skutecznej reakcji z jego strony ma prawo skorzystać na koszt Wykonawcy z usług zastępczych (wykonanie zastępcze) bez utraty gwarancji, przy czym naprawa wad wynikających z niewłaściwego wykonania usług zastępczych będzie wykonywana w ramach gwarancji udzielonej przez podmiot świadczący usługi zastępcze. W przypadku skorzystania z takiej możliwości zakres wykonanych prac zostanie udokumentowany przez wykonawcę zastępczego zgodnie z ogólnymi zasadami dokumentowania projektów informatycznych, a dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy celem umożliwienia dotrzymania gwarancji przez Wykonawcę. Wykonawca zwróci na rzecz Zamawiającego poniesione przez niego koszty usługi zastępczej na podstawie poświadczonych przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających ich wysokość, w terminie 7 dni od przedstawienia mu tych dokumentów.
27. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego potwierdzającego zakończenie wdrożenia.
28. Gwarancja na Oprogramowanie podmiotów trzecich (Oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego Oprogramowania od daty instalacji do upływu 24 miesięcy od dnia odbioru końcowego ZSI, z zastrzeżeniem warunków opisanych w Załączniku nr 3 opis funkcjonalności. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego Oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych w okresie trwania gwarancji. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki i udoskonalenia (w rozumieniu określonym powyżej w niniejszym paragrafie), w szczególności poprawki bezpieczeństwa.

§ 10

Obsługa pogwarancyjna (prawo opcji)

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.). Prawo opcji jest uprawnieniem, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać.
2. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu usługi pogwarancyjnej na oferowany Zintegrowany System Informatyczny (ZSI), na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1) na łączny okres nie dłuższy niż 96 miesięcy.
3. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie na piśmie oświadczenia woli przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa.
4. Zamawiający zastrzega możliwość 3-krotnego skorzystania z prawa opcji poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli.
5. Pierwsze oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający może złożyć nie później niż na 3 miesiące przed upływem podstawowego okresu gwarancji. Usługa pogwarancyjna, objęta opcją, zacznie obowiązywać, po wygaśnięciu pierwotnego okresu gwarancji i będzie obowiązywać przez okres wskazany w oświadczeniu.

6. Drugie oraz trzecie oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji, Zamawiający może złożyć nie później niż na 30 dni przed końcem obowiązywania usług pogwarancyjnych wskazanych w poprzednim oświadczeniu.
7. W przypadku niedotrzymania któregoś z terminów określonych w ust. 5 i 6 Zamawiającemu nie będzie przysługiwała, możliwość skorzystania z prawa opcji.
8. Zamawiający w oświadczeniu, będzie informował Wykonawcę, na jaki okres (ilość miesięcy) zamierza zakupić usługę pogwarancyjną oraz jaka szacowana ilość roboczogodzin będzie obejmować ta usługa we wskazanym okresie, zgodnie tabelą nr 2 formularza oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
9. Obsługa pogwarancyjna będzie świadczona w takim zakresie jak obsługa gwarancyjna i na analogicznych zasadach, z zastrzeżeniem postanowień punktu 10, 11 i 12 oraz zasad rozliczania określonych w Umowie, w szczególności w § 12. Postanowienia § 9 znajdują tu odpowiednie zastosowanie, przy czym, w zgłoszeniu usunięcia błędu Wykonawca informuje Zamawiającego o ilości roboczogodzin poświęconych na jego usunięcie, a Zamawiający zatwierdzając usunięcie błędu zgłasza ewentualne uwagi do wskazanej ilości godzin.
10. Usługi pogwarancyjne polegające na dostępie do aktualizacji systemu, w tym w szczególności naprawy błędów w drodze aktualizacji, będą realizowane przez Wykonawcę w ramach stawki miesięcznej, o której mowa w § 12 ust. 2 pkt 8) Umowy, natomiast usługi pomocy/asysty technicznej (w tym prace programistyczne w ilości nie większej niż 100 godzin oraz doszkolenia dla administratorów systemu) będą świadczone na podstawie stawki godzinowej określonej w § 12 ust. 2 pkt 8) Umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o każdej wykonanej pracy w ramach obsługi pogwarancyjnej, informując go o ilości roboczogodzin poświęconych na wykonanie tej pracy – niezwłocznie po jej zakończeniu.
12. Na koniec każdego miesiąca Wykonawca przedstawia Zamawiającemu zestawienie wszystkich prac wykonanych w danym miesiącu wraz z ilością roboczogodzin.

§ 11

Prawa autorskie, ochrona własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa własności intelektualnej do świadczenia usługi wdrożenia ZSI, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszystkich polach eksploatacji, w tym w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- 4) wykorzystanie Dokumentacji do korzystania z ZSI, w tym w szczególności do bieżącego korzystania z ZSI, a także do dokonywania modyfikacji ZSI;
 - 5) wprowadzanie do pamięci komputera;
 - 6) wyświetlanie i używanie;
 - 7) zwielokrotnianie Dokumentacji oraz utrwalanie na jakichkolwiek nośnikach;
 - 8) przechowywanie;
 - 9) korzystanie z Dokumentacji przez Zamawiającego do działalności Zamawiającego w sposób inny, niż określony w punktach 1-8.
3. Wykonawca zobowiązuje się do spowodowania udzielenia Zamawiającemu przez autorów Dokumentacji upoważnienia do korzystania z autorskich praw osobistych do Dokumentacji.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do spowodowania niekorzystania przez autorów Dokumentacji z przysługujących im autorskich praw osobistych do Dokumentacji.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z utworów zależnych w stosunku do Dokumentacji (korzystanie i rozporządzanie autorskimi prawami zależnymi), w tym w szczególności do dokonywania opracowań i modyfikacji Dokumentacji.
 6. Wykonawca udzieli lub spowoduje udzielenie Zamawiającemu licencji wyłącznych lub niewyłącznych na Oprogramowanie ZSI oraz wszelkich innych licencji na wszelkie inne Oprogramowanie potrzebne do korzystania z ZSI, na zasadach określonych w § 6.
 7. Przeniesienie praw autorskich oraz udzielenie licencji niewyłącznej, o których mowa w ust. 1-6 nastąpi, odpowiednio, z dniem wydania Zamawiającemu Dokumentacji, zainstalowania Oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony.
 8. Postanowienia ust. 1-5 i 7 mają zastosowanie do Dokumentacji, jako całości, a także mają zastosowanie do każdego poszczególnego utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, który wchodzi w skład Dokumentacji.
 9. Postanowienia ust. 6 mają zastosowanie do Oprogramowania ZSI i innego Oprogramowania, jako całości, a także mają zastosowanie do każdego poszczególnego Oprogramowania.
 10. Wynagrodzenie wskazane w § 12 ust. 1 obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich do Dokumentacji, udzielenie upoważnień i wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 3 - 5 oraz udzielenie licencji, o których mowa w ust. 6.
 11. Wszelka Dokumentacja, nośniki informacji lub inne przedmioty, na których utrwalone zostanie Dokumentacja lub Oprogramowanie stają się własnością Zamawiającego z chwilą ich przekazania Zamawiającemu lub osobie przez niego upoważnionej.
 12. Wykonawca zapewnia niniejszym, iż Dokumentacja i Oprogramowanie oraz przeniesienie praw autorskich do Dokumentacji, udzielenie upoważnień i wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 3 - 5 oraz udzielenie licencji, o których mowa w ust. 6 nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, ochrony dóbr osobistych, praw majątkowych.
 13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi spraw, o których mowa w ust. 12, Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) dostarczyć Zamawiającemu niezbędne dokumenty wykazujące jego prawa do Dokumentacji i Oprogramowania;

- 2) zgodnie z postanowieniami art. 392 Kodeksu cywilnego, w pełni i skutecznie zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia, zrekompensować Zamawiającemu i ochronić go przez wszelkimi kosztami, wydatkami, odpowiedzialnością i stratami, w tym:
- a) wynikającymi z ewentualnego naruszenia przez Wykonawcę lub jego podwykonawców i dalszych podwykonawców prawa (potwierzonego prawomocnym orzeczeniem właściwego sądu lub organu), w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich albo z ewentualnego roszczenia z tytułu ewentualnego zaniedbania, czynu niedozwolonego albo z ewentualnego roszczenia z tytułu odpowiedzialności kontraktowej lub innego naruszenia praw osobistych lub majątkowych wynikającego lub mającego związek z wykorzystaniem jakichkolwiek materiałów, dokumentów, oprogramowania, pomysłów lub informacji dostarczonych bądź uzyskanych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy,
 - b) wynikającymi z zaniedbania bądź dokonania czynu niedozwolonego przez Wykonawcę lub podwykonawców i dalszych podwykonawców i na skutek błędów w projektowaniu lub wykonaniu czynności na podstawie Umowy.

§ 12 Rozliczenia

1. Za należyte wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 2 ust. 1 pkt 1-7 Umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości łącznej netto zł (słownie: zł) + podatek VAT (słownie zł), razem brutto zł (słownie: zł).
2. Zamawiający za należyte wykonanie Umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie etapami (tj. płatność wynagrodzenia następować będzie częściami), po zakończeniu każdego etapu prac (zgodnie z § 2 ust. 1 Umowy), z tym że:
 - 1) po zrealizowaniu I etapu - zł brutto; co stanowi 5 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 2) po zrealizowaniu II etapu - zł brutto; co stanowi 10 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 3) po zrealizowaniu III etapu - zł brutto; co stanowi 15 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 4) po zrealizowaniu IV etapu - zł brutto; co stanowi 15 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 5) po zrealizowaniu V etapu - zł brutto; co stanowi 15 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 6) po zrealizowaniu VI etapu - zł brutto; co stanowi 15 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 7) w związku z realizacją VII etapu - zł brutto; co stanowi 25 % kwoty wskazanej w ust. 1,
 - 8) w związku z realizacją VIII etapu (prawo opcji) - brutto za 1 roboczogodzinę oraz zł brutto za każdy 1 miesiąc świadczenia usługi pogwarancyjnej.
3. Część wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 7) będzie płatna w okresie 24 miesięcy opieki gwarancyjnej, w 8 równych ratach, każdorazowo po zakończeniu trzymiesięcznego okresu objęcia opieką gwarancyjną, przy czym pierwsza płatność zostanie uiszczona na podstawie faktury wystawionej po upływie trzech

- miesiący od dnia następującego po dniu dokonania odbioru końcowego, potwierdzającego zakończenie wdrożenia.
4. Część wynagrodzenia, o której mowa w pkt 8) będzie płatna na koniec każdego miesiąca w kwocie odpowiadającej iloczynowi faktycznie przepracowanych w danym miesiącu roboczogodzin oraz stawki godzinowej powiększonych o opłatę miesięczną.
 5. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Umowy, również koszty przeniesienia praw autorskich do Dokumentacji, udzielenie upoważnień i wykonanie obowiązków, udzielenie licencji oraz wykonanie innych obowiązków, o których mowa w § 11.
 6. Podstawą do wystawienia faktury za zakończenie etapów I-VI jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru końcowego danego etapu.
 7. Wymaganym załącznikiem do każdej faktury wystawianej przez Wykonawcę w związku z realizacją etapu VIII jest szczegółowe zestawienie wszystkich wykonanych prac, których dotyczy faktura.
 8. Płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie do 21 dni licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury po spełnieniu przesłanek do jej wystawienia, o których mowa w 6 i 7.
 9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego oraz elektronicznie na adres email osoby upoważnionej do kontaktów z Wykonawcą w imieniu Zamawiającego.
 10. Jako dzień zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 11. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
 12. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne (potrącenie), o ile taka forma zapłaty kar umownych zostanie wybrana przez Zamawiającego.
 13. Wypłata wynagrodzenia zostanie dokonana w złotych polskich.
 14. Faktury muszą być wystawione na: Instytut Geofizyki Polskiej Akademii Nauk, ul. Księcia Janusza 64, 01-452 Warszawa, NIP 525-000-85-60.

§ 13

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami określonymi w Umowie i Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca z należytą starannością należną profesjonalście zabezpieczy dane powierzone przez Zamawiającego, w ramach realizacji Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, licencji, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych.
4. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1;

- 2) w przypadku opóźnienia w usunięciu błędu zgłoszonego w okresie trwania gwarancji, a także w trakcie obsługi pogwarancyjnej, w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów zastrzeżonych w Umowie dla Wykonawcy, a w szczególności terminów wykonania poszczególnych etapów Umowy – w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia netto za wykonanie danego etapu, określonego § 12 ust. 2 umowy za każdy dzień opóźnienia; jeżeli opóźnienie przekroczy 30 dni Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez wyznaczania terminu dodatkowego (na podstawie § 14 ust. 4 Umowy) i naliczenia kary umownej określonej w pkt 1);
 - 4) w przypadku naruszenia obowiązku poufności, o którym mowa w § 15 ust. 1, 2, 3 i 5 Umowy – w wysokości 50 000 zł. za każdy przypadek naruszenia;
 - 5) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku przedłożenia raportu z prac wdrożeniowych, o którym mowa w § 7 ust. 9 pkt 2, w wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek.
6. W przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 5 pkt 2), 3) i 5) Zamawiający naliczy kary umowne po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszenia w wyznaczonym terminie, w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu wskazanego w wezwaniu. Wezwanie może zostać sporządzone przy zachowaniu formy pisemnej, tj. również mailowo na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
 7. W przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 5 pkt 2), 3), kary naliczane są wyłącznie za dni robocze.
 8. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia, naliczana jest więcej niż jedna kara, za wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 5 pkt 1, w której w przypadku odstąpienia naliczana jest kara wyłącznie za odstąpienie. Łączna kwota kar umownych nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia objętego § 12 ust. 1 Umowy.
 9. Roszczenia z tytułu kar umownych mogą być pokrywane (potrącane) z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego.
 10. Kary będą płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, chyba że w wezwaniu lub nocie zakreślono inny termin, a potrącenie dla swej skuteczności nie wymaga składania osobnego oświadczenia woli.
 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych.

§ 14

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca zostanie postawiony w stan przymusowej lub dobrowolnej likwidacji, w celu innym niż połączenie lub przekształcenie własnościowe. Prawo to Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z Umową, nienależycie lub w realizowanych pracach

nie stosuje się do zapisów Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni. Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu określonego w wezwaniu. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go już usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie. W wypadku wskazanym w zdaniu poprzednim termin 30 dniowy przewidziany na odstąpienie liczony jest od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania w terminach określonych w § 2 ust. 2 przekraczającej 30 dni, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych, przewidzianych w § 12. Odstąpienie od umowy nastąpi po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu jej wykonania (*lex commissoria* – art. 492 Kodeksu cywilnego) w wezwaniu wysłanym przy zachowaniu formy pisemnej, tj. również za pomocą poczty elektronicznej na adres Wykonawcy wskazany w Umowie. Zamawiający może wykonać prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 120 dni od dnia, w którym upłynął termin realizacji danego zobowiązania.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę w przypadkach, o których mowa w art. 145a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.
6. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy (lub jej rozwiązaniu) zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem i zostanie przesłane Wykonawcy na adres wskazany w nagłówku Umowy.
7. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w umowie.

§ 15

Klauzula poufności

1. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że wszelkie informacje i dane niezbędne do realizacji Umowy, dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego uważane będą za informacje poufne i zobowiązuje się do utrzymania tych informacji w tajemnicy i ich nie ujawniania osobom trzecim, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (obowiązek poufności).
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy danych uzyskanych podczas procedury migracji danych, a także wszelkich danych dostępowych do systemów informatycznych Zamawiającego, które otrzymał dla umożliwienia realizacji niniejszej Umowy.
3. Po wykonaniu Umowy Wykonawca obowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Zamawiającemu wszelkich nośników danych zawierających informacje poufne Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

4. Obowiązek określony w ust. 2 i 3 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez prawo.
5. Wykonawca zapewnia wykonanie obowiązku poufności przez wszystkie osoby, które skieruje do wykonania niniejszej Umowy, a także przez podwykonawców. W szczególności Wykonawca przedstawi Zamawiającemu poświadczony za zgodność odpisy umów o zachowanie poufności zawartych z Podwykonawcami.

§ 16

Zmiany Umowy

1. W zakresie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy z 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści Umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w razie wystąpienia:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - b) zmiany wysokości wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie przepisów z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę (Dz. U. z 2018 r, poz. 2177);
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 2) na wniosek Wykonawcy dotyczący zwaloryzowania wysokości wynagrodzenia za usługi pogwarancyjne przy uwzględnieniu zmian wskaźnika cen towarów i usług inwestycyjnych publikowanych przez GUS w okresie od zawarcia Umowy do dnia złożenia wskazanego powyżej wniosku. Wniosek musi być złożony na 1 miesiąc przed upływem terminu realizacji prawa opcji przez Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 5, 6 i 7 Umowy.
 - 3) przedłużenia terminu wykonania Umowy:
 - a) w przypadku wystąpienia po zawarciu Umowy siły wyższej - o okres nie dłuższy niż trwanie siły wyższej;
 - b) gdy niewykonanie Umowy w terminie wyniknie z powodu opóźnienia realizacji innych umów zawartych przez Zamawiającego, których zakończenie jest niezbędne do właściwego wykonania niniejszej Umowy - o okres nie dłuższy niż opóźnienie realizacji tamtych umów;
 - c) gdy zostało wniesione odwołanie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę - o okres nie dłuższy niż okres trwania postępowania odwoławczego przed Krajową Izbą Odwoławczą oraz sądem powszechnym, do czasu prawomocnego zakończenia tych postępowań;
 - d) gdy Zamawiający nie dopełnił zobowiązań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, które miały wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę - o okres nie dłuższy niż czas opóźnienia spowodowany tymi okolicznościami;
 - 4) konieczności zmiany Oprogramowania, gdy Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane zostało wycofane z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co

wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowane przez Wykonawcę w jego miejsce oprogramowanie posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki Dostaw, świadczenia Usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.

- 5) zmiany podwykonawców lub innych podmiotów w przypadku korzystania przez Wykonawcę w realizacji zamówienia z podwykonawców lub innych podmiotów kiedy:
 - a) umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą lub innymi podmiotami ulegnie rozwiązaniu;
 - b) podwykonawca lub inny podmiot nienależycie wykonuje świadczenia określone Umową, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

3. Ponadto istnieje możliwość zmiany Umowy, jeżeli:

- 1) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy
- 2) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.

W szczególności Strony ustalają, iż w przypadku, gdy po stronie Zamawiającego pojawi się konieczność rozszerzenia zakresu licencji na Oprogramowanie poprzez dopuszczenie większej ilości jednoczesnych uczestników dla danego zakresu funkcjonalności, Wykonawca rozszerzy licencję w oparciu o stawkę za jednego użytkownika określoną w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

- 3) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców;
- 4) zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie;
4. Poza okolicznościami wskazanymi powyżej zakazuje się między innymi następujących zmian niniejszej Umowy skutkujących:
 - 1) zmianą ogólnego charakteru umowy, w stosunku do charakteru Umowy w pierwotnym brzmieniu;
 - 2) wprowadzeniem warunków, które, gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści;
 - 3) naruszeniem równowagi ekonomicznej Umowy na korzyść wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w Umowie;
 - 4) znacznym rozszerzeniem lub zmniejszeniem zakresu świadczeń i zobowiązań wynikający z Umowy;
 - 5) zastąpieniem wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż określone w ust. 3 pkt 3).
 5. Zmiana lub uzupełnienie postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
 6. W celu dokonania zmian zapisów Umowy wnioskowanych przez Stronę zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków Umowy wraz z ich uzasadnieniem. Zamawiający nie ma obowiązku wyrażenia zgody na zmianę umowy.
 7. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.
 8. Okoliczności uzasadniające zmianę terminów wykonania Umowy nie dają prawa do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w § 12 Umowy.

§ 17

Powierzenie przetwarzania danych

1. Z dniem podpisania umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest z dniem podpisania niniejszej umowy podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych przekazanych na podstawie umowy powierzenia zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 3, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy

przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 3.

5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
6. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
7. Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji.
8. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.
9. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty, pomieszczeń i sprzętu używanego do wykonywania niniejszej umowy przy przetwarzaniu danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń kontrolujących.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

§ 19

Załączniki

Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy z dnia;
- 3) Załącznik nr 3 – Opis funkcjonalności;
- 4) Załącznik nr 4 – SIWZ;
- 5) Załącznik nr 5 – wykaz osób przy pomocy, których Wykonawca realizuje Umowę;
- 6) Załącznik nr 6 – protokół odbioru etapu.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

PROTOKÓŁ ODBIORU
etapu realizacji umowy nr / 2020 z dnia

Sporządzony w dniuprzy udziale:

Ze strony Zamawiającego:

..... -,
..... -,
..... -,
..... -,
..... -

Ze strony Wykonawcy:

..... -,
..... -,
..... -,
..... -,
..... -

Protokół obejmuje odbiór następującego etapu:

.....

Strony potwierdzają, że zostały przeprowadzone następujące testy:

.....,
.....,
.....,
.....,
.....

Strony potwierdzają, że podczas prowadzenia wyżej wskazanych testów zostały osiągnięte zamierzone rezultaty.

.....

Podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....

Podpis przedstawiciela Zamawiającego

Uwagi do procedury odbioru oraz do przedmiotu zamówienia objętego niniejszym protokołem:

.....
.....

Informacje o sposobie załatwienia uwag wskazanych powyżej:

.....
.....

Wykonawca zapewnia, że ZSI w zakresie objętym niniejszym protokołem działa poprawnie oraz że jest zgodny z przepisami obowiązującymi na dzień podpisania niniejszego protokołu

.....

Podpis przedstawiciela Wykonawcy

Niniejszym Strony potwierdzają odbiór etapu objętego niniejszym protokołem

.....

Podpis przedstawiciela Wykonawcy

.....

Podpis przedstawiciela Zamawiającego